

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ ขนาดของครอบครัว และความถี่ของการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปผล

1. ผลการศึกษาความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

1.1 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงาน ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคม ด้านสุขภาพอนามัย ด้านบริการการศึกษา ตามลำดับ

1.2 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีรถรับส่งผู้สูงอายุไปสถานพยาบาล จัดให้บริการอาหารเพื่อสุขภาพ สำหรับผู้สูงอายุ จัดให้มีบัตรประกันสุขภาพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายค่ารักษาแก่ผู้สูงอายุ จัดให้มี คลินิกผู้สูงอายุในสถานอนามัยและ โรงพยาบาลใกล้บ้าน ตามลำดับ

1.3 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดบริการเปิดสอนอาชีพแก่ผู้สูงอายุโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย จัดให้มีการบริการข้อมูล ข่าวสาร อย่างหลากหลายช่องทาง จัดตั้งศูนย์บริการจัดการศึกษาทุกระดับแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับ

1.4 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ด้านความมั่นคงรายได้และการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ที่เหลืออยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่วยเหลือค่าไฟฟ้า ประปา แก่ ผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากที่สุด จัดตั้งกองทุนเลี้ยงชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ ไม่เพียงพออยู่ใน ระดับมากที่สุด จัดเบี้ยยังชีพรายเดือนให้เหมาะสมกับภาวะทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

1.5 ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่าจังหวัดกาฬสินธุ์ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคมโดย รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อ ปรากฏว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ที่เหลืออยู่ใน ระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดกิจกรรมวันสำคัญ สำหรับผู้สูงอายุ เช่น วันแม่ วันพ่อ อยู่ในระดับมากที่สุดวันผู้สูงอายุ เป็นวันช่วยเหลือ สงเคราะห์จัดการศพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยอยู่ในระดับมาก และจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุระดับ หมู่บ้าน ระดับตำบลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการ ได้รับบริการสวัสดิการ สังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ ขนาด ของครอบครัว และความถี่ของการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า ผู้สูงอายุเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกัน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีขนาดครอบครัวแตกต่างกันมีความคาดหวังในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีชีวิตในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกัน พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีชีวิตในการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาแตกต่างกัน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความแตกต่างกันด้านสุขภาพอนามัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะของความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

3.1 ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงตามความถี่ได้แก่ การแจกจ่าย เงินหรือผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม ไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึง ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงชีพของผู้สูงอายุไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่พิจารณาผลประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง ตามลำดับ

3.2 ผู้สูงอายุได้เสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงตามความถี่ได้แก่ ควรจัดให้มีเงินเดือน

หรือเงินพิเศษแก่ผู้สูงอายุ ควรเพิ่มเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ควรให้ความช่วยเหลือในการ
 ฌาปนกิจแก่ผู้สูงอายุ ควรจัดตั้งกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ เช่น กลุ่มเลี้ยงวัว กลุ่มทอผ้า เป็นต้น
 ควรจัดตั้งกองทุนกู้ยืมสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำลานกีฬาสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำสถาน
 บริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ และควรจัดรถรับส่งเมื่อเจ็บป่วย สำหรับผู้สูงอายุ ตามลำดับ

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของ
 เทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปรายผล
 ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาล
 ตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย
 ด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้สูงอายุเป็นวัยเกษรา ร่างกายเริ่ม
 เสื่อมโทรม ทั้งนี้การเสื่อมโทรมด้านจิตทำให้รู้สึกโดดเดี่ยวอ้างว้าง (กรมการศึกษานอก
 โรงเรียน. 2541 : 37-38) ความสามารถที่จะปฏิบัติกิจวัตร ประจำวันต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับ
 ตนเองลดน้อยลง หรือไม่สามารทำได้ครบถ้วนดังที่ผ่านมา ต้อง พึ่งพาผู้อื่นมากขึ้น
 (วันดี โภคะกุล และคณะ. 2543 : 26) ความสามารถในการหาเลี้ยงชีพ หรือช่วยเหลือตัวเองได้
 น้อยลง เนื่องจากร่างกายที่เริ่มอ่อนแอลงตามอายุ อีกทั้งผู้สูงอายุส่วนใหญ่อยู่ในชนบท
 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รายได้ส่วนใหญ่ได้มาจากการทำไร่ ทำนา รายได้ที่ไม่มั่นคง หาก
 ร่างกายอ่อนแอลงก็ไม่สามารถทำงานได้ จึงมีความต้องการได้รับการช่วยเหลือจากบุตรหลาน
 ทางราชการมากขึ้น เมื่อพิจารณาจากด้านที่มีความต้องการพบว่า ผู้สูงอายุมีความคาดหวัง
 ได้รับการบริการด้านความมั่นคงรายได้และการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านนันทนาการ
 วัฒนธรรมและสังคมอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก ด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมาก อยู่ใน
 ระดับมาก ด้านบริการการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอุทัย
 สุดสุขและคณะ (2552 : 36, 53) ได้ศึกษาสถานการณ์ความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตร
 ประจำวัน ความต้องการและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีความ
 ต้องการ ได้แก่ ด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ ด้านรายได้ ด้านความรู้เกี่ยวกับการดูแล
 สุขภาพ ด้านอาหารและยารักษาโรค ด้านการเข้าถึงบริการทางสังคม ด้านจิตใจและอารมณ์
 ด้านการทำกิจกรรมวัตรประจำวัน ด้านอุปกรณ์ สิ่งของเครื่องใช้ ด้านอาชีพ ด้านข้อมูลข่าวสาร

ที่เกี่ยวกับอาชีพ ด้านที่อยู่อาศัยและด้านเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม และข้อมูลจากการสนทนา พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการดูแลคุ้มครองทางด้านสุขภาพ เช่น ความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการด้านสุขภาพ การเชื่อมดูแลสุขภาพที่บ้าน การจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ให้บริการรักษาพยาบาลในชุมชน และการจัดคลินิกเฉพาะผู้สูงอายุในสถานพยาบาลต่างๆ ยานพาหนะในการรับ-ส่งผู้ป่วยไปกลับ โรงพยาบาลต้องการให้เพิ่มค่าเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ และผู้ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ต้องการ ภายอุปกรณ์ที่ช่วยในการเคลื่อนไหว/การเดิน เช่น รถเข็น ไม้เท้า และยังคงคล้อยกับผลการศึกษาของอุซุกูร เหมื่อนเคซ (2552 : 74) ได้ศึกษา ความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการ ได้รับสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมในด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด

2. ผู้สูงอายุที่ไม่ได้ทำงาน อาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้าง และอาชีพค้าขาย/

ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังในการ ได้รับสวัสดิการสังคม โดยรวมสูงกว่าอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาผู้สูงอายุที่มี อาชีพที่ไม่ได้ทำงาน เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย เป็นกลุ่มที่มีความต้องการปัจจัยพื้นฐานมากกว่า อาชีพรับราชการซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ที่กล่าวว่ามนุษย์มีความ ต้องการด้านร่างกาย เช่น ความหิว ความกระหาย และการพักผ่อน เป็นต้น ตลอดจนทั้ง ความ ต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือสวัสดิภาพ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ เป็นอิสระจากความ กลัว ขู่เข็ญ บังคับ จากผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม เป็นความต้องการที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง ความต้องการประเภทนี้เริ่มตั้งแต่วัยทารกจนกระทั่งวัยชรา ความต้องการที่จะมีงานทำเป็น หลักแหล่งก็ เป็นความต้องการเพื่อสวัสดิภาพของผู้ใหญ่อย่างหนึ่ง (สุรางค์ ใคว์ตระกูล. 2545 : 161) นอกจากนี้อาจเนื่องมาจากความไม่มั่นคงเรื่องรายได้ของผู้สูงอายุที่ประกอบอาชีพ เกษตรกรซึ่งรายได้ผูกติดกับราคาสินค้าเกษตร จำนวนผลผลิตที่มากน้อย แตกต่างกันไป ใน แต่ละปี จึงทำให้เกิดความไม่มั่นคง ขาดความมั่นใจ และหวังพึ่งพึ่งจากรัฐมากยิ่งขึ้นสอดคล้อง กับผลการศึกษาของจิตติมา วุฒิอิน (2548 : 92-93) ที่ได้ทำการศึกษา การประเมินความต้องการ ของผู้สูงอายุกรณีศึกษาผู้สูงอายุตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการของผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ความสามารถในการอ่านและเขียนหนังสือ ระดับการศึกษา และลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความต้องการ โดยรวมและเป็นรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นว่าปัญหาการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ การแจกจ่าย เงินหรือ

ผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม ไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึง ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงชีพของผู้สูงอายุไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่พิจารณาผลประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ควรจัดให้มีเงินเดือนหรือเงินพิเศษแก่ผู้สูงอายุ ควรเพิ่มเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ควรให้ความช่วยเหลือในการมาปณิกแก่ผู้สูงอายุ ควรจัดตั้งกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ เช่น กลุ่มเลี้ยงวัว กลุ่มทอผ้า เป็นต้น ควรจัดตั้งกองทุนกู้ยืมสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำลานกีฬาสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำสถานบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ และควรจัดรถรับส่งเมื่อเจ็บป่วยสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น สะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินการจัดสวัสดิการของเทศบาลตำบลบัวบานยังไม่ครอบคลุม สอดคล้องกับกลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่ ทั้งนี้เน้นการให้บริการตามนโยบายของรัฐ ได้แก่ จัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ โดยผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, 2555 : 9-10) เท่านั้น ส่วนบริการอื่น ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การให้คำปรึกษาสุขภาพจิต เป็นการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ เช่น กระทรวงสาธารณสุข พัฒนาสังคมและความมั่นคงจังหวัด เหล่ากาชาดจังหวัด เป็นต้น (ไพฑูริย์ พัชรอาภา, 2554 : 1-8) ดังนั้นผู้สูงอายุในพื้นที่เทศบาลตำบลบัวบานจึงมีความต้องการให้ได้รับการจัดสวัสดิการจากหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเทศบาลถือว่าเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้กับผู้สูงอายุในพื้นที่มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการศึกษา พบว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุในการได้รับบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้สูงอายุมีความคาดหวังได้รับการบริการด้านความมั่นคงรายได้และการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านนันทนาการ วัฒนธรรมและสังคมอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก ด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก ด้านบริการการศึกษาอยู่ในระดับมาก ดังนั้นเทศบาลตำบลบัวบานควรนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย ในการให้สวัสดิการพื้นฐานแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ โดยเฉพาะประเด็นที่มีความคาดหวังสูง ๆ เพื่อตอบสนองความ

ต้องการให้ผู้สูงอายุได้เห็นคุณค่าของตนเอง เป็นปูชนียบุคคลที่สำคัญของชุมชน ไม่เป็นภาระให้บุตรหลาน อันจะเป็นการสร้างสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นต่อไป

1.2 จากผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นว่าปัญหาการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ การแจกจ่าย เงินหรือผลประโยชน์ไม่ยุติธรรม ไม่ครอบคลุม ไม่ทั่วถึง ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงชีพของผู้สูงอายุไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่พิจารณาผลประโยชน์ให้กับพวกพ้องของตนเอง เป็นต้น ดังนั้นผู้บริหารเทศบาล เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ โดยกำหนดเป็นวาระเร่งด่วน โดยจัดให้มีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการที่เหมาะสม ผ่านการประชาพิจารณ์ ซึ่งจะทำให้การบริหารเกิดประสิทธิภาพ สังคมเกิดความสามัคคี ไม่ขัดแย้ง สังคมมีความสุขอย่างยั่งยืนต่อไป

1.3 จากผลการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุเสนอแนะการให้บริการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ควรจัดให้มีเงินเดือนหรือเงินพิเศษแก่ผู้สูงอายุ ควรเพิ่มเงินค่าเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ควรให้ความช่วยเหลือในการอุปถัมภ์แก่ผู้สูงอายุ ควรจัดตั้งกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ เช่น กลุ่มเลี้ยงวัว กลุ่มทอผ้า เป็นต้น ควรจัดตั้งกองทุนกู้ยืมสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำลานกีฬาสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดทำสถานบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ และควรจัดรถรับส่งเมื่อเจ็บป่วย สำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น ดังนั้นเทศบาลตำบลบัวบาน หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ควรร่วมมือกันกำหนดแนวทาง นโยบาย วิธีการเพื่อบริการสวัสดิการต่างๆ ให้แก่ผู้สูงอายุ ตลอดทั้งประชาชนทั่วไป ให้ทั่วถึง รวดเร็ว อันจะทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาคความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ กับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว การดูแลเอาใจใส่ของสมาชิกในครอบครัว เป็นต้น เพื่อให้เห็นภาพในประเด็นต่างๆ ได้กว้างขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษากการปฏิบัติงานของผู้บริหารเทศบาลตำบลบัวบาน เจ้าหน้าที่ สมาชิกเทศบาล ในการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 ควรทำการศึกษากการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกเทศบาล ประชาชน สมาชิกในครอบครัว เป็นต้น