

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	7
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	39
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ.....	55
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบราชการ.....	61
บริบทของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	70
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	77

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	82
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	103
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	103
สมมติฐานการวิจัย .....	103
สรุปผล .....	104
อภิปรายผล .....	105
ข้อเสนอแนะ .....	109
บรรณานุกรม .....	111
ภาคผนวก .....	116
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	117
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าIOC ของเครื่องมือ .....	125
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	128
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	131
ประวัติผู้วิจัย .....	137

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 จำนวนและร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 85
- 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม..... 86
- 3 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์..... 87
- 4 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี..... 88
- 5 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสั่งสม  
ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ..... 89
- 6 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม..... 90
- 7 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
ภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม..... 91
- 8 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง...92
- 9 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ..... 93
- 10 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ แตกต่างกัน..... 95
- 11 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 97

ตารางที่

หน้า

- 12 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
 วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา  
 แตกต่างกัน..... 98
- 13 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ  
 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม.100



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดทฤษฎีระบบ.....	35
2 ทฤษฎี 3 วงกลม.....	36
3 โครงสร้างและการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม.....	70
4 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	77



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่าIOC .....	125
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	128



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY