

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT..... | ค |
| กิตติกรรมประกาศ | จ |
| สารบัญ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 4 |
| สมมติฐานการวิจัย | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 8 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น | 9 |
| การบริหารราชการท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล | 14 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ | 20 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย | 24 |
| กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอย | 48 |
| บริบททั่วไปของเทศบาลตำบลจันท | 52 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 53 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 57 |

| หัวเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 58 |
| กลุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง | 58 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 60 |
| การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ | 61 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 62 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 62 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 63 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 65 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 65 |
| ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล | 65 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 66 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 98 |
| สรุปผลการวิจัย | 98 |
| อภิปรายผล | 99 |
| ข้อเสนอแนะ | 102 |
| บรรณานุกรม | 105 |
| ภาคผนวก | 110 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 111 |
| ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม | 119 |
| ภาคผนวก ค คำอธิบายจำแนกรายชื่อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม | 122 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ | 125 |
| ภาคผนวก จ ภาพประกอบการนำเสนองานวิจัย | 130 |
| ภาคผนวก ฉ หนังสือตอบรับเข้าร่วมนำเสนอบทความวิจัย | 133 |
| ประวัติผู้วิจัย | 137 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | หน้าที่ของเทศบาลต้องทำตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 53 และ 56 18 |
| 2 | หน้าที่ของเทศบาลที่อาจจัดทำตาม พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 51 54 และ 57 19 |
| 3 | วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสาธารณะ 23 |
| 4 | จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัด ร้อยเอ็ด 59 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 66 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกรายชื่อ 68 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกรายชื่อ 69 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกรายชื่อ 71 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกรายชื่อ 74 |
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย โดยรวมและจำแนกรายชื่อ 75 |
| 11 | วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลจันทาร อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตการเลือกตั้ง 76 |

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 22 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด | 92 |
| 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านการทิ้งขยะมูลฝอย | 93 |
| 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย | 94 |
| 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านกาเก็บและขนขยะมูลฝอย | 94 |
| 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย | 95 |
| 27 ความถี่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลจันทหาร อำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด | 96 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล | 16 |
| 2 แสดงการจำแนกประเภทของขยะมูลฝอย | 30 |
| 3 กรอบแนวคิดการวิจัย | 58 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY