

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
$t$	แทน	ค่าสถิติทดสอบที ( $t$ - test)
$F$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ $F$ ( $F$ - test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับขั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับขั้นตำแหน่ง โดยใช้สถิติทดสอบค่า  $t$  ( $t$ -test for Independent Samples)

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One-Way ANOVA)

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม โดยทำการสรุปแต่ละประเด็นคำถาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ผลปรากฏดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามระดับขั้นตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 145)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>1. ระดับชั้นตำแหน่ง</b>		
1.1 ชั้นประทวน	95	65.52
1.2 ชั้นสัญญาบัตร	50	34.48
<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
2.1 25-35 ปี	8	5.52
2.2 36-45 ปี	59	40.69
2.3 46-55 ปี	63	43.45
2.4 56 ปีขึ้นไป	15	10.34
<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
3.1 มัธยมศึกษา	58	40.00
3.2 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	2.07
3.3 ปริญญาตรี	78	53.80
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	6	4.13
<b>รวม</b>	<b>145</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 145 คน พบว่า เป็นระดับชั้นประทวน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 65.52 รองลงมาเป็นชั้นสัญญาบัตร จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 43.45 รองลงมาอายุ 36-45 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 40.69 และอายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13 ตามลำดับ

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

1. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

(n = 145)

ด้าน	สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ
1	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.94	0.51	มาก
2	ด้านการบริการที่ดี	4.25	0.47	มาก
3	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.91	0.57	มาก
4	ด้านจริยธรรม	4.07	0.52	มาก
5	ด้านการทำงานเป็นทีม	4.02	0.52	มาก
รวม		4.04	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เห็นว่า มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ( $\bar{X} = 4.25$ ) ด้านจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ ) ด้านการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 4.02$ ) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $\bar{X} = 3.94$ ) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ( $\bar{X} = 3.91$ )

2. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

(n = 145)

ข้อ	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยต้องยึดถือเอากฎระเบียบวินัย และข้อบังคับ	4.00	0.66	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่	4.07	0.65	มาก
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานตามที่ได้รับคำสั่งหรือมอบหมายให้เสร็จได้ตามเวลา	4.16	0.63	มาก
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน	3.76	0.71	มาก
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความอดทนอดกลั้น และมีความรอบคอบในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.00	0.67	มาก
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	3.62	0.82	มาก
รวม		3.94	0.51	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.94$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานตามที่ได้รับคำสั่ง หรือมอบหมายให้เสร็จได้ตามเวลา ( $\bar{X}=4.16$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X}=4.07$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่

ประชาชน ( $\bar{X} = 3.76$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องยึดถือเอา กฎระเบียบวินัยและข้อบังคับ และเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความอดทนอดกลั้นและมีความ รอบคอบในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เท่ากัน ( $\bar{X} = 4.00$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.62$ )

ตารางที่ 4 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี

(n = 145)

ข้อ	ด้านการบริการที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญต่อ ประชาชนและมีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการ	4.11	0.63	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมาปฏิบัติหน้าที่บริการ ประชาชนตรงเวลา	4.17	0.57	มาก
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ	3.96	0.64	มาก
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ขณะกำลังปฏิบัติหน้าที่	4.07	0.64	มาก
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความรู้แก่ประชาชน ถึงวิธีป้องกันและแก้ไขเบื้องต้นต่อ เหตุร้ายต่างๆที่จะเกิดขึ้น	4.04	0.64	มาก
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนอย่าง เป็นธรรม ตรงตามตัวบทกฎหมาย	4.05	0.61	มาก
รวม		4.25	0.47	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมาปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนตรงเวลา

( $\bar{X} = 4.17$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญต่อประชาชนและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.11$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งกายสุภาพเรียบร้อยขณะกำลังปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.07$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม ตรงตามตัวบทกฎหมาย ( $\bar{X} = 4.05$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีป้องกันและแก้ไขเบื้องต้นต่อเหตุร้ายต่างๆที่จะเกิดขึ้น ( $\bar{X} = 4.04$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.96$ )

ตารางที่ 5 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

(n = 145)

ข้อ	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย ด้านยุทธวิธี ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.70	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อประชาชนและเพื่อนร่วมงาน	3.85	0.74	มาก
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธีไม่ใช้ความรุนแรง	3.90	0.66	มาก
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี	3.89	0.68	มาก
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องสร้างความสมานฉันท์ความปรองดองและความสมัครสมานสามัคคีให้แก่สังคม	3.81	0.77	มาก
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง	3.86	0.68	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.91</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.91$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย ด้านยุทธวิธีตำรวจอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=4.15$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธีไม่ใช้ความรุนแรง ( $\bar{X}=3.90$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี ( $\bar{X}=3.89$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=3.86$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อประชาชนและเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X}=3.85$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องสร้างความสมานฉันท์ความปรองดองและความสมัครสมานสามัคคีให้แก่สังคม ( $\bar{X}=3.81$ )

ตารางที่ 6 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม

(n = 145)

ข้อ	ด้านจริยธรรม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.33	0.66	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.37	0.54	มาก
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.25	0.69	มาก
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละทุ่มเท	4.53	0.60	มากที่สุด
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายโดยเคร่งครัดเสมอภาคและเป็นธรรม	4.13	0.63	มาก
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อตรงต่อวินัย อุดมคติตำรวจ และจรรยาบรรณต่อหน้าที่	3.87	0.74	มาก
	รวม	4.07	0.52	มาก



จากตารางที่ 6 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละทุ่มเท ( $\bar{X}=4.53$ ) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ( $\bar{X}=4.37$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ( $\bar{X}=4.33$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X}=4.25$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายโดยเคร่งครัดเสมอภาคและเป็นธรรม ( $\bar{X}=4.13$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อตรงต่อวินัย อุดมคติตำรวจ และจรรยาบรรณต่อหน้าที่ ( $\bar{X}=3.87$ )

ตารางที่ 7 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม

(n = 145)

ข้อ	ด้านการทำงานเป็นทีม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม	4.12	0.64	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานด้วยความจริงใจและเต็มใจ	4.12	0.61	มาก
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำงานในส่วนตัวตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	3.82	0.69	มาก
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจงใจเพื่อนร่วมงาน ให้ร่วมใจทำงานเพื่อส่วนรวม	4.16	0.58	มาก
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะในการปรับตัวเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน	4.04	0.70	มาก
6	เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่มีการทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.84	0.72	มาก
รวม		4.02	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถพอใจเพื่อนร่วมงาน ให้ร่วมใจทำงาน เพื่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.16$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานด้วยความจริงใจและเต็มใจ เท่ากัน ( $\bar{X} = 4.12$ ) เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะในการปรับตัว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.04$ ) เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่มีการทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ( $\bar{X} = 3.84$ ) และเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ( $\bar{X} = 3.82$ )

ขั้นตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง แตกต่างกัน ตารางที่ 8 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นตำแหน่ง

(n = 145)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	ระดับชั้นตำแหน่ง				t	Sig. (two-tailed)
	ชั้นประทวน (n = 95)		ชั้นสัญญาบัตร (n = 50)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.14	0.57	3.89	0.49	0.74	0.46
2. ด้านการบริการที่ดี	4.13	0.58	4.05	0.50	1.57	0.12
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.16	0.47	3.85	0.57	0.48	0.63
4. ด้านจริยธรรม	4.26	0.51	4.24	0.47	1.34	0.18
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.16	0.57	3.98	0.50	0.45	0.65
รวม	4.17	0.54	4.00	0.50	1.49	0.14

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับชั้นตำแหน่ง  
แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ขั้นตอนที่ 4 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี  
ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ และระดับการศึกษา  
แตกต่างกัน ดังตารางที่ 9-10

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

(n = 145)

สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	.469	3	.067	1.460	.185
	ภายในกลุ่ม	8.035	141	.046		
	รวม	8.504	144			
2. ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	.105	3	.015	.542	.802
	ภายในกลุ่ม	4.867	141	.028		
	รวม	4.973	144			
3. ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2.928	3	.418	.506	.829
	ภายในกลุ่ม	144.737	141	.827		
	รวม	147.665	144			
4. ด้านจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.986	3	.141	1.775	.095
	ภายในกลุ่ม	13.884	141	.079		
	รวม	14.870	144			

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	.294	3	.042	.640	.722
	ภายในกลุ่ม	11.487	141	.066		
	รวม	11.781	144			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.160	3	.023	.523	.816
	ภายในกลุ่ม	7.632	141	.044		
	รวม	7.791	144			

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ  
แตกต่างกัน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	อายุ														
	25-35 ปี		แปลผล		36-45 ปี		แปลผล		46-55 ปี		แปลผล		56 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.83	0.76	มาก	0.82	3.95	0.82	มาก	0.87	3.60	0.87	มาก	0.77	3.74	0.77	มาก
2. ด้านการบริการที่ดี	3.70	0.78	มาก	0.74	3.52	0.74	มาก	0.81	3.68	0.81	มาก	0.74	3.81	0.74	มาก
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	3.10	0.82	ปานกลาง	1.01	3.33	1.01	ปานกลาง	0.90	3.32	0.90	ปานกลาง	1.01	3.33	1.01	ปานกลาง
4. ด้านจริยธรรม	3.11	1.12	ปานกลาง	1.25	2.89	1.25	ปานกลาง	1.13	3.10	1.13	ปานกลาง	1.17	3.12	1.17	ปานกลาง
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.03	0.64	มาก	0.99	3.50	0.99	ปานกลาง	1.09	3.20	1.09	ปานกลาง	0.69	3.97	0.69	มาก
รวม	3.62	0.82	มาก	0.91	3.65	0.91	มาก	0.84	3.60	0.84	มาก	0.83	3.67	0.83	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี  
ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ

25-35 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน  
ระดับมาก 3 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูง  
ที่สุด ( $\bar{X} = 4.03$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านการส่งมอบความเชี่ยวชาญในงาน  
อาชีพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

36-45 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน  
ระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.95$ ) และอยู่ในระดับ  
ปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านจริยธรรมมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.89$ )

46-55 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน  
ระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดีมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.68$ ) และอยู่ในระดับปาน  
กลาง 3 ด้าน โดยด้านจริยธรรมมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

56 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า  
อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.97$ ) และอยู่ใน  
ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านจริยธรรมมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.12$ )

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร  
วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n = 145)

สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	.075	3	.037	.799	.451
	ภายในกลุ่ม	8.429	141	.047		
	รวม	8.504	144			
2. ด้านการบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	.117	3	.059	2.170	.117
	ภายในกลุ่ม	4.856	141	.027		
	รวม	4.973	144			
3. ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.321	3	.160	.196	.822
	ภายในกลุ่ม	147.344	141	.819		
	รวม	147.665	144			
4. ด้านจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.225	3	.113	1.385	.253
	ภายในกลุ่ม	14.664	141	.081		
	รวม	14.870	144			
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	.554	3	.272	4.361	.124
	ภายในกลุ่ม	11.236	141	.062		
	รวม	11.781	144			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.103	3	.052	1.211	.300
	ภายในกลุ่ม	7.688	141	.043		
	รวม	7.791	144			

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับ  
การศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม

ระดับการศึกษา แตกต่างกัน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	ระดับการศึกษา														
	มัธยมศึกษา		แปลผล		อนุปริญญา หรือเทียบเท่า		แปลผล		ปริญญาตรี		แปลผล		สูงกว่า ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.99	0.78	มาก	0.78	3.85	0.78	มาก	0.74	3.82	0.74	มาก	0.82	3.74	0.82	มาก
2. ด้านการบริการที่ดี	3.84	0.77	มาก	0.79	3.62	0.79	มาก	0.77	3.68	0.77	มาก	0.72	3.69	0.72	มาก
3. ด้านการสร้างความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ	3.25	0.82	ปานกลาง	0.82	3.20	0.82	ปานกลาง	0.90	3.15	0.90	ปานกลาง	0.89	3.48	0.89	ปานกลาง
4. ด้านจริยธรรม	3.11	0.82	ปานกลาง	0.73	3.42	0.73	ปานกลาง	1.12	2.85	1.12	ปานกลาง	1.50	2.92	1.50	ปานกลาง
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.12	0.55	มาก	0.57	4.17	0.57	มาก	0.99	3.27	0.99	ปานกลาง	0.91	3.73	0.91	มาก
รวม	3.69	0.80	มาก	0.74	3.76	0.74	มาก	0.81	3.56	0.81	มาก	0.88	3.69	0.88	มาก



จากตารางที่ 12 พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

มัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) อยู่ในระดับ ปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านจรรยาบรรณมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.11$ )

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) อยู่ใน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.20$ )

ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.82$ ) อยู่ในระดับ ปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านจรรยาบรรณมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.85$ )

สูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) อยู่ใน ระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านจรรยาบรรณมีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.92$ )

ขั้นตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	
1.1 การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรเกิดจากจิตใจภายในที่มุ่งหวังให้เกิดผล โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว	36
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน และมีมาตรการจูงใจหรือสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจนโดยให้เป็นรูปธรรม	18
1.3 ผู้บังคับบัญชาควรใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพราะเมื่อสถานการณ์การทำงานหรือสภาพแวดล้อมของการทำงานเปลี่ยนแปลงไป แต่บริบทหรือหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชายังคงเดิม สาเหตุดังกล่าวอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามแผนงานที่กำหนด	14
<b>2. ด้านการบริการที่ดี</b>	
2.1 หน่วยงานควรมีการพัฒนาองค์กรทั้งด้านวัฒนธรรม เทคโนโลยี องค์กรความรู้ที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพ มีจิตบริการ เสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	29
2.2 การบริการที่ดีควรเริ่มที่ตนเอง ปรับปรุงตนเองในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เพราะการให้บริการที่ดีควรมาจากจิตใจภายในจึงจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ	25
2.3 ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง	17

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ</b>	
3.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนางานในความรับผิดชอบให้ครบถ้วนทุกด้านและต่อเนื่อง จัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย สนับสนุนการปฏิบัติงาน	33
3.2 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาในการใช้ดุลพินิจในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยได้รับผลตอบแทนตามผลสัมฤทธิ์ของงาน	25
<b>4. ด้านจริยธรรม</b>	
4.1 ควรทำงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ และวินัยอย่างเคร่งครัด	41
4.2 ผู้บังคับบัญชาควรใส่ใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของผู้ใต้บังคับบัญชา ในหน่วยงานอย่างแท้จริง เพราะเมื่อผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญแล้ว เมื่อเวลาผ่านไปสิ่งที่มองข้ามเหล่านั้นจะกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ไร้ซึ่งจริยธรรม	26
4.3 ควรดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงาน	17
<b>5. ด้านการทำงานเป็นทีม</b>	
5.1 ควรปลูกจิตสำนึกด้านการทำงานเป็นทีมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจแสดงออกกับเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ	37
5.2 ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมภายในทีมงาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ และคำนึงถึงความสุขในการทำงานก่อนคิดถึงผลงาน	24
5.3 ควรยึดหลักการวางตัวเป็นกลาง ไม่มีการแบ่งแยกระดับในการปฏิบัติงาน	21

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรเกิดจากจิตใจภายในที่มุ่งหวังให้เกิดผล โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน และมีมาตรการจูงใจหรือสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจนโดยให้เป็นรูปธรรม ผู้บังคับบัญชาควรใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพราะเมื่อสถานการณ์การทำงานหรือสภาพแวดล้อมของการทำงานเปลี่ยนแปลงไป แต่บริบทหรือหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชายังคงเดิม สาเหตุดังกล่าวอาจ

ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามแผนงานที่กำหนด ด้านการบริการที่ดี หน่วยงานควรมีการพัฒนาองค์กรทั้งด้านวัฒนธรรม เทคโนโลยี องค์ความรู้ที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสิทธิภาพ มีจิตบริการ เสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน การบริการที่ดีควรเริ่มที่ตนเอง ปรับปรุงตนเองในทุกด้านอย่างต่อเนื่องเพราะการให้บริการที่ดีควรมาจากจิตใจภายในจึงจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผู้บังคับบัญชาควรให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสพัฒนางานในความรับผิดชอบให้ครบถ้วนทุกด้านและต่อเนื่อง จัดหาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาในการใช้ดุลพินิจในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยได้รับผลตอบแทนตามผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้านจริยธรรม ควรทำงานโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ และวินัยอย่างเคร่งครัด ผู้บังคับบัญชาควรใส่ใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานอย่างแท้จริง เพราะเมื่อผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญแล้ว เมื่อเวลาผ่านไปสิ่งที่มองข้ามเหล่านั้นจะกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ไร้ซึ่งจริยธรรม ควรดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ควรปลูกจิตสำนึกด้านการทำงานเป็นทีมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจแสดงออกถึงเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ ควรใช้หลักการมีส่วนร่วมภายในทีมงาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ และคำนึงถึงความสุขในการทำงานก่อนคิดถึงผลงาน ควรยึดหลักการวางตัวเป็นกลาง ไม่มีการแบ่งแยกระดับในการปฏิบัติงาน