

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ตำรวจมีความเป็นมาควบคู่กับวิวัฒนาการของสังคม กล่าวคือ การที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุขนั้น ย่อมต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติโดยทั่วกัน และต้องมีผู้รักษากฎเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อมิให้ผู้ใดละเมิด หากมีการละเมิดก็ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหน้าที่ดังกล่าว ได้มีการวิวัฒนาการเรื่อยมาจนเป็นสถาบันทางสังคมอย่างหนึ่งเรียกว่า ตำรวจมีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมายป้องกันเหตุร้ายไม่ให้เกิดขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เดิมชื่อ กรมตำรวจ เป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีกำลังพลมากถึง 230,000 คน ขึ้นการบังคับบัญชาโดยตรงกับนายกรัฐมนตรี มีภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการรักษาความมั่นคงของชาติ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นเพื่อความสุขของประชาชน โดยการเร่งรัดพัฒนาบุคลากรของหน่วยในทุกระดับให้ความสำคัญต่อการผลิตและการฝึกอบรมเทคนิคในการปฏิบัติงาน โดยต่อเนื่อง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคี และจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อตนเองและสังคมส่วนรวม ในหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เต็มกำลังและขีดความสามารถที่มีอยู่ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2548 : 11)

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บช.ตชด.) เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2494 เป็นหน่วยงานที่มีคุณลักษณะ 3 ประการ คือ 1) สามารถทำการรบได้อย่างทหาร โดยเฉพาะการรบด้วยหน่วยขนาดเล็ก 2) สามารถป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างตำรวจ และ 3) สามารถบริการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างข้าราชการพลเรือน (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน, 2551 : 36) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบทบาทและภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหลายครั้งจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพของสังคม แต่ละครั้งก่อให้เกิดการพัฒนาหลายประการ เช่น การปรับโครงสร้างหน่วยให้กะทัดรัดมีความคล่องตัว มุ่งเน้นให้มีการกระจายอำนาจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นกระชับสอดคล้องทันสมัยและเป็นสากล การจัดองค์การยึดถือภารกิจเป็นพื้นฐาน เน้นการทำงานเป็นชุดเป็นทีม ลดความเป็นทางการลง โดยใช้ผลสำเร็จของงานเป็นหลัก แต่ยังคงซึ่งความโปร่งใส ยึดหลักระเบียบกฎหมาย แต่หลีกเลี่ยงการตีความที่ก่อให้เกิดอุปสรรคใน

การปฏิบัติงาน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2548 : 15) จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ได้กำหนดเอาไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับหน่วยงานในทุกระดับ เพื่อสร้างความศรัทธาให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการทำงานให้เป็นตำรวจที่ดี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2549 : 28)

ตำรวจตระเวนชายแดนมีการจัดหน่วยเป็นแบบกำลังกึ่งทหาร เป็นหน่วยงานหลักเฉพาะทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีความเชี่ยวชาญในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน และมีหน้าที่ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ลาดตระเวนรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ พัฒนาช่วยเหลือประชาชน สนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนดำรงความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้านในระดับพื้นที่ (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. 2551 : 41) ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่มีผลบังคับใช้เมื่อ 8 กันยายน 2552 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประกอบด้วย 8 กองบังคับการ มีทั้งฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายสนับสนุน ฝ่ายปฏิบัติการพิเศษ และฝ่ายปฏิบัติการ ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จากอำนาจหน้าที่และภารกิจในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่ฝ่ายปฏิบัติการที่มีตั้งแต่ระดับกองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 1-4 ระดับกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 11-14, 21-24, 31-34 และ 41-44 และระดับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ในการผลิตงานทั้งในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสำคัญ และป้องกันอธิปไตยตามแนวชายแดน ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่จะเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลหรือไม่เพียงใดนั้น

นอกจากจะขึ้นอยู่กับลักษณะงานและบุคลากรที่ร่วมกันในองค์การเดียวกัน หากองค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานต่อองค์การเท่าไรก็จะทำให้องค์การนั้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. 2551 : 71)

ในปัจจุบันสถานการณ์ต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงส่งผลให้นโยบายของหน่วยเหนือรวมทั้งนโยบายผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนตาม เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน ทั้งทางด้านระบบการบริหารจัดการที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงาน ของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่สังกัด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 กองบังคับการตำรวจตระเวนชายแดนภาค 2 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นฝ่ายปฏิบัติการหลักที่จะต้องปฏิบัติงานสนองนโยบายของหน่วยเหนือให้เกิดผลงานเป็นรูปธรรม จึงกำหนดบทบาทหน้าที่ของราชการตำรวจในสังกัดให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ รวมทั้งกำหนดทิศทางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจความสามัคคีภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน โดยกำหนดผู้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถที่จะส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของหน่วยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 เท่าที่ผ่านมาผลการปฏิบัติงานได้แก่ การให้บริการด้านการศึกษาแก่ชาวเขาและประชาชนที่ห่างไกลการคมนาคม คือ การเป็นครูในโรงเรียนสังกัดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่เกือบทุกนายไม่ได้สำเร็จการศึกษาสายครู เพียงได้รับการอบรมด้านการสอนเป็นบางโอกาส การให้บริการด้าน การรักษาพยาบาลและสงเคราะห์ผู้เจ็บป่วยเป็นเบื้องต้น การส่งเสริมอาชีพและรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน โดยการสอนการประกอบอาชีพเสริม การดำเนินงานตาม โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งเห็นได้ว่าภารกิจดังกล่าวของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ได้ปฏิบัติอย่างมีความสามารถ แต่หลายครั้งประสบปัญหาในเรื่องจำนวนบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่อาจส่งผล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. 2551 : 73)

ผู้วิจัยในฐานะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานสังกัดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 เพื่อนำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณาประกอบในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

สมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่มีอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชน แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตามกรอบภารกิจการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ การให้บริการด้านการศึกษาแก่ชาวเขาและประชาชนที่ห่างไกลการคมนาคม การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและสงเคราะห์ผู้เจ็บป่วย การส่งเสริมอาชีพและรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน การดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 136 คน (กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236. 2556 : 15)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 102 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์ยามานน์ และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

3.1.1 อายุ

3.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.3 ระดับการศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ได้แก่

3.2.1 ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน

3.2.2 ด้านการพัฒนาชุมชน

3.2.3 ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์

3.2.4 ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน

3.2.5 ด้านการดำเนินการตาม โครงการพระราชดำริ

4. พื้นที่ในการวิจัย

กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

5. ระยะเวลาในการวิจัย

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ. 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายของเนื้อหาที่ทำการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ไว้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถขององค์กรหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานที่ส่งผลบรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือพัฒนาประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ดังนี้

1.1 ด้านการช่วยเหลือเรื่องการศึกษาแก่ชุมชน หมายถึง บุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้สอนประจำโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่เขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานการสอนของบุคลากรมีประสิทธิภาพที่เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน อุปกรณ์เครื่องมือสื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประสิทธิภาพของนักเรียนที่สำเร็จ

การศึกษาอยู่ในระดับที่ดี การบริหารงานด้านการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กฯ และ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ชัดเจนและเหมาะสม และการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างชุมชน โดยใช้ทรัพยากรทุกอย่างในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาสูงสุด

1.2 ด้านการพัฒนาชุมชน หมายถึง การมีส่วนร่วมพัฒนาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ ภายในชุมชนของเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานราชการอื่น ๆ การพิจารณาผู้เข้าทำงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ พิจารณาความเหมาะสมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน มีการส่งเสริมการฝึก ศึกษา อบรมอาชีพ การเกษตร ประมง และปศุสัตว์ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ การแบ่งงานแต่ละฝ่าย และทุกคนรู้อำนาจหน้าที่ขอบข่ายแต่ละคนอย่างชัดเจน และมีการแบ่งงานอย่างเหมาะสมกับบุคลากรมีความพอใจ โดยไม่รู้สึกรำคาญมากหรือน้อยเกินไป

1.3 ด้านการปฏิบัติงานมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง การให้ความร่วมมือและไว้วางใจของประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนขณะปฏิบัติหน้าที่ การให้ความรู้อบรมเรื่องยาเสพติดแก่เยาวชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และทัศนคติที่ดีแก่ผู้เข้ารับการอบรม ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดน ในการให้ความรู้อบรม ลูกเสือ เนตรนารี และการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

1.4 ด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน หมายถึง การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติ ได้รับความร่วมมือเป็นไปด้วยดีประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อมีอุทกภัยเป็นอย่างดี ได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อมีภัยหนาวเป็นอย่างดี ได้รับความช่วยเหลือสงเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนเมื่อมีแล้งเป็นอย่างดี แจกจ่ายสิ่งของพระราชทานแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม เพียงพอ และมีการประชุมเตรียมพร้อมและรับมือกับภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นในแต่ละปี

1.5 ด้านการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริ หมายถึง การส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกตามฐานปฏิบัติการตำรวจตระเวนชายแดน เจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดนมีการให้ความรู้อบรมเรื่องหญ้าแฝกตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน มีการจัดทำแปลงสาธิตเกษตรพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป มีการให้ความรู้อบรมเรื่องเกษตรพอเพียงตามแนวทางพระราชดำริแก่ประชาชน และมีการให้ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง โดยการประชาสัมพันธ์ฝ่ายหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ ในสังกัดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 เริ่มปฏิบัติราชการตั้งแต่วันบรรจุแต่งตั้ง จนถึง ปัจจุบัน

4. กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 หมายถึง หน่วยงานในสังกัด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

5. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่เป็น ผู้บังคับบัญชาสูงสุด ในการสั่งการ ควบคุม กำกับดูแลปฏิบัติงานภายใน กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

6. ฝ่ายอำนวยการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้บังคับบัญชาในการกำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ประสานงาน และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยในสังกัด กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236

7. ฝ่ายปฏิบัติการ หมายถึง หมวดคดีตำรวจตระเวนชายแดนสนามของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 236 ที่วางกำลังตามฐานปฏิบัติการตามแนวชายแดน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานอื่นที่มีความสนใจ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาแนวทางการวางกรอบการแก้ไขปัญหาการให้ความช่วยเหลือพัฒนา ส่งเสริมให้อบรมความรู้แก่ประชาชน ในเชิงบูรณาการ ให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป