

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	3
สมมติฐาน .....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
การประกันคุณภาพการศึกษา .....	8
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	9
ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา .....	11
มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา .....	14
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา .....	32
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา .....	50
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 .....	53

## หัวเรื่อง

## หน้า

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	54
งานวิจัยในประเทศ .....	54
งานวิจัยต่างประเทศ .....	58
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>59</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	59
เครื่องมือการวิจัย .....	60
การสร้างแบบสอบถามและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>67</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน .....	68
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ทั้ง 6 ด้าน จำนวน 42 ข้อ .....	69
ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน จำนวน 18 ข้อ .....	75
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>79</b>
สรุปผล .....	79
อภิปรายผล .....	81
ข้อเสนอแนะ .....	82
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>83</b>

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก .....	88
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	89
ภาคผนวก ข รายชื่อโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ...	95
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล .....	99
ประวัติผู้วิจัย .....	117



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	เปรียบเทียบมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐาน เพื่อการประเมินภายนอก ..... 29
2	การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 35
3	วิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ..... 52
4	ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้น ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ..... 68
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านภาวะผู้นำ ..... 69
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านการจูงใจ ..... 70
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านการติดต่อสื่อสาร ..... 71
8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วม..... 72
9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านทรัพยากรการเรียนการสอน ..... 73
10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ด้านการทำงานเป็นทีม ..... 74
11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ..... 75
12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ..... 76

ตารางที่

หน้า

- 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ ..... 77
- 14 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
การศึกษา กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ..... 78



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
2	การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ .....	12
3	การกระจายข้อมูลจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด .....	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

### ตารางภาคผนวกที่

หน้า

1	รายชื่อและที่ตั้ง โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 .....	96
2	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ ข้อที่คัดไว้ใช้ .....	108
3	ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 113	
4	ค่าอำนาจจำแนก (B) ค่าความเชื่อมั่น ( $r_p$ ) ของแบบทดสอบ ข้อที่คัดเลือกไว้ใช้ .....	116



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY