

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองและแนวทางการพัฒนาในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้ดำเนินการแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและแนวทางการพัฒนาในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยมีหัวข้อดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและแนวทางในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยมีหัวข้อดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้วิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อายุ (3-5 ปี) สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 4 ศูนย์ จำนวนผู้ปกครองทั้งสิ้น 141 คน โดยถือว่า เด็ก 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

- | | |
|---|-----------------|
| 1.1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคำไฮผักแว่น | เด็กจำนวน 38 คน |
| 1.1.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนราศรี | เด็กจำนวน 36 คน |
| 1.1.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กศรีสมบูรณ์ศรีสถิตย์ | เด็กจำนวน 45 คน |
| 1.1.4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองโก | เด็กจำนวน 22 คน |

1.2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้วิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น การกำหนดกลุ่มตัวโดยใช้ตารางของ Krecie และ Morgan (สมศักดิ์ คำศรี, 2547 : 35) ใช้วิธีการแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Close end) โดยเลือกจากผู้ปกครองเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 ศูนย์ จำนวน

ทั้งสิ้น 141 คน โดยใช้เป็นตัวอย่างในการเก็บรวบรวม

ตารางที่ 1 กลุ่มเป้าหมาย

ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	สังกัด (อบต.)	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
		ผู้ปกครอง (คน)	ผู้ปกครอง (คน)
1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคำไฮผักแว่น	หนองโก	38	38
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโนนราศรี		36	36
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กศรีสมบูรณ์ศรีสถิตย์		45	45
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองโก		22	22
รวม		141	141

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บตัวอย่าง เพื่อการศึกษาความพึงพอใจและแนวทางการพัฒนาของการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่ได้จากการจัดการศึกษาและแนวทางการพัฒนาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) กำหนดเป็น 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 121)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ทั้ง 4 ด้านเพื่อขอแนวทางเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาโดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ บทความทางวิชาการ แนวคิดงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

2. ทำการศึกษาถึงวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert

3. สร้างแบบสอบถามตามหลักการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามหลักการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

- 3.1 ด้านการพัฒนาการของเด็ก
- 3.2 ด้านการเรียนการสอน
- 3.3 ด้านการการบริหารจัดการ
- 3.4 ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

3.5 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเข้าเสนอต่อประธานกรรมการที่ปรึกษาและกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยเพื่อตรวจสอบ แนะนำและแก้ไขปรับปรุง

3.6 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องหาความเที่ยงตรงของ เนื้อหา (Content Validity) และความตรงตามโครงสร้าง ถูกต้องตามหลักวิชาการ และในด้านภาษาที่ใช้เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจแบบ สอบถามประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.6.1 นายเดชา สุทธิปัญญา ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านศรีสมบูรณ์วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 วุฒิศึกษา ศษ.ม. (บริหารการศึกษา) เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

3.6.2 ว่าที่ร้อยโท ผศ.ดร.ณัฐชัย จันทร์ชุม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วุฒิศึกษา คอ.ต. (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษา สถิติการวัดและประเมินผล

3.6.3 นางสาวสุชาดา หวังสิทธิเดช อาจารย์ประจำภาคสาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วุฒิศึกษา กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย

3.7 หลักจากที่ผู้เชี่ยวชาญได้ทำการตรวจสอบข้อคำถามในแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินตามการหาค่าความสอดคล้องภายในเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ (Content Validity) โดยการประเมินข้อคำถามว่ามีความสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการเพียงใด

3.8 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่า 0.67 - 1.00

3.9 นำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) และค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 และค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.23 – 0.70

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลโดยตรงจากการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) และจากผู้ปกครองของเด็ก จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก และใช้สถิติวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเป็นแนวทางในการวิจัยโดยศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งศึกษารูปแบบวิธีการสร้างแบบสอบถามเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเพื่อศึกษากำหนดแนวความคิดจากข้อมูลที่ทำการศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น ซึ่งได้รับการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายก-องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก เพื่อขออนุญาตขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขอความร่วมมือผู้จากปกครองโดยผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามเองโดยตรง เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองแล้วนำแบบสอบถามมารวบรวมมาเป็นข้อมูล

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของเนื้อหาในแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามในทุกฉบับที่ได้รับกลับมาคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ถูกต้องมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 121)

มากที่สุด	ให้	5 คะแนน
มาก	ให้	4 คะแนน,
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน,
น้อย	ให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

4.3 นำคะแนนที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์

4.4 นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากผลการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการแปลความหมายเป็นรายข้อ การแปลความหมายขอแบบสอบถามที่มีมาตราส่วนประมาณค่าในการแปลความหมายมีรายละเอียดดังนี้ ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นปัญหาความพึงพอใจในการใช้บริการในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อคำถาม มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 121)

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกได้ดังนี้

5.1 สถิติพื้นฐาน

5.1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ตัวกลางหรือค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

5.1.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 106)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

\bar{X} แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

5.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2.1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
(Pearson Product Moment Correlation) ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมโดยใช้สูตร
ดังนี้

จากสูตร
$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ Y

X แทน ผลรวมของค่าตัวแปร X

$\sum Y$ แทน ผลรวมของค่าตัวแปร Y

$\sum XY$ แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าตัวแปร X และ Y

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของกำลังสองค่าตัวแปร X

$\sum Y^2$ แทน ผลรวมของกำลังสองค่าตัวแปร Y

5.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 161) โดยใช้สูตร
(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99-101)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
 K แทน จำนวนข้อความทั้งหมด
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
 S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ศึกษาแนวทางและแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยการสัมภาษณ์ คณะกรรมการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 ศูนย์ เพื่อกำหนดวิธีการพัฒนาโดยเสนอ ตามลำดับต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้คำสัมภาษณ์ในครั้งนี้ คือคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน ทั้ง 4 ศูนย์ จำนวน 11 คน ได้แก่

- 1.1 ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 คน
- 1.2 ตัวแทนผู้ปกครอง จำนวน 4 คน
- 1.3 ตัวแทนประชาคมหมู่บ้าน จำนวน 1 คน
- 1.4 ตัวแทนด้านการศึกษา จำนวน 1 คน
- 1.5 ตัวแทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 1 คน

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์

- 2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2.3 สร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
- 2.4 นำเครื่องมือสัมภาษณ์ สรุประเด็นสัมภาษณ์ตามกรอบที่ศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์ประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

3.1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางและแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

โดย ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและผลงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมแล้วนำมาเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขและให้ข้อคิดเห็น

3.2. ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามประเด็นที่สัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลสรุปประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แล้วนำมาบรรยายเชิงพรรณนาความวิเคราะห์จำแนก (Descriptive Analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY