

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย เพ็ญประภา การสร้าง ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ดร.ศักดิ์พงษ์ หอมหวล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 279 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาร์ยามานัน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วนแล้วสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 21 คน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้จากการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 31 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 และแบบสัมภาษณ์ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการพรรณนาความ และทำการทดสอบสมมติฐานด้วย t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Different)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม. ด้านสวัสดิการสังคม และด้านการบริการของเทศบาลตำบล ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ผู้นำท้องถิ่น และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ต่อการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล และด้านสวัสดิการสังคม จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล และด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล และด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. จำแนกตามสถานะ/ตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่น และ อสม. และด้านสวัสดิการสังคม และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลโพนเมือง อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริการของเทศบาลตำบล คือ ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องการจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ประชาชนทราบ และควรจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการ

ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้ประชาชนทุกหมู่บ้านในเขตรับทราบทั่วกัน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้นำท้องถิ่นและ อสม. คือ ควรให้ผู้นำท้องถิ่นร่วมกับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีส่วนร่วมและมีบทบาทในการร่วมพิจารณาคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ และควรให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้าร่วมประชุมประจำเดือนที่เทศบาลตำบลจัดประชุมร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และส่วนราชการในตำบล และด้านสวัสดิการสังคม คือ ควรจัดให้มีให้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ จัดให้มีกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมและการแสดงออก ละครจัดตั้งให้มีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุหรือจัดทำโครงการกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ผู้สูงอายุภายในตำบล โดยให้เทศบาลตำบลส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งให้คำปรึกษาโดยศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการดำเนินการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Satisfaction of a Social Welfare Allowance for the Elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province.

AUTHOR : Penprapa Kansang **DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr.Pakdee Phosing Chairman
Dr.Sukpong Homhual Committee
Asst. Prof. Dr.Saovalak Kosonkittiumporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research was aimed to study the level of satisfaction about of social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province. to compare the satisfaction of the elderly, local leaders, and village health volunteers (hotline) for a social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province. and to study the suggestions about the social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province. The sample was include Quantitative, is an elderly, local leaders, and village health volunteers (hotline) in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province, consist of 279 persons with Taro Yamane's sampling size setting and used to determine the sampling method by determine the proportions and a sample by mistake. Qualitative, The researcher to determine who to interview were 21 respondents from choosing the data accidentally. The instrument used for collecting data was 31 item five rating scale of questionnaire with reliability at .94 levels. And interviews will be used to in-depth individual interviews. The statistics for analyze were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Descriptive analysis. Testing hypothesis by Independent Sample (t-test) and One Way-ANOVA (F-test) if there was found significant statistic, it would be tested by LSD. (Least Significant different) Method with significant statistic difference at .05 levels.

The research result was found as follows;

1. The satisfaction about of a social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province found that overall levels. Considering it was found that. In all aspects priorities by the average of descending below the participation of local leaders and the department, welfare, and services of the district, respectively.
2. The compare the opinions of the elderly, local leaders, and village health volunteers (hotline) for a social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province by the gender, age, level of education, occupation, status/position, and income, and were classified by sex showed that the overall difference. Statistically significant at the .05 level and are classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level, two aspects of the service district. And social welfare by age were not different. when by is the difference statistically significant at .05 one side is the involvement of local leaders and the department of classified by level of education. by different statistically significant at the .05 level and are classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level, two aspects of the service district. and the involvement of local leaders and the department of classified by occupation. by different Statistically significant at the .05 level and are classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level, two aspects of the service district. and the involvement of local leaders and the department of classified by status / location. by different statistically significant at the .05 level and are classified as the different aspects are statistically significant at the .05 level three aspects of municipal services. The involvement of local leaders and the department, and social welfare, and by average income per month. overall, no difference
3. The Suggestions of a social welfare allowance for the elderly in Phonmuang Sub-District Municipality, At-Samart District, Roi-Et Province was found namely; the municipal service district is supposed to have the publicity about budget living for the elderly to the public. and should arrange a meeting with the living for the elderly about once a month to keep the public informed throughout every village in the county. The

involvement of local leaders and the department. Was supposed to share with local leaders. Village health volunteers (hotline) to participate and play a role in determining the properties of the elderly participants received the allowance. and should keep village health volunteers (hotline) to attend monthly meetings with the tambon council members village headman. and the governor of the district and social welfare is to provide for the establishment of a fund to promote the careers of the seniors. Provide activities for the elderly to participate and express themselves. Should establish a fund for the welfare of the elderly or the elderly cremation fund projects within the district. by the government to promote and support the implementation of the budget. Including education, counseling regulations conducive to the implementation.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY