

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากวิจัย เรื่อง การจัดการ 7's แมคกินซี ที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของ
โรงสีข้าวจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา มีสัญลักษณ์ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient of Correlation)

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

S แทน การจัดการ 7's แมคกินซี

S₁ แทน ด้าน โครงสร้าง (Structure)

S₂ แทน ด้านกลยุทธ์ (Strategy)

S₃ แทน ด้านระบบ (Systems)

S₄ แทน ด้านสไตล์ (Style)

S₅ แทน ด้านทักษะ (Skills)

S₆ แทน ด้านบุคลากร (Staff)

S₇ แทน ด้านค่านิยมร่วม (Shared Values)

P แทน ผลการดำเนินงาน

C แทน ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน (Competitiveness)

R แทน ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Resource Utilization)

S แทน ด้านคุณภาพการบริหาร (Service Quality)

F แทน ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง (Structure) ด้านกลยุทธ์ (Strategy) ด้านระบบ (Systems) ด้านสไตล์ (Style) ด้านทักษะ (Skills) ด้านบุคลากร (Staff) ด้านค่านิยมร่วม (Shared Values)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน (Competitiveness) ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Resource Utilization) ด้านคุณภาพการบริหาร (Service Quality) ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์การจัดการ 7's แมคคินซีกับผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการจัดการ 7's แมคคินซีกับการดำเนินงานโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	115	66.00
หญิง	58	34.00
รวม	173	100
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	35	20.00
30-40 ปี	68	40.00
41-50 ปี	49	28.00
มากกว่า 50 ปี	21	12.00
รวม	173	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	124	72.00
ปริญญาตรี	38	22.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11	6.00
รวม	173	100
สถานภาพ		
โสด	34	20.00
สมรส	118	68.00
หม้าย/หย่า	21	12.00
รวม	173	100
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	68	39.00
3-5 ปี	54	31.00
6-10 ปี	20	12.00
มากกว่า 10 ปี	31	18.00
รวม	173	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 และรองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 มีอายุน้อยกว่า 30-40 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา มีอายุ 40-50 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 คน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมามีระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และมีสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 มีสถานภาพ สมรส จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมา โสด 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และหม้าย/หย่า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา 3-5 ปี จำนวน 54 คน มากกว่า 10 ปี จำนวน 31 คน และมากกว่า 10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง (Structure) ด้านกลยุทธ์ (Strategy) ด้านระบบ (Systems) ด้านสไตล์ (Style) ด้านทักษะ (Skills) ด้านบุคลากร (Staff) ด้านค่านิยมร่วม (Shared Values) เป็นรายด้านและภาพรวม ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม

การจัดการ 7's แมคคินซี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้าง	4.73	0.55	มากที่สุด
2. ด้านกลยุทธ์	4.75	0.55	มากที่สุด
3. ด้านระบบ	4.60	0.74	มากที่สุด
4. ด้านสไตล์	4.66	0.66	มากที่สุด
5. ด้านทักษะ	4.70	0.60	มากที่สุด
6. ด้านบุคลากร	4.67	0.47	มากที่สุด
7. ด้านนิยมนร่วม	4.64	0.69	มากที่สุด
รวม	4.62	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของ โรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด ทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.75$) ด้านโครงสร้าง ($\bar{X} = 4.73$) ด้านทักษะ ($\bar{X} = 4.70$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.67$) ด้านสไตส์ ($\bar{X} = 4.66$) ด้านค่านิยมร่วม ($\bar{X} = 4.64$) และด้านระบบ ($\bar{X} = 4.60$)

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของ โรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง

ด้านโครงสร้าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กำหนดโครงสร้างการบริหารไว้ชัดเจน	4.56	0.75	มากที่สุด
2. โรงเรียนข้าวมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงสร้าง	4.76	0.48	มากที่สุด
3. โรงเรียนข้าวมีการกำหนดลักษณะงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ	4.73	0.55	มากที่สุด
4. โรงเรียนข้าวมีสถานที่จัดเก็บสินค้าที่เพียงพอ	4.81	0.51	มากที่สุด
5. โรงเรียนข้าวมีการจัดสถานที่เพื่อรับรองลูกค้าระหว่าง การซื้อ - ขาย	4.82	0.49	มากที่สุด
รวม	4.73	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของ โรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) และเมื่อพิจารณาข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุดทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีการจัดสถานที่เพื่อรับรองลูกค้าระหว่างการซื้อ-ขาย ($\bar{X} = 4.82$) มีสถานที่จัดเก็บสินค้าที่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.81$) มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงสร้าง ($\bar{X} = 4.76$) มีการกำหนดลักษณะงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.73$) และกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์

ด้านกลยุทธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดสต็อกสินค้า	4.77	0.54	มากที่สุด
2. จัดทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวระยะสั้นและแผนระยะยาว	4.71	0.60	มากที่สุด
3. จัดทำแผนการดำเนินงานธุรกิจโรงสีข้าวประจำปี	4.72	0.58	มากที่สุด
4. มีการจัดเก็บผลิตภัณฑ์และวัสดุอื่น ๆ เป็นหมวดหมู่เรียบร้อย	4.71	0.58	มากที่สุด
5. แผนธุรกิจโรงสีข้าวที่วางไว้สามารถยืดหยุ่นได้	4.84	0.46	มากที่สุด
รวม	4.75	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุดทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ แผนธุรกิจโรงสีข้าวที่วางไว้สามารถยืดหยุ่นได้ ($\bar{X} = 4.84$) มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดสต็อกสินค้า ($\bar{X} = 4.77$) จัดทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวระยะสั้นและแผนระยะยาว ($\bar{X} = 4.72$) มีการจัดเก็บผลิตภัณฑ์และวัสดุอื่น ๆ เป็นหมวดหมู่เรียบร้อย ($\bar{X} = 4.71$) และจัดทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวระยะสั้นและแผนระยะยาว ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ

ด้านระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารมีนโยบายเปิดกว้างแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพนักงานเพื่อแก้ปัญหาและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.53	0.91	มากที่สุด
2. จัดระบบข้อมูล บัญชีที่ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน	4.74	0.56	มากที่สุด
3. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อ สื่อสาร	4.58	0.76	มากที่สุด
4. มีระบบการควบคุม ติดตาม และประเมินผล	4.69	0.66	มากที่สุด
5. จัดให้มีรายงานการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โรงสีข้าวอย่างเป็นระบบ	4.50	0.85	มาก
รวม	4.60	0.74	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ โดยภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด 4 ข้อ และมาก 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ จัดระบบข้อมูลบัญชีที่ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.74$) มีระบบการควบคุม ติดตาม และประเมินผล ($\bar{X} = 4.69$) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อ สื่อสาร ($\bar{X} = 4.58$) ผู้บริหารมีนโยบายเปิดกว้างแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับพนักงานเพื่อแก้ปัญหาและเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.53$) และอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีรายงานการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โรงสีข้าวอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของ โรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านสโตร์

ด้านสโตร์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพและปริมาณ	4.57	0.82	มากที่สุด
2. มีการสำรวจถึงความต้องการของลูกค้าโดยการพูดคุยสอบถาม	4.65	0.66	มากที่สุด
3. ผลิตภัณฑ์พร้อมจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.56	มากที่สุด
4. มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า	4.83	0.48	มากที่สุด
5. มีรูปแบบการทำงานของพนักงานที่ชัดเจนและมีระบบการคัดเลือกคนเข้าทำงานที่มีประสิทธิภาพ	4.53	0.78	มากที่สุด
รวม	4.66	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของ โรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสโตร์ โดยภาพอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด ทุกข้อซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ โรงสีมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า ($\bar{X} = 4.83$) โรงสีผลิตภัณฑ์พร้อมจำหน่ายอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.75$) โรงสีได้มีการสำรวจถึงความต้องการของลูกค้าโดยการพูดคุยสอบถาม ($\bar{X} = 4.65$) มีการกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพและปริมาณ ($\bar{X} = 4.57$) และมีรูปแบบการทำงานของพนักงานที่ชัดเจนและมีระบบการคัดเลือกคนเข้าทำงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซีของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ

ด้านทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาของโรงสีข้าว	4.70	0.58	มากที่สุด
2. ผู้บริหารมีทักษะในการปฏิบัติงานและมีความชำนาญด้านบัญชี	4.63	0.71	มากที่สุด
3. บุคลากรในโรงสีข้าวมีทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโรงสี	4.76	0.56	มากที่สุด
4. ผู้บริหารมีทักษะความสามารถในการบริหารงาน	4.68	0.66	มากที่สุด
5. จัดอบรมทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับโรงสีข้าวให้กับพนักงาน	4.77	0.52	มากที่สุด
รวม	4.70	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ โดยภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุดทุก ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ จัดอบรมทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับโรงสีข้าวให้กับพนักงาน ($\bar{X} = 4.77$) บุคลากรในโรงสีข้าวมีทักษะในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโรงสี ($\bar{X} = 4.76$) ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาของโรงสีข้าว ($\bar{X} = 4.70$) ผู้บริหารมีทักษะความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.68$) และผู้บริหารมีทักษะในการปฏิบัติงานและมีความชำนาญด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของ โรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บุคลากรของโรงสีข้าวมีศักยภาพในการพัฒนา ความรู้ ความคิดเห็นในการทำงาน	4.86	0.42	มากที่สุด
2. บุคลากรในองค์กรมีการนำเอาความรู้จากอดีตที่ ผ่านมานำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง	4.50	0.84	มาก
3. มีบุคลากรทำงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.68	0.68	มากที่สุด
4. พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถ อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจได้ในเรื่องการทำงาน โรงสี ข้าว ผลิตภัณฑ์ของโรงสีข้าว	4.79	0.50	มากที่สุด
5. บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคี กระตือรือร้น ในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ	4.54	0.76	มากที่สุด
รวม	4.67	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยภาพอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ บุคลากรของโรงสีข้าวมีศักยภาพในการพัฒนาความรู้ ความคิดเห็นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.86$) พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจได้ในเรื่องการทำงาน โรงสีข้าว ผลิตภัณฑ์ของโรงสีข้าว ($\bar{X} = 4.79$) มีมีบุคลากรทำงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.68$) บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคี กระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.54$) และอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรในองค์กรมีการนำเอาความรู้จากอดีตที่ผ่านมานำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม

ด้านค่านิยมร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหาร หัวหน้า และพนักงานแต่ละฝ่ายทำงาน ร่วมกันได้ดี	4.76	0.57	มากที่สุด
2. จัดประชุมพนักงานทุกระดับเพื่อรับฟังความ ความเห็น	4.39	0.99	มาก
3. ให้ความร่วมมือกับภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ	4.57	0.77	มากที่สุด
4. บุคลากรในองค์กรมีความสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นกลุ่มได้	4.60	0.78	มากที่สุด
5. บุคลากรในองค์กรไม่เบียดเบียนเอาเปรียบ กันในด้านส่วนตัว และสังคม รวมทั้งลูกค้า ที่มา ใช้บริการ	4.90	0.36	มากที่สุด
รวม	4.64	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ 7's แมคคินซี ของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านค่านิยมร่วม โดยภาพอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด 4 ข้อ และมากจำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ บุคลากรในองค์กรไม่เบียดเบียนเอาเปรียบกันในด้านส่วนตัว และสังคม รวมทั้งลูกค้า ที่มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.90$) ผู้บริหาร หัวหน้า และพนักงานแต่ละฝ่ายทำงานร่วมกันได้ดี ($\bar{X} = 4.76$) บุคลากรในองค์กรมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นกลุ่มได้ ($\bar{X} = 4.60$) ให้ความร่วมมือกับภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.57$) และอยู่ในระดับมาก คือ จัดประชุมพนักงานทุกระดับเพื่อรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน (Competitiveness) ด้านการใช้
ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Resource Utilization) ด้านคุณภาพการบริหาร (Service Quality)
ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) เป็นรายด้านและภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม

ผลการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน	3.28	0.91	ปานกลาง
2. ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด	3.27	0.91	ปานกลาง
3. ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.37	0.87	ปานกลาง
4. ด้านความยืดหยุ่น	3.38	0.90	ปานกลาง
รวม	3.32	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
($\bar{X} = 3.32$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับ
ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านความยืดหยุ่น ($\bar{X} = 3.38$) ด้านคุณภาพการให้บริการ
($\bar{X} = 3.37$) ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน ($\bar{X} = 3.28$) และด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์
สูงสุด ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน

ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งในด้าน ด้านการให้บริการ	3.17	0.95	ปานกลาง
2. กิจการมีความสามารถในการใช้กลยุทธ์ทาง การตลาดได้ดี	3.53	0.82	มาก
3. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และการบริการ ใหม่ๆ ได้อย่างสะดวก	3.16	0.89	ปานกลาง
4. กิจการมีการนำเทคนิค วิธีการที่ทันสมัยมา ปรับใช้การปฏิบัติงาน	3.29	0.95	ปานกลาง
รวม	3.28	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพทางการแข่งขันโดยภาพ
รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ
กิจการมีความสามารถในการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดได้ดี ($\bar{X} = 3.53$) และระดับปานกลาง
3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ กิจการมีการนำเทคนิค วิธีการ
ที่ทันสมัยมาปรับใช้การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.29$) กิจการสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งใน
ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.17$) และกิจการสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการเข้าถึง
ผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ๆ ได้อย่างสะดวก ($\bar{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. กิจการใช้ทรัพยากร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานตามจำนวน ขนาด คุณภาพ คุณลักษณะอย่างเหมาะสม และสามารถนำมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า	3.16	0.89	ปานกลาง
2. มีการจัดบุคลากรในองค์กรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.29	0.95	ปานกลาง
3. กิจการมีการวางแผนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอน เพื่อช่วยลดต้นทุนและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด	3.17	0.86	ปานกลาง
4. กิจการมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.46	0.94	ปานกลาง
รวม	3.27	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ กิจการมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.46$) มีการจัดบุคลากรในองค์กรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.29$) กิจการมีการวางแผนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอน เพื่อช่วยลดต้นทุนและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.17$) และกิจการใช้ทรัพยากร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานตามจำนวน ขนาด คุณภาพ คุณลักษณะอย่างเหมาะสม และสามารถนำมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โรงสีข้าวสร้างความไว้วางใจต่อลูกค้าอัน เนื่องมาจากคุณภาพของสินค้าและการบริการ ที่มีคุณภาพ	3.28	0.90	ปานกลาง
2. โรงสีข้าวสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าด้วย การให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้ลูกค้ามี ความรู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรมจากองค์กร	3.53	0.82	มาก ปานกลาง
3. โรงสีข้าวมีการบริการจัดการขนส่งให้กับ ลูกค้า	3.17	0.95	
4. มีพนักงานคอยอำนวยความสะดวกให้แก่ ลูกค้า	3.53	0.82	มาก
รวม	3.37	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับ
ปานกลาง 2 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีพนักงานคอยอำนวยความสะดวก
ให้แกลูกค้า ($\bar{X} = 3.53$) กิจการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าด้วยการให้บริการที่
รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้ลูกค้ามีความรู้สึกว่าได้ได้รับความเป็นธรรมจากองค์กร ($\bar{X} = 3.53$)
กิจการสร้างความไว้วางใจต่อลูกค้าอันเนื่องมาจากคุณภาพของสินค้าและการบริการที่มีคุณภาพ
($\bar{X} = 3.28$) และโรงสีข้าวมีการบริการจัดการขนส่งให้กับลูกค้า ($\bar{X} = 3.17$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านความยืดหยุ่น

ด้านความยืดหยุ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โรงสีข้าวมีการปรับปรุงการบริหารงานเพื่อความคล่องตัว สะดวกรวดเร็วเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.57	0.86	มาก
2. บุคลากรปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	3.29	0.95	ปานกลาง
3. โรงสีข้าวมีการสร้างเครือข่ายการทำงาน เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันในองค์กร	3.33	0.90	ปานกลาง
4. บุคลากรในแต่ละแผนกมีส่วนร่วมในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	3.33	0.90	ปานกลาง
รวม	3.38	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้บริหาร พนักงานบัญชี และพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความยืดหยุ่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ โรงสีข้าวมีการปรับปรุงการบริหารงานเพื่อความคล่องตัว สะดวกรวดเร็วเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.57$) โรงสีข้าวมีการสร้างเครือข่ายการทำงาน เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันในองค์กร ($\bar{X} = 3.33$) บุคลากรในแต่ละแผนกมีส่วนร่วมในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ($\bar{X} = 3.33$) และบุคลากรปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ ($\bar{X} = 3.29$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์การจัดการ 7's แมคคินซีกับผลการดำเนินงานของ
 โรงเรียนข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ 7's แมคคินซีกับผลการดำเนินงาน
 ของโรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม

P	S							
	S	S ₁	S ₂	S ₃	S ₄	S ₅	S ₆	S ₇
C	.878*	.889*	.455*	.880*	.312*	.581*	.453*	.690*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
R	.795*	.842*	.494*	.933*	.223*	.605*	.349*	.603*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
S	.424*	.305*	.373*	.611*	.509*	.502*	.771*	.474*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
F	.544*	.396*	.658*	.392*	.675*	.641*	.584*	.603*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
P	.916*	.798*	.599*	.899*	.557*	.725*	.720*	.777*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการ 7's แมคคินซีกับผล
 การดำเนินงานของโรงเรียนข้าวใน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน
 สูง ($r = .916$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน
 สามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงสุด จำนวน 3 คู่ และต่ำสุด จำนวน 3 คู่ ได้ดังนี้
 คู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงสุด จำนวน 3 คู่

ผลการดำเนินงานของโรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิด
 ประโยชน์สูงสุด (R) กับการจัดการ 7's แมคคินซี ของผู้บริหารโรงเรียนข้าว ด้านระบบ (S₃) มี
 ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูง ($r = .933$)

ผลการดำเนินงานของโรงเรียนข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพการแข่งขัน (C)
 กับการจัดการ 7's แมคคินซี ของผู้บริหารโรงเรียนข้าว ด้านโครงสร้าง (S₁) มีความสัมพันธ์
 ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูง ($r = .889$)

ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพการแข่งขัน (C) กับการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของผู้บริหารโรงสีข้าว ด้านระบบ (S₃) มีความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูง ($r = .880$)

คู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด จำนวน 3 คู่

ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน (C) กับการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของผู้บริหารโรงสีข้าว ด้านสไตส์ (S₄) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ($r = .312$)

ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพการให้บริการ (S) กับการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของผู้บริหารโรงสีข้าว ด้านโครงสร้าง (S₁) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ($r = .305$)

และ ผลการดำเนินงานของโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (R) กับการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของผู้บริหารโรงสีข้าว ด้านสไตส์ (S₄) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ($r = .223$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการจัดการ 7's แมคคินซีย์ กับผลการดำเนินงานโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม

โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็น และแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอ โดยการพรรณนาความ พบว่า มีข้อเสนอแนะต่อการจัดการ 7's แมคคินซีย์ กับผลการดำเนินงานโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

มีข้อเสนอแนะต่อการจัดการ 7's แมคคินซีย์ ของโรงสีข้าว ดังนี้

ด้านโครงสร้าง

มีข้อเสนอแนะต่อด้านโครงสร้าง โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงสร้าง (ความถี่ 25) และมีการกำหนดลักษณะงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ (ความถี่ 18) และคณะกรรมการมีส่วนบริหาร (ความถี่ 6)

ด้านกลยุทธ์

มีข้อเสนอแนะต่อด้านกลยุทธ์ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรมีการทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวระยะสั้นและแผนระยะยาว (ความถี่ 23) ควรจัดทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวที่วางไว้สามารถปรับใช้ได้ทั้งภาวะเศรษฐกิจรุ่งเรืองและเศรษฐกิจถดถอย (ความถี่ 12) ควรทำแผนการดำเนินงานธุรกิจโรงสีข้าวประจำปี (ความถี่ 8) และควรทำแผนธุรกิจโรงสีข้าวระยะสั้นและระยะยาว (ความถี่ 6)

ด้านระบบ

มีข้อเสนอแนะต่อด้านระบบ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ จักระบบข้อมูล บัญชีที่ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน (ความถี่ 31) ผู้บริหารมีระบบบริหารกิจการโรงสีข้าวแบบบูรณาการ (CEO) (ความถี่ 9) และจัดให้มีระบบการควบคุมทรัพย์สินของโรงสี (ความถี่ 9)

ด้านรูปแบบ

มีข้อเสนอแนะต่อด้านรูปแบบ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรมีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (ความถี่ 29) มีการกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพและปริมาณ (ความถี่ 10) และมีรูปแบบการทำงานของพนักงานที่ชัดเจน และมีระบบการคัดคนเข้าทำงานที่มีประสิทธิภาพ (ความถี่ 10)

ด้านทักษะ

มีข้อเสนอแนะต่อด้านทักษะ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีทักษะและความสามารถทางปัญญา เช่น คิดอย่างเป็นระบบ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้ (ความถี่ 31) ผู้บริหารมีทักษะความสามารถในการบริหารงานตลาดเชิงรุก (ความถี่ 9) และควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม หาความรู้ประสบการณ์และทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับโรงสีข้าว (ความถี่ 9)

ด้านบุคลากร

มีข้อเสนอแนะต่อด้านบุคลากร โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ บุคลากรในองค์กรมีความอดทน ขยันหมั่นเพียร เสียสละ มีความสามัคคีในองค์กรรวมทั้งมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ความถี่ 24) มีบุคลากรทำงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ความถี่ 11) บุคลากรของโรงสีข้าวมีศักยภาพในการพัฒนาความรู้ ความคิดในการทำงาน (ความถี่ 8) และพนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจได้ในเรื่องการทำงาน โรงสีข้าว ผลิตภัณฑ์ของโรงสีข้าว (ความถี่ 6)

ด้านค่านิยมร่วม

มีข้อเสนอแนะต่อด้านค่านิยมร่วม โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บริหาร หัวหน้า และพนักงานแต่ละฝ่ายทำงานร่วมกันได้ดี (ความถี่ 27) บุคลากรในองค์กรมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นกลุ่มได้ (ความถี่ 12) บุคลากรในองค์กรไม่เบียดเบียนเอาเปรียบกันในด้านส่วนตัว และสังคม รวมทั้งลูกค้าที่มาใช้บริการ (ความถี่ 7) และจัดประชุมพนักงานทุกระดับเพื่อรับฟังความคิดเห็น (ความถี่ 3)

ข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานโรงสีข้าวในจังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

ด้านศักยภาพทางการแข่งขัน

มีข้อเสนอแนะต่อศักยภาพทางการแข่งขัน โดยเรียงความสำคัญจาก จำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งในด้านกาให้บริการ (ความถี่ 32) และมีความสามารถในการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดได้เป็นอย่างดี (ความถี่ 12) สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ได้อย่าง สะดวก (ความถี่ 5)

ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มีข้อเสนอแนะต่อการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเรียงความสำคัญจาก จำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีการจัดการบุคลากรในองค์กรที่มีอยู่อย่างจำกัด ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (ความถี่ 25) มีการวางแผนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอน เพื่อช่วยลดต้นทุนและเกิดการ สูญเสียน้อยที่สุด (ความถี่ 11) มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม (ความถี่ 8) และการใช้ทรัพยากร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานตาม จำนวน ขนาด คุณภาพ คุณลักษณะอย่างเหมาะสม และสามารถนำมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า (ความถี่ 5)

ด้านคุณภาพการให้บริการ

มีข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการ โดยเรียงความสำคัญ ดังนี้ สร้างความไว้วางใจต่อลูกค้าอันเนื่องมาจากคุณภาพของสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ (ความถี่ 38) และการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าด้วยการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้ ลูกค้ามีความรู้สึกว่าได้รับความเป็นธรรมจากองค์กร (ความถี่ 11)

ด้านความยืดหยุ่น

มีข้อเสนอแนะต่อความยืดหยุ่น โดยเรียงความสำคัญ ดังนี้ โรงสีข้าวมีการสร้าง เครื่องขยายการทำงานที่นอกเหนือจากงานในความรับผิดชอบหลักเพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างกันในองค์กร (ความถี่ 35) และมีความมีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้มีความคล่องตัว เพื่อความสะดวก รวดเร็ว เอื้อต่อการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ อย่างเหมาะสม (ความถี่ 14)