

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ในบทนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิผู้วิจัยได้ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้สรุปข้อเสนอแนะทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดมาตรฐานที่มุ่งเน้นผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานช่วงชั้นที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งระดับ โรงเรียน ระดับฝ่ายระดับกลุ่มงาน และระดับบุคคล

2.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา มีการจัดแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง เป็นระบบ และเป็นพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา

2.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการให้ เอื้อต่อการดำเนินงานทุกคนมีส่วนร่วมและมีการประชาสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อกำหนดความต้องการร่วมกันระหว่างบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทาง ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะและแต่งตั้งคณะบุคคลทำการตรวจสอบทบทวนและรายงานคุณภาพ การศึกษา

2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมการพัฒนาด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนามูลสาร และการบริหารจัดการ

2.5 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการตรวจสอบและทบทวน ภายใน โดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการเองและการตรวจสอบและทบทวนจากหน่วยงานต้น สังกัด

2.6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีการ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาและนำผลการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข

2.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน มีการนำข้อมูล ผลการประเมิน มาตรฐานคุณภาพ การตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอก มาประมวล รายงานความก้าวหน้าผลการพัฒนาคุณภาพประจำปีการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้น สังกัด สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

2.8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินการจัดทำแผนการ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อ การส่งเสริม พัฒนา และประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานและปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปรากฏผลว่า

1. สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับ

แนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง กำกับ ติดตาม ประเมินผล และผลงประสิทธิภาพของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดำเนินการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพสถานศึกษา อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และสถานศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการประเมินภายนอกครบแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุญวรรณ มณีเนตร (2547 : 45) ที่ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดกรุงเทพมหานครพบว่า แนวทางการดำเนินงาน ตามขั้นตอนการดำเนินงานทั้ง 8 ขั้นตอนประกอบด้วย 1) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 8) การผลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน ผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของชนิด ไชยแก้ว (2549 : 98) ที่ทำการวิจัยเรื่องสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 2 พบว่าในการดำเนินงานประกันภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 2 โดยภาพรวมมีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ระดับมาก ระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เกี่ยวกับการกำหนดให้บุคลากรของสถานศึกษารับผิดชอบงาน/โครงการและกิจกรรม ส่วนระดับการปฏิบัติที่น้อยที่สุด คือการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับ นิกร ศรีสุพัฒน์ (2550 : 115) ที่ได้ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่าสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับมาก คือ มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ สอดคล้องกับ สมพล จันทร์แดง (2545 : 75) จากการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนมัธยมขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในไว้ว่าโรงเรียนควรสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีมให้แก่บุคลากร ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการนิเทศกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน ควรมีการจัดทำระบบข้อมูล เอกสาร ไว้อย่างเป็นทางการเพื่อรองรับการประเมินและตรวจสอบและควรกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิ

รันดร์ นันทะศรี (2550 : 85) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สกลนคร เขต 3 พบว่าการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและระบบ สารสนเทศ และด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ มีดังนี้คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา มีการกำหนดมาตรฐานที่มุ่งเน้นผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานช่วง ชั้นที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งระดับโรงเรียน ระดับฝ่าย ระดับกลุ่มงาน และระดับบุคคล 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการจัดแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และเป็นพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงานทุกคนมีส่วนร่วม และมีการประชาสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดความต้องการ ร่วมกันระหว่างบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะและ แต่งตั้งคณะบุคคลทำการตรวจสอบทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีการดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาด้านการจัด ประสบการณ์เรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนา บุคลากร และการบริหารจัดการ 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการ ตรวจสอบและทบทวนภายใน โดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการเองและการตรวจสอบและ ทบทวนจากหน่วยงานต้นสังกัด 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษามีการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาและนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงแก้ไข 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน มีการ นำข้อมูลผลการประเมิน มาตรฐานคุณภาพ การตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอก มา ประมวลรายงานความก้าวหน้าผลการพัฒนาคุณภาพประจำปีการศึกษาของสถานศึกษาต่อ หน่วยงานต้นสังกัด สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และ 8) การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริม พัฒนา และประเมินประสิทธิภาพ การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ยังได้ให้ข้อเสนอแนะ

แนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิคือ 1) การจัดโครงสร้างการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษาตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาโดยตรง 2) การบริหารงานประกันคุณภาพ ควรมีแผนประกันคุณภาพมีการแบ่งหน้าที่งานประกันคุณภาพ ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 3) บุคลากรผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จะต้องมึลักษณะคือ มีความรู้ อย่งดีในเรื่องการวัด การประเมินผล อาจรวมถึงงานวิจัยด้วย มีประสบการณ์ / ความชำนาญ ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพจะต้องมีประสบการณ์เคยผ่านการประเมิน, ผ่านการถูกประเมินมาแล้ว และ 4) เทคโนโลยี การรวบรวมข้อมูล หลักฐานต่างๆ ที่มีมากนั้น ผู้รับผิดชอบจะต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีในการนำเสนอ เช่น อาจนำเสนอเป็นแผนภูมิ หรืออาจเสนอด้วยคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินการประกันคุณภาพที่ดำเนินการอยู่เป็นขั้นตอนหนึ่งของการบริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการ และดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางที่หน่วยเหนือกำหนดให้ทุกโรงเรียนต้องดำเนินการ มีการจัดอบรมเข้มให้ทุกโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สยามรต โสภานเวทย์ (2550 : 142 – 165) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาคงนี้ หน่วยงานต้นสังกัด ควรสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ กำหนดแนวทางในการพัฒนา มาตรฐานการศึกษาอย่างชัดเจน มีการประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการที่หลากหลาย และมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมนึก อินทวัน (2551 : 60-71) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 พบว่า ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการสร้างความตระหนักแก่บุคลากรทุกฝ่าย โดยการประชุม การจัดอบรม มีการวางแผนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถและทำงานอย่างมีความสุข รวมทั้งต้องจัดตั้ง อำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตาม เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน อีกทั้งต้องทำหน้าที่ในการนิเทศติดตามอย่างสม่ำเสมอ และ พิเชด มุลตะกร (2552 : 112-116) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามหาสารคาม เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายมาตรฐานมีระดับความเห็นด้วยมาก ประเด็นที่มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุดในแต่ละมาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา มาตรฐานด้านครู โรงเรียนจัดให้ครูเข้ารับการอบรมสัมมนา อย่างน้อยปีการศึกษาละ 20 ชั่วโมง มาตรฐานด้านผู้บริหาร ผู้บริหารเป็นที่ยอมรับของชุมชน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของ แบสเดน (Basden, 2000 : 1684 – A) ได้นำเสนอแนวคิดและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาในประเทศออสเตรเลีย โดยในขั้นแรกกล่าวถึงความจำเป็นของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งชี้ให้เห็นว่าคุณภาพมีความสำคัญต่อการศึกษา อย่างไร จากนั้นได้กล่าวถึงกระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ มีการกำหนด เป้าหมายและทิศทางการพัฒนาการเรียนรู้อย่างชัดเจน ให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม มีการตัดสินใจโดยใช้ฐานข้อมูลที่มีคุณภาพกำหนดระบบและวิธีการควบคุมคุณภาพทั้งในส่วนของการบริหารและผลลัพธ์และมุ่งมั่นให้สถานศึกษาเป็นเสมือนองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีกระบวนการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีการวางแผนการจัดการดำเนินงาน คุณภาพเชิงรุก และได้มีการสรุป การประกันคุณภาพการศึกษาว่าไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตัวผู้เรียน ได้แต่กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถใช้เป็นวิธีการที่จะนำไปสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย ปัญหาการดำเนินงานที่มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางคือการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามลำดับ ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดคือ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดควรให้มีการจัดระบบสารสนเทศภายในโรงเรียนให้เป็นระบบรวมทั้งจัดหางบประมาณในการดำเนินงานในการสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ด้วยการสนับสนุนในด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และการบริหารจัดการ เพื่อให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษาสามารถเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและควรมีการประชุมเพื่อกำหนดหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนและมีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

1.2 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการระดมความคิดเห็นจาก ชุมชน นักเรียน บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา และประชุมหารือกับสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อนำมา พัฒนามาตรฐานการศึกษา เพราะมาตรฐานของนักเรียน ควรจะให้ตรงกับความต้องการของชุมชน และสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษาในเขตเดียวกัน

1.3 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา ของสถานศึกษา ควรมีการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาตามวงจรพัฒนาคุณภาพ P D C A เพราะ สถานศึกษาส่วนใหญ่จะขาดขั้นตอน ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงพัฒนา

1.4 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรช่วยเหลือสถานศึกษา ในการจัดระบบข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัด คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจะทำให้การกระจายอำนาจเรื่องต่าง ๆ ให้ โรงเรียนปฏิบัติมีความคล่องตัว

1.5 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสถานศึกษา ควรมีระบบการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นหลัก และ ควรดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้

1.6 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีเครื่องมือ ตรวจสอบ ทบทวน คุณภาพการศึกษาที่มีมาตรฐาน โดยอาจขอใช้จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องและนำมาปรับปรุง พัฒนา ให้เหมาะสมกับความต้องการ โดยให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ทบทวนด้วย

1.7 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาควรติดตามคุณภาพของผู้เรียนที่จบการศึกษา ทั้งที่ไปศึกษาต่อที่อื่น และออกไปทำงาน ว่า มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน และชุมชนหรือไม่ เพื่อนำผลมาปรับปรุงคุณภาพของ นักเรียนในรุ่นต่อ ๆ ไป

1.8 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษาต้อง สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินตนเองของครูและบุคลากรทุกคน การจัดทำเครื่องมือ ประเมินตนเอง การติดตามตรวจสอบและประเมินในหน่วยงานตนเอง แล้วจัดเก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำสารสนเทศ เอกสาร ร่องรอยหลักฐานอย่างเป็นระบบ

1.9 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนต้องดำเนินงานตาม แนวทางของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยมีแนวคิดในการดำเนินงาน 4 แนวคิดหลัก ได้แก่ กระบวนการใช้ข้อมูลอย่างชาญฉลาด การจัดการความรู้ การสร้างเครือข่ายการ

เรียนรู้ และการนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จะเป็นการเสริมให้โรงเรียนพัฒนาไปตามวงจรคุณภาพ PDCA

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของผู้บริหารและครูผู้สอนตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนเป็นข้อมูลสารสนเทศต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาระดับวิจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานนั้นให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

2.3 ควรมีการวิจัยและพัฒนาในด้านที่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำหรือมีปัญหาภาคภูมิใจ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง