

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
สมมติฐานการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>6</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	6
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	12
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ .....	14
บริบทของหมวดตำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	47

หัวข้อเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	50
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ .....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	53
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	74
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	75
สรุปผลการวิจัย .....	75
อภิปรายผล .....	79
ข้อเสนอแนะ .....	82
<b>บรรณานุกรม</b> .....	84
<b>ภาคผนวก</b> .....	88
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	89
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	96
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) .....	99
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	102
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	105

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดน 2343 จังหวัดมุกดาหาร .....	28
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ .....	49
3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาและอายุ .....	50
4 ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	55
5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	57
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน โดยรวมและรายข้อ .....	58
7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ โดยรวมและ รายข้อ .....	59
8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด .....	60
9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน .....	61
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ .....	62

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ..... 63
12	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 64
13	ต้องการศึกษาเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามอายุแตกต่างกัน.... 65
14	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามอายุ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ..... 67
15	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามอายุ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด ..... 67
16	ศึกษาเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ที่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ..... 68
17	ผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามอายุ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด ..... 70
18	การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ 2343 จังหวัดมุกดาหาร .. 71

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
I กรอบแนวคิดการวิจัย .....	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	95
2 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) .....	98



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY