

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบ่งเป็น 2 ระยะคือ

**ระยะที่ 1** ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

##### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคามจำแนกตามเพศ ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน

##### 2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูผู้สอน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2556 ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม 7 โรงเรียน จำนวน 171 คน ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มเป้าหมายจำแนกตามสถานศึกษา

สถานศึกษา	ประชากร(คน)
โรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร	45
โรงเรียนเทศบาลศรีสวัสดิ์วิทยา	21
โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางโย	45
โรงเรียนเทศบาลสามัคคีวิทยา	24
โรงเรียนเทศบาลโพธิ์ศรี	12
โรงเรียนเทศบาลบ้านค้อ	18
โรงเรียนเทศบาลบ้านแมต	6
รวม	171

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale)

3.3 นำข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถามเพื่อถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่งจากคำตอบเพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale) (พิตร ทองชื่น, 2546 : 232-234) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มีความพึงพอใจมากที่สุด มีความพึงพอใจมาก มีความพึงพอใจปานกลาง มีความพึงพอใจน้อย มีความพึงพอใจน้อยที่สุด แบบสอบถามมีข้อความ ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญรุ่งเรือง ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านสถานภาพของอาชีพ และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

เกณฑ์การให้ความหมายของคะแนนแบบสอบถามวัดความพึงพอใจทั้งหมดนี้ แปลตาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC) ความครอบคลุมเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อความคำถาม ประกอบด้วย

3.4.1 ดร.กมล ทรายู ศึกษานิเทศก์วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ เทศบาลเมืองมหาสารคาม คุณวุฒิครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาการบริหารจัดการการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

3.4.2 นายไสว ประภาศรี ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ เทศบาลเมืองมหาสารคาม คุณวุฒิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาหลักสูตรและการสอน) ผู้เชี่ยวชาญด้านความเหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล

3.4.3 นางรุ่งทิพา ธรารวรรณ รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร คุณวุฒิการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านความเหมาะสมด้านสถิติและการวิจัย

3.5 นำแบบสอบถามมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับ วัตถุประสงค์ (IOC : Index of Item Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับจุดประสงค์มีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

3.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและนำเสนอต่อ คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.8 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับ ครูผู้สอนใน โรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร โรงเรียนเทศบาลศรีสวัสดิ์วิทยา โรงเรียนเทศบาลบ้านสองนางใย โรงเรียนเทศบาลสามัคคีวิทยา โรงเรียนเทศบาลโพธิ์ศรี โรงเรียนเทศบาลบ้านค้อ โรงเรียนเทศบาลบ้านแมต สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีใช้กลุ่มประชากร จำนวน 20 คน และวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีการหาร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ และกลุ่มสูง แล้ววิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยเลือกข้อคำถามที่มี ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบระหว่าง 0.28-0.70 และการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ที่งัดด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามแบบของ ครอนบาค (Cronbach, 1984 : 161) ของแบบสอบถามทั้งหมด และได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

3.7 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาแล้วนำไปใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามส่งถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่สร้างไว้เรียบร้อยแล้ว จำนวน 171 ชุดไปแจกให้กับ ครูผู้สอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งการติดตามแบบสอบถามจนครบทุกฉบับ เป็นเวลา 2 เดือน

4.3 เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4.3.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมดโดยนำแบบสอบถามที่มีคำตอบที่สมบูรณ์มาจัดกระทำข้อมูล

4.3.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วคัดเฉพาะฉบับที่ตอบสมบูรณ์มาวิเคราะห์ตามตัวแปรที่ศึกษา

5.2 นำแบบทดสอบที่มีความสมบูรณ์ ดำเนินการลงรหัสแบบสอบถามและแปลผลคะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

5.3 วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5.4 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของคะแนนแบบสอบถามวัดความพึงพอใจทั้งฉบับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจน้อย

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ และวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

6.1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item-objective Congruence) โดยหาจากการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (สมนึก ภัททิยธนี, 2548 : 221)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

$\sum R$  = ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

6.1.2 ทหาค่าความเชื่อมั่นของครอนบัค (Cronbach) Cronbach. 1984 :161)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  = สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ  
 $n$  = จำนวนข้อในแบบทดสอบ  
 $s_i^2$  = ความแปรปรวนของแบบทดสอบเป็นรายข้อ  
 $s^2$  = ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

6.1.3 ทหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (Discrimination Power) เป็นราย

ข้อ ใช้สูตร

$$r = \frac{P_H - P_L}{n}$$

เมื่อ  $r$  = อำนาจจำแนก  
 $P_H$  = จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูง  
 $P_L$  = จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มต่ำ  
 $n$  = จำนวนผู้ตอบทั้งหมดในกลุ่มสูงหรือต่ำ

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

6.2.1 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 123-

124)

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N}$$

เมื่อ  $\mu$  = ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X_i$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม  
 $N$  = จำนวนคนทั้งหมดในกลุ่ม

6.2.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 126)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (X - \mu)^2}{N_p}}$$

เมื่อ  $\sigma$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\mu$  = ค่าเฉลี่ยของประชากร  
 $(X - \mu)^2$  = กำลังสองของความเบี่ยงเบนของข้อมูลแต่ละตัวจากค่าเฉลี่ย  
 $N_p$  = จำนวนประชากร

$\Sigma$  = ผลรวม

6.2.3 สมการที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบที (t-test for independent samples) ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{\mu}_1 - \bar{\mu}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ  $\mu$  = แทนค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$\sigma^2$  = แทนความแปรปรวน

n = แทนจำนวนประชากร

6.2.4 ค่า ANOVA (One - way Analysis of Variance) F-test ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบลักษณะของประชากรศาสตร์อื่นๆ ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่มกลุ่มขึ้นไป (ยกเว้นเพศ) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 266 - 268) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 โดยใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F = ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ F เพื่อทราบนัยสำคัญ

$MS_b$  = ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean Square Between Group)

$MS_w$  = ค่าประมาณของความแปรปรวนในกลุ่ม (Mean Square Within Group)

$$MS_b = \frac{SS_b}{k-1}$$

$$MS_w = \frac{SS_w}{N-k}$$

เมื่อ  $SS_b$  = ผลรวมของกำลังสองระหว่างกลุ่ม

$SS_w$  = ผลรวมของกำลังสองภายในกลุ่ม

k = จำนวนกลุ่ม

N = จำนวนประชากร

(k-1) = Degree of freedom สำหรับการผันแปรระหว่างกลุ่ม

(N-k) = Degree of freedom สำหรับการผันแปรภายในกลุ่ม

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2556 ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม 7 โรงเรียน จำนวน 7 คน ดังนี้

- 2.1 นายพงศ์ศักดิ์ อ้นปัญญา ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบูรพาพิทยาคาร
- 2.2 ดร.สมปอง มาตย์แทน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลศรีสวัสดิ์วิทยา
- 2.3 นายสิทธิชัย สมศิลา ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านสองนางโย
- 2.4 นายวีระชัย โสภา ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลสามัคคีวิทยา
- 2.5 นางดารุณี เดชยศดี ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลโพธิ์ศรี
- 2.6 นายวีรศักดิ์ ดอนละคร ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านค้อ
- 2.7 นางพัชรี ภูนาศพันธ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านแมด

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยกำหนดออกเป็น 16 ด้าน ที่มีหัวข้อในแต่ละด้านเหมือนกันกับแบบทดสอบระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.3 ลงมือสร้างแบบสัมภาษณ์ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (ผู้เชี่ยวชาญตามข้อ 3.4 ในระยะที่ 1)

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ประสานการนัดหมายผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อขอเข้ารับการสัมภาษณ์

4.2 ดำเนินการสัมภาษณ์ โดย

4.2.1 เตรียมการ และวางแผนการสัมภาษณ์ทั้งหมด

4.2.2 การสัมภาษณ์

4.2.3 การบันทึกผลการสัมภาษณ์

4.2.4 การปิดการสัมภาษณ์

4.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์ สรุปรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้บริหาร  
สถานศึกษา

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านโอกาสที่จะได้รับความเจริญรุ่งเรือง ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านสถานภาพของอาชีพ และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการวิจัยนำเสนอเชิงพรรณนา (Descriptive Research)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY