

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลตามกรอบที่วางไว้ด้วยแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานด้านฝ่ายอำนวยการ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2556 จำนวน 82 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ชั้นข้าราชการตำรวจ อายุราชการ ระดับการศึกษา จำนวน 3 ข้อ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นคำถามที่ใช้มาตรวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตาม ได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 42 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

2. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ

3.1.1 พล.ต.ต.มนรณ ทิพย์จันทร์ ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างเนื้อหา

3.1.2 นายวินัย แสงกล้า ก.ศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางสาวสุพัฒตรา นัตธีร์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์) ตำแหน่งอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3.2 นำแบบสอบถามฉบับร่างมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

3.3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.37 – 0.82 และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ มาจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธร จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้
 - ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อยู่ในระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อยู่ในระดับปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
 - ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
อยู่ในระดับต่ำที่สุด
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามตัวแปรที่ศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยหาค่าความถี่

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการศึกษา ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

สูตรหาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้อง

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหา หรือระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยที่ +1 แน่ใจว่าสอดคล้อง

0 ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

-1 แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 จากข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 42 ข้อ ใช้ได้จำนวน 42 ข้อ

1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) ซึ่งคำนวณได้จากสูตร ต่อไปนี้ (นิสารัตน์ ศิลปเดช. 2542 : 145)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ r แทน ค่าอำนาจจำแนก

X แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y แทน คะแนนรวมของทุกข้อ

1.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (นิสารัตน์ ศิลปเดช. 2542 : 145)

$$\sigma = \frac{N}{(N-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ	σ	แทน	ค่าความเชื่อมั่น
	N	แทน	จำนวนข้อของแบบทดสอบ
	$\sum S_i^2$	แทน	ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ
	S_t^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

2. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้

2.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - (\mu)^2}$$

เมื่อ	σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
	X	แทน	คะแนน
	N	แทน	จำนวนของข้อมูลทั้งหมดของประชากร
	Σ	แทน	ผลรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY