

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย
ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับ
การศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอ
วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มี ระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มี
สมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นประทวน มีอายุระหว่าง 46-55 ปี และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านจริยธรรม ด้านการบริการที่ดี ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

3. เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

3.1 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับชั้นตำแหน่งต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

4. สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรเกิดจากจิตใจภายในที่มุ่งหวังให้เกิดผล โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน และมีมาตรการจูงใจหรือสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจน โดยให้เป็นรูปธรรม ผู้บังคับบัญชาควรใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพราะเมื่อสถานการณ์การทำงานหรือสภาพแวดล้อมของการทำงานเปลี่ยนแปลงไป แต่บริบทหรือหน้าที่

ของผู้ได้บังคับบัญชายังคงเดิม สาเหตุดังกล่าวอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามแผนงานที่กำหนด

4.2 ด้านการบริการที่ดี หน่วยงานควรมีการพัฒนาองค์กรทั้งด้านวัฒนธรรม เทคโนโลยี องค์ความรู้ที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพ มีจิตบริการ เสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน การบริการที่ดีควรเริ่มที่ตนเอง ปรับปรุงตนเองในทุกด้านอย่างต่อเนื่องเพราะการให้บริการที่ดีควรมาจากจิตใจภายในจึงจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง

4.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผู้บังคับบัญชากควรให้ผู้ได้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนางานในความรับผิดชอบให้ครบถ้วนทุกด้านและต่อเนื่อง จัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการใช้ดุลพินิจในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยได้รับผลตอบแทนตามผลสัมฤทธิ์ของงาน

4.4 ด้านจริยธรรม ควรทำงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ และวินัยอย่างเคร่งครัด ผู้บังคับบัญชาควรใส่ใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของผู้ได้บังคับบัญชาในหน่วยงานอย่างแท้จริง เพราะเมื่อผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญแล้ว เมื่อเวลาผ่านไปสิ่งที่มองข้ามเหล่านั้นจะกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ไร้ซึ่งจริยธรรม ควรดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงาน

4.5 ด้านการทำงานเป็นทีม ควรปลูกจิตสำนึกด้านการทำงานเป็นทีมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจแสดงออกกับเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมภายในทีมงาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ และคำนึงถึงความสุขในการทำงานก่อนคิดถึงผลงาน ควรยึดหลักการวางตัวเป็นกลาง ไม่มีการแบ่งแยกกระตักในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

จากการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าอภิปรายดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวราปีปทุม อำเภอวราปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวราปีปทุม อำเภอวราปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ และมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถปฏิบัติภารกิจงาน ได้อย่างคุ้มค่า สร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการอย่างเต็มที่ จะเห็นได้จาก มีความพยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด การมีความรับผิดชอบในงาน มีการตรวจสอบความถูกต้องและความละเอียดรอบคอบในงานของตน มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ขั้นตอนและวิธีการทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน มีคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติสานต์ วุฒิเวช (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานคุมประพฤติมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธรรมศักดิ์ ศรีสงคราม (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนจังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการพลเรือน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยของสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวาลย์ สุขสวัสดิ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์ ที่มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะ ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะ และด้านความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ทวีศักดิ์ จันทร์ศิริ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร โพนพิสัยมีระดับความสามารถอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย สมนึก ถิมอารีย์ (2552 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา

พบว่า สมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

1. ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับชั้นตำแหน่งแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติแล้วทำให้การปฏิบัติงานถูกต้องชอบธรรม มีประสิทธิภาพ และเท่าเทียมกัน ทำให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติสานต์ วุฒิเวช (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานคุมประพฤติที่มีตำแหน่งงานต่างกัน เห็นว่าพนักงานคุมประพฤติมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการโดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมนึก ลิ้มอารีย์ (2552 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับชั้นที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 43 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 42.60 การแสดงความ

คิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานจึงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรปราการ อำเภอวชิรปราการ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวาลย์ สุขสวัสดิ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจิตติสานต์ วุฒิเวช (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานคุมประพฤติที่มีอายุ ต่างกัน เห็นว่าพนักงานคุมประพฤติมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรปราการ อำเภอวชิรปราการ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรปราการมีการรับรู้ในระดับการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาที่ไม่ต่างกันมากนัก โดยมีการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวาลย์ สุขสวัสดิ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจิตติสานต์ วุฒิเวช (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานคุมประพฤติที่มีระดับการศึกษาต่างกัน เห็นว่าพนักงานคุมประพฤติมีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการเป็นรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวราปีปทุม อำเภอวราปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อสถานีตำรวจภูธรวราปีปทุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

1.1.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

1.1.2 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน

แก่ประชาชน

1.2 ด้านการบริการที่ดี

1.2.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ

1.2.2 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันและแก้ไขเบื้องต้นต่อเหตุร้ายต่างๆที่จะเกิดขึ้น

1.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

1.3.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสร้างความสมานฉันท์ ความปรองดองและความสามัคคีสามัคคีให้แก่สังคม

1.3.2 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อประชาชนและเพื่อนร่วมงาน

1.4 ด้านจริยธรรม

1.4.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อตรงต่อวินัย อุดมคติตำรวจ และจรรยาบรรณต่อหน้าที่

1.4.2 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายโดยเคร่งครัดเสมอภาคและเป็นธรรม

1.5 ด้านการทำงานเป็นทีม

1.5.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ

1.5.2 เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่มีการทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรมีการวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพในพื้นที่จังหวัดมหาสารคามและพื้นที่อื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน

