

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภูมิภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ .....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคคล.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับบริบทของสถาบันการพลศึกษา.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	52
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	70
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71

หัวเรื่อง	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>75</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	75
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>131</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	131
สมมติฐานการวิจัย .....	131
วิธีดำเนินการวิจัย .....	132
สรุปผลการวิจัย .....	133
อภิปรายผล .....	136
ข้อเสนอแนะ .....	141
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>142</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>146</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	147
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	156
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	161
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>172</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	68
2 จำนวนร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และประเภทบุคลากร .....	77
3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ...	79
4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยจำแนกเป็นรายข้อ .....	80
5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการ บริการที่ดี โดยจำแนกเป็นรายข้อ .....	81
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการ ส่งเสริมความเชี่ยวชาญ ในงานอาชีพ โดยจำแนกเป็นรายข้อ .....	82
7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการ ยึดมั่นในความถูกต้อง ขอบธรรม และจริยธรรม โดยจำแนกเป็นรายข้อ .....	83
8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการ ควบคุมตนเอง โดยจำแนกเป็นรายข้อ .....	85
9 แสดงจำนวนและ ร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	87
10 แสดงจำนวนและร้อยละ เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดี .....	87

ตารางที่

หน้า

11	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	88
12	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม .....	89
13	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมตนเอง .....	89
14	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน .....	90
15	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	91
16	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี .....	92
17	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	93
18	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม .....	94
19	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมตนเอง .....	95
20	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน .....	96
21	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	97
22	แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดี .....	98
23	แสดงจำนวนและ ร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	99
24	แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม .....	100
25	แสดงจำนวนและ ร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมตนเอง .....	101

ตารางที่	หน้า
26 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน .....	102
27 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	103
28 แสดงจำนวนและ ร้อยละความสัมพันธ์รายได้กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี .....	104
29 แสดงจำนวนและ ร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	105
30 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์รายได้กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม .....	106
31 แสดงจำนวนและ ร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมตนเอง .....	107
32 แสดงจำนวนและร้อยละ เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน .....	108
33 แสดงจำนวนและ ร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	109
34 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการบริการที่ดี .....	110
35 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	111
36 แสดงจำนวนและร้อยละ เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ สมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม .....	112
37 แสดงจำนวนและร้อยละความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมตนเอง .....	113
38 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน .....	114
39 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	115

40 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี .....	116
41 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	117
42 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม .....	118
43 แสดงจำนวนและ ร้อยละ ความสัมพันธ์ตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมตนเอง .....	119
44 แสดงจำนวนและร้อยละ ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน .....	120
45 จำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	121
46 จำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี .....	123
47 จำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ .....	125
48 จำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม .....	127
49 จำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมตนเอง .....	129

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบของสมรรถนะ .....	12
2 ความสามารถที่ทำนายถึงผลการปฏิบัติงาน .....	15
3 การกำหนดสมรรถนะ .....	21
4 Performance Management System .....	22
5 แสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในสถาบันการพลศึกษา .....	45



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC) .....	157
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	159



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY