

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีประเด็นที่สำคัญในการนำเสนอ ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

ผลการวิจัยความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 สรุปได้ ดังนี้

1. โดยภาพรวมระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
 - 1.1 ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มึ่ความคิดเห็นน้อยสุดคือ การสร้างสรรค์ผลงานให้ปรากฏต่อสายตาเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 - 1.2 ด้านการจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มึ่ความคิดเห็นน้อยสุดคือ การให้ความสนใจบุคลากรเป็นรายบุคคล เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 - 1.3 ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มึ่ความคิดเห็นน้อยสุดคือ มีการใช้เทคนิคและสื่อหลาย ๆ ทาง เพื่อให้บุคลากร ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและการใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

และความเข้าใจตรงกันเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นน้อยสุดคือ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจได้อย่างอิสระ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่า มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.5 ด้านทรัพยากรการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นน้อยสุดคือ การจัดให้มีการใช้งบประมาณตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.6 การทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความคิดเห็นน้อยสุดคือ มีการเสริมสร้างความกระตือรือร้นให้ทีมงาน เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. โดยภาพรวมระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีการดำเนินงานต่ำสุดคือ การจัดให้มีการสรุปผลการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาเพื่อเทียบกับสิ่งที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีการดำเนินงานต่ำสุดคือ การกำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 ด้านการนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีการดำเนินงานต่ำสุดคือ จัดให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตาม

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษามีค่าอยู่ระหว่าง 0.517 ถึง 0.714 โดยทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการจูงใจ ด้านติดต่อสื่อสาร ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการเรียนการสอน ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยดังกล่าวทั้ง 6 ด้าน มีความสำคัญและจำเป็น เพราะเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในโรงเรียนดำเนินไปด้วยดี ในแต่ละปัจจัยทั้งหมดนั้น ด้านภาวะผู้นำมีค่าระดับมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภาวะผู้นำเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ คู่สุข (2551 : 197) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารบางประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนครเขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางการบริหารบางประการในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารบางประการในโรงเรียนกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนนครเขต 3 โดยรวม พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารในโรงเรียนกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยรวมสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ

2. ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การนำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ พบว่า โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ

การศึกษาทั้งหมดนั้น ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าระดับมากเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับ พิเศษฐ์ วายูวรรณะ (2550 : 94) ได้วิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาญจนบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพ และการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

3. ผลการวิจัยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหาร กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัตมาน สะบุญดี (2551 : 81) กล่าวว่า ปัจจัยการบริหารส่งผลกระทบต่อการทำงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านการจูงใจ ด้านการมีส่วนร่วมและด้านการติดต่อสื่อสาร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิสาลินี รัตนโอภา (2556 : 46) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานการประกันคุณภาพกับการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันเชิงบวกระดับสูงและมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมาก ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องคำนึงถึงปัจจัยทุกด้านที่มี ผลต่อการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา
- 2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.3 ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากรทางการศึกษาด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.4 ควรมีการวิจัยแบบผสม โดยมีการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง
- 2.5 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ