

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเป้าหมายการบริหารทั่วไป ศึกษาแนวทางด้านการบริหารทั่วไปจากผู้บริหาร โรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับผลในการดำเนินบริหารทั่วไป เพื่อได้ข้อเสนอด้านการบริหารทั่วไปสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องและเป็นประโยชน์นำไปพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก ในองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ เป้าหมาย แนวทาง และกลไกข้อเสนอ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงนโยบายแบบมีส่วนร่วม ข้อเสนอเพื่อพัฒนาการบริหารทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ประกอบด้วย เป้าหมาย แนวทาง และกลไกเชิงนโยบาย ในประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยที่เป็นข้อเสนอข้อเสนอเพื่อพัฒนางานบริหารทั่วไป สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ใน 8 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศประกอบด้วย 7 เป้าหมาย 8 แนวทางและ 7 กลไก ข้อเสนอ ด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษาประกอบด้วย 5 เป้าหมาย 6 แนวทางและ 6 กลไกข้อเสนอ ด้านการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานประกอบด้วย 4 เป้าหมาย 4 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาประกอบด้วย 6 เป้าหมาย 4 แนวทางและ 4 กลไกข้อเสนอ ด้านการดำเนินงานธุรการประกอบด้วย 5 เป้าหมาย 6 แนวทางและ 3 กลไกข้อเสนอ ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมประกอบด้วย 5 เป้าหมาย 6 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ ด้านการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาประกอบด้วย 3 เป้าหมาย 5 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ และด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาประกอบด้วย 4 เป้าหมาย 5 แนวทางและ 10 กลไกข้อเสนอ

1. เป้าหมาย ประกอบด้วย มีระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา บุคลากร ผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติภารกิจ มีการประเมินและประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะๆ

สถานศึกษามีการวางแผนและจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ โรงเรียนร่วมพัฒนาหรือ  
เครือข่ายร่วมพัฒนา และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. แนวทาง ประกอบด้วย ดำเนินการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลจัด โครงการพัฒนา  
บุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะใน  
การปฏิบัติภารกิจ จัดทำระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ภายใน  
สถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษาการพัฒนาระบบเครือข่าย  
ข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับ สถานศึกษาอื่นและเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง  
ประสานงานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือความช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุน  
งานการศึกษาของสถานศึกษาเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการศึกษาให้บุคลากรในสถานศึกษาและ  
ผู้เกี่ยวข้องทราบ

3. กลไกเชิงนโยบาย ประกอบด้วย โครงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา  
การศึกษา (Uninet) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย  
Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอกและการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลได้ทั้งในช่วงเวลา  
ทำการและนอกเวลาทำการ โครงการนิเทศภายในสถานศึกษาเชิงระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพ  
สถานศึกษา โครงการพัฒนาและส่งเสริม ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ต่อ  
ผู้รับบริการ

### อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่เป็นข้อเสนอข้อเสนอเพื่อพัฒนางานบริหารทั่วไป สำหรับโรงเรียน  
มัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ใน 8 ด้าน คือ  
ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศประกอบด้วย 7 เป้าหมาย 8 แนวทางและ  
7 กลไกข้อเสนอ ด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษาประกอบด้วย 5 เป้าหมาย  
6 แนวทางและ 6 กลไกข้อเสนอ ด้านการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานประกอบด้วย  
4 เป้าหมาย 4 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาประกอบด้วย  
6 เป้าหมาย 4 แนวทางและ 4 กลไกข้อเสนอ ด้านการดำเนินงานธุรการประกอบด้วย 5  
เป้าหมาย 6 แนวทางและ 3 กลไกข้อเสนอ ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม  
ประกอบด้วย 5 เป้าหมาย 6 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ ด้านการระดมทรัพยากรเพื่อ  
การศึกษาประกอบด้วย 3 เป้าหมาย 5 แนวทางและ 7 กลไกข้อเสนอ และด้านการ

ประชาสัมพันธงานการศึกษาประกอบด้วย 4 เป้าหมาย 5 แนวทางและ 10 กลไกข้อเสนอ  
ดังนี้

## 2.1 เป้าหมาย

มีเป้าหมายทั้งหมด 39 ประการ ได้แก่ 1) มีระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศใน  
สถานศึกษา 2) มีการจัดทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา 3) มีจัดทำระบบ  
ฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ  
ระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา 4) บุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศมี  
ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติการกิจ 5) มีการจัดระบบเครือข่ายข้อมูล  
สารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่นและเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง 6) มีเผยแพร่  
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ 7) มีการประเมินและ  
ประสานงานระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะ ๆ 8) สถานศึกษามี  
เครือข่ายสนับสนุน จากสถาบันอุดมศึกษา หรือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับที่สูงกว่าชุมชน  
และองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 9) สถานศึกษามีการวางแผนและจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ  
โรงเรียนร่วมพัฒนาหรือเครือข่ายร่วมพัฒนา และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 10) บุคลากร  
ผู้รับผิดชอบด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา มีความรู้ ความสามารถ และ  
ทักษะในการปฏิบัติการกิจ 11) มีการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา  
เพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ 12) สถานศึกษามีการประเมินและ  
ด้านการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การประสานงานของกลุ่มบุคคล หรือ  
องค์กรหลายองค์กรที่ทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อ  
การปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบให้มีคุณภาพ 13) การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการ 14) การจัด  
บุคลากรให้เหมาะสมกับศักยภาพ ภาระและปริมาณงาน 15) หลักการกระจายอำนาจและการมี  
ส่วนร่วม ตรวจสอบและประเมินการทำงานทุกด้าน 16) สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพ  
การศึกษาทั้งภายในและภายนอก ภายใต้กรอบข้อกำหนดด้วยระเบียบของ พระราชบัญญัติ  
การศึกษาเป็นการกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมในสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพ  
ให้สูงขึ้น 17) เพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนจากเทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสาร 18) ให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสเข้าถึงและสามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศตาม  
มาตรฐานหลักสูตร 19) การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ 20) การใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการทางการศึกษา 21) การผลิตและการพัฒนา  
บุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 22) การกระจายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อการศึกษา 23) มีแผนพัฒนางาน/โครงการ แผนปฏิบัติราชการ 24) ทรัพยากรที่จำเป็นในสำนักงานกลุ่มบริหารทั่วไป 25) ทะเบียนรับ – ส่ง หนังสือราชการ โดยแยกประเภทของเอกสารและหนังสือของฝ่ายบริการให้เป็นหมวดหมู่สามารถค้นหาเรื่องได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน 26) มีการประสานงานด้านข้อมูลและร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจและร่วมมืออันดีต่อกันในการดำเนินงานตามแผน 27) ประเมินผลและสรุปรายงานผลปฏิบัติราชการประจำปี 28) การวางแผนพัฒนาอาคารและสิ่งแวดล้อม 29) การวางแผนก่อสร้าง การควบคุมดูแลการก่อสร้าง 30) การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ที่ทำความสะอาด การซ่อมแซมเมื่อชำรุด การดูแลรักษาความปลอดภัย การพัฒนาให้ดีขึ้น 31) การควบคุมดูแลอาคารสถานที่ 32) การประเมินผล การใช้อาคารสถานที่ประเมินข้อดี ข้อเสีย และปัญหาที่พบ 33) .แผนปฏิบัติการประจำปี /แผนการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละด้านให้เหมาะสม 34) มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการระดมงบประมาณภายนอก 35) จัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านวัสดุ สิ่งของ (Material) แนวทางการบริหารงานให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ 36) มีแผนปฏิบัติการประจำปี /แผนการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละด้านให้เหมาะสม 37) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการระดมงบประมาณภายนอก 38) จัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านวัสดุ สิ่งของ (Material) 39) แนวทางการบริหารงานให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์

## 2.2 แนวทาง

แนวทาง 45 ประการ คือ 1) ดำเนินการสำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 2) ให้มีการจัดทำทะเบียนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 3) จัด โครงการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติการกิจ 4) จัดทำระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา 5) การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับ สถานศึกษาอื่นและเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง 6) เสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ 7) การรายงานการปฏิบัติงาน/โครงการระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 8) การปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 9) จัดให้มีระบบการประสานงานและเครือข่ายการศึกษา 10) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาเครือข่ายการศึกษา 11) ประสานงาน

กับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือความช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุน งาน การศึกษาของสถานศึกษา 12) เผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการศึกษาให้บุคลากรในสถานศึกษาและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ 13) กำหนดแผน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง เครือข่ายการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสถาน 14) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนทางวิชาการแก่ เครือข่ายการศึกษาของสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่องมีการส่งเสริมและ พัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ 15) การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และ คณะกรรมการนิเทศติดตามการปฏิบัติงาน 16) การจัดโครงสร้างการบริหารงานออกเป็นฝ่าย โดยมีอำนาจสั่งการภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าสถานศึกษาผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และ ผู้แทนผู้รับใบอนุญาต 17) การจัดอบรมบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการศึกษารองรับการ ประกัน คุณภาพของสถานศึกษา 18) สถานศึกษาอาจเพิ่มเติมมาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงเหมาะกับ บริบทของชุมชน แนวทางการจัดการศึกษาเป็นกรอบควบคุม การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ 19) จัดซ่อมบำรุงห้องคอมพิวเตอร์ขยายระบบเครือข่ายไร้สายและพัฒนาระบบ อินเทอร์เน็ต 20) จัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้กับครูและบุคลากรทุกคนใน โรงเรียน 21) ส่งเสริมการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต 22) การค้นคว้า ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต 23) ศึกษาวิเคราะห์สภาพงานธุรการของสถานศึกษาและระเบียบ กฎหมาย แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง 24) วางแผนออกแบบระบบงานธุรการลดขั้นตอนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้เหมาะสม 25) จัดบุคลากรรับผิดชอบและพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานธุรการ ตามระบบที่กำหนดไว้ 26) จัดหา Hardware และ Software ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงาน ด้านธุรการได้ตาม ระบบที่กำหนด 27) ดำเนินงานธุรการตามระบบที่กำหนดไว้ โดยยึดความ ถูกต้องรวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า 28) ติดตามประเมินผล และปรับปรุงงานธุรการให้มี ประสิทธิภาพ 29) จัดสำนักงานให้มีความคล่องตัวในการบริหารและการเรียนการสอน 30) จัดบรรยากาศในสถานศึกษา 31) สำรวจและเก็บข้อมูลสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับ อาคารสถานที่เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา 32) จัดบำรุงรักษา ซ่อมแซมและพัฒนาอาคาร สถานที่ 33) จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน 34) แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบ อาคารสถานที่และทรัพย์สินของโรงเรียน 35) การรายงานผลการ การใช้อาคารสถานที่ ประเมินข้อดี ข้อเสีย และปัญหาที่พบ 36) จัดบุคลากรเข้ารับการอบรมและพัฒนาทักษะ การสร้างความสัมพันธ์บุคลากรทำหน้าที่ๆต้องให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและ

ควรมีการเสริมทักษะต่าง ๆ 37) การบริหารแบบมีส่วนร่วมผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานอย่างเป็นอิสระเพื่อกำหนดความคล่องตัวใน 38) การบริหารบุคคลภายในและนอกสถานศึกษาต้องร่วมมือกัน การติดต่อประสานงานกับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม 39) เชิญบุคคลต่าง ๆ ในท้องถิ่นที่มีความผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาเป็นวิทยากรในสถานศึกษา 40) วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละด้านให้เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 41) จัดบุคลากรเข้ารับการอบรมและพัฒนาทักษะการสร้างความสัมพันธ์บุคลากรทำ หน้าที่ ๆ ต้องให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและควรมีการเสริมทักษะต่าง ๆ 42) การบริหารแบบมีส่วนร่วมผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานอย่างเป็นอิสระเพื่อกำหนดความคล่องตัว 43) ในการบริหารบุคคลภายในและนอกสถานศึกษาต้องร่วมมือกัน การติดต่อประสานงานกับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม 44) เชิญบุคคลต่าง ๆ ในท้องถิ่นที่มีความผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาเป็นวิทยากรในสถานศึกษา 45) วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละด้านให้เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

### 2.3 กลไกเชิงนโยบาย

มีกลไกเชิงนโยบาย ดังนี้ โครงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาโครงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล ได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) โครงการนิเทศภายในสถานศึกษาเชิงระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โครงการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติภารกิจ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล ได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาโครงการพัฒนาและส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล ได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติภารกิจ โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพและ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการของคณะกรรมการสถานศึกษา โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติภารกิจ โครงการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและกีฬาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและกีฬาสัมพันธ์ โครงการพัฒนาเครือข่ายภายในสถานศึกษา กิจกรรมการถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนของสมาชิกภายในเครือข่าย โครงการเยี่ยมบ้าน โครงการส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการและกีฬาสัมพันธ์ โครงการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โครงการยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กเตรียมตัวเข้าสู่อาเซียน โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ โครงการนิเทศภายในสถานศึกษาเชิงระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โครงการพัฒนาผู้เรียนสู่อัตลักษณ์ของสถานศึกษา กิจกรรมจัดบริการเพื่อสนับสนุนงานบริหารทั่วไป (จัดซื้อวัสดุสำนักงานบริหารทั่วไป) โครงการจัดทำข้อมูลสารสนเทศและงานสารบรรณ โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการกลุ่มบริหารทั่วไป โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โครงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมโรงเรียน โครงการอนุรักษ์พลังงานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนา กิจกรรมธนาคารขยะรีไซเคิลเพื่อสิ่งแวดล้อม กิจกรรมพัฒนาอาคารสถานที่ กิจกรรมประกวด 5 ส ห้องเรียน สำนักงานฝ่ายบริหารทั่วไป กิจกรรมคืนสู่เหย้า กิจกรรมช่วยเหลืองานการกุศล โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์และการร่วมมือกับชุมชน กิจกรรมเสียงตามสายรายวัน กิจกรรมการจัดทำป้ายนิเทศกิจกรรมจัดทำจดหมายข่าว กิจกรรมยุวประชาสัมพันธ์ การทำวารสารและเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์การศึกษา (Uninet) โครงการพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษา โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติภารกิจ โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษา โครงการพัฒนาและส่งเสริมให้

สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปี โครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ โครงการพัฒนานุเคราะห์ผู้รับผิดชอบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติการกิจ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศประจำปีโครงการติดตั้งระบบเครือข่าย Internet เพื่อติดต่อกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูลได้ทั้งในช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

#### 1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

แม้ว่าข้อเท็จจริงประการหนึ่งของการวิจัยเชิงนโยบาย เป็นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางการศึกษาที่มีความซับซ้อน ผลจากการวิจัยจึงไม่ใช่ยาครอบจักรวาลที่จะรักษาได้ทุกโรคในการแก้ไขปัญหาจัดการศึกษาด้านบริหารทั่วไปนั้น แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นผลจากการดำเนินงานวิจัยเชิงหลักการทางวิชาการที่น่าเชื่อถือได้เน้นหลักการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้รับผลจากการบริหารทั่วไปในสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (integrated management) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจึงควรนำผลการวิจัยไปสู่การประชุมสัมมนาเพื่อให้มีการวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์ ทั้งในกลุ่มผู้มีอำนาจในการตัดสินใจและในกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุกระดับเพื่อหาข้อสรุปในผลการวิจัยที่เชื่อว่าจะช่วยแก้ไขปัญหาระดับหรือช่วยพัฒนาการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และบรรจุไว้ในแผนพัฒนาทุกระดับ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรพิจารณาถึงรูปแบบการดำเนินการวิจัยเชิงนโยบายในครั้งนี้ ที่เน้นหลักการวิจัยแบบผสมผสานเพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจในที่หลากหลายแหล่งตามหลักการสามเส้า (Triangulation) และหลักการมีส่วนร่วม (Participation) ในการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายจากผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียในระดับฐานราก (Grounded or grass root) ไปประยุกต์ใช้เพื่อเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลหลักการบริหารเชิงบูรณาการ (integrated management) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ดีขึ้นอีกได้



## 1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นผลการวิจัยในภาพรวมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ สถานศึกษาแต่ละแห่งจะต้องตระหนักถึงสภาพความเป็นจริงของตนเองด้วย โดยอาจจะนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปสู่การประชุมสัมมนาของบุคลากร ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้รับผลจากการบริหารทั่วไปกับสถานศึกษา เพื่อเลือกใช้ผลการวิจัยที่สอดคล้องกับปัญหาหรือความต้องการของตนเอง แต่อย่างไรก็ตามสถานศึกษาควรคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นอย่างหลากหลายและทั่วถึงเพื่อให้เป็นไปตามหลักการความเป็นเอกภาพในเชิงนโยบายแต่หลากหลายในทางปฏิบัติ สถานศึกษาขนาดเล็กแต่ละแห่งในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 และโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กควรจัดให้มีการวิจัยเชิงนโยบายของตนเอง โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการวิจัย แล้วนำผลการวิจัยของตนเองนั้นมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายที่จะนำไปใช้กับสถานศึกษาของตนเองได้อย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เป็น “ข้อเสนอเชิงนโยบาย” จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งปัญหาหรือเรื่องที่จะพัฒนานั้น อาจเป็นในระดับหน่วยงานต้นสังกัดในระดับจังหวัดหรือในระดับสถานศึกษา และการวิจัยนั้นควรเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (participatory action research) การพัฒนางานบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานทั่วไปสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21

2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผล การบริหารงานทั่วไป