ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตามความคิดเห็น ชื่อเรื่อง ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

รุ่งทิวา วงศรีแก้ว ชื่อผู้วิจัย

ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.ชยากานต์ เรื่องสุวรรณ

ประธานกรรมการ

อาจารย์อนุสรณ์ ถูสินแก่น

กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนตาม ความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอน 2) เปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอนที่มีเพศ ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน 3) ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนการสอน ประชากรกลุ่มเป้าหม<mark>ายคือพ</mark>นักงานครูเทศบาล ปีการศึกษา 2556 จำนวน 171 คน และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับจุดประสงค์ระหว่าง 0.67 – 1, ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 และค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.28 – 0.70 สถิติที่ใช้ ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียวและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนการสอน พบว่า

2.1 พนักงานครูเทศบาลเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุนการสอน โดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึง พอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานภาพของอาชีพและด้านความมั่นคงปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบ ความแตกต่าง

3. ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม เห็นว่าบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนจะต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับ ภารกิจของสถานศึกษา รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมในการทำงานเพื่อให้สามารถทำอย่างได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Title:

Satisfaction with Work of the Supporting Staff According to the

Opinions of the Teachers in the Schools under Maha Sarakham

Municipality

Author: Rungthiwa Wongsrikaew Degree: M.Ed. (Educational Administration)

Advisors: Asst. Prof Dr. Chayakan Ruangsuwan

Chairperson

Mr. Anusorn Thusinkaen

Committee

## Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

## **Abstract**

The study entitled Satisfaction with Work of the Supporting Staff According to the Opinions of the Teachers in the Schools under Maha Sarakham Municipality had the objectives to: 1) study the levels of satisfaction with work of the supporting staff; 2) compare the satisfaction with work of the supporting staff, classified by sex and work experience; 3) study the recommendations of the educational institution administrators on the work of the supporting staff. The target population comprised 171 municipality teachers in the academic year 2013 and 7 educational institution administrators. One instrument was a questionnaire with the index of item-objective congruence ranging from 0.67 to 1, the reliability coefficient of 0.85, and the discrimination power ranging from 0.28 to 0.70. The statistics employed consisted of percentage, mean, standard deviation, and a one-way analysis of variance. Another instrument was an interview form. The data obtained were analyzed with a descriptive analysis. The results are as follows:

- 1. Most of the municipality teachers were satisfied in the high level with the work of the supporting staff.
- 2. The comparison of the satisfaction with the work of the supporting staff revealed that:
- 2.1 The male and female municipality teachers had no difference in their satisfaction with the work of the supporting staff, on the whole and by aspect.
- 2.2 The municipality teachers with different work experience had no difference in their satisfaction with the work of the supporting staff, on the whole. However, when considered by aspect, there was a difference on the aspect of the occupational status and on the aspect of work security, with statistical significance at the .05 level. No difference was found on the other aspects.
- 3. The educational institution administrators, on the whole, recommended that the supporting staff must develop themselves to increase their potentiality in order to be consistent with the mission of the school. In addition, innovation in work must be developed in order to achieve more work efficiency.