

บรรณานุกรม

- การศึกษา, สถาบัน. หลักสูตรสถาบันการศึกษา ระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2548.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2548.
- _____. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสถาบันการศึกษา.
ประกาศสถาบันการศึกษา. 2553.
- _____. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในสถาบันการศึกษา. (ออนไลน์) เข้าถึง
ได้จาก www.ipe.ac.th. 2554.
- _____. ทำเนียบบุคลากร. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก www.ipe.ac.th. 2555.
- เกษมศักดิ์ สิงห์เดช. การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสามารถเชิงสมรรถนะของสายงานบุคลากร
กรมราชทัณฑ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2551.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th>. 2555.
- _____. คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ : พี.เอ. ดีฟวิง จำกัด, 2548.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555 – 2558.
(ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.opdc.go.th>. 2555.
- _____. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555). (ออนไลน์)
เข้าถึงได้จาก <http://www.opdc.go.th>. 2555.
- จรัมพร ประถมบุรณ์. COMPETENCY การพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นเลิศ ในกระบวนการ
ยุติธรรมทางปกครอง. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก www.firda.or.th. 2555.
- จิรสุดา บัวผิวและคณะ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของทันตแพทย์ใน
โรงพยาบาลชุมชนเขตสาธารณสุขที่ 12,” วารสารการวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 16(6) :
679-692; 2554.
- ชัชวาล ทัดศิวัช. “ธรรมนูญ : หลักปฏิบัติเพื่อการบริหารงานภาครัฐที่ดีของไทย,”
วารสารวิชาการวไลยอลงกรณ์. 2(1), 24-43. 2550.
- _____. สมรรถนะกับการบริหารทรัพยากรบุคคล : แนวคิดและบริบท. (ออนไลน์) เข้าถึงได้
จาก <http://www.tpa.or.th>. 2555.

- ชัชวาลย์ สุขสวัสดิ์. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ดรีเทล จำกัด สาขาเอฟดีซี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2552.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์
เซ็นเตอร์, 2544.
- คนัย เทียนพูน. ผู้บริหารธุรกิจยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : บুদ্ধแบงก์, 2540.
- ดิเรก แต่งทอง. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
สาธารณสุข จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2551.
- จิตติพัฒน์ พิษณุธาดาพงศ์. การพัฒนาระบบสมรรถนะของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.
เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ, บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น,
2545.
- ประมา ศาสตรระจิก. การพัฒนาเกณฑ์สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2544.
เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, สถาบัน. ภาวะผู้นำ กรณีศึกษา : ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
สถาบัน, 2545.
- ธรรมศักดิ์ ศรีสงคราม. “การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
จังหวัดมุกดาหาร ที่มีประสบการณ์การทำงานและสังกัดกลุ่มภารกิจต่างกัน,” วารสาร
การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 15 : 110-116, 2552.
- ธีระพงษ์ ภูริโสภณ. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่
ข้าราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- มรกต โกมลดิษฐ์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการและ
พนักงานสายสนับสนุน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,”
วิทยาสารเกษตรศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์. 26,2 : 189-201, กรกฎาคม-ธันวาคม 2548.

- เมธีส วันแอะละ. “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อสมรรถนะของครูโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล,” วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 7(2) : 88 – 101, 2550.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.
- รุจี ทรรศกุล. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของ บริษัทนิปปอน ซุปเปอร์ฟริชชั่น จำกัด,” วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์. 5(2) : 71-86, 2554.
- ศศิวิมล ทองพัว. ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเภสัชกรในโรงพยาบาลชุมชนเขตการสาธารณสุข 6. วิทยานิพนธ์ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารสาธารณสุข) ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2548.
- สาริตา จันทรสาขา. สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. สังคมศาสตร์และบูรณาการ “มนุษย์กับการบริหาร”. เอกสารประกอบการเรียนของนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 6 ในรายวิชาการและการจัดการ : ม.ป.ท., ม.ป.ป.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency BASED LEARNING. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน), 2548.
- สุธีรา ท้วประโคน. “ยุทธศาสตร์การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐด้านการคลังการบัญชี,” วารสารกรมบัญชีกลาง. 48(6) : 31-52, 2550.
- สุรวุฒิ ชัยบุญลักษณ์. “การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน,” วารสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู. (106) : 83 – 87, 2550.
- อรัญญา สมแก้ว. Competency management : การนำ Competency สู่การปฏิบัติ. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.info.muslimthaipost.com>. 2555.
- อาคม ปัญญาแก้ว. “ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารองค์การที่มีผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัย เขตโซนเหนือ จังหวัดขอนแก่น,” วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 16(7) : 855 – 863, 2554.

- อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดสร้างสรรค์ เชาวปัญญา และ บุคลิกภาพ
 ห้าด้านตามแนวคิดของศาสตร์และแมคเครของบุคลากรทางการตลาดในประเทศไทย.
 วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- Abdul Hamid Abdullah. "Human Resource Competencies Perceive by Malaysian Human
 Resource Parctitioners and Consultants," **International Journal of Current Research**.
 3(10) : 99-106, September 2011.
- Brewster, C., Farndale, E. and Ommeren, J. **HR Competencies and Professional Standards**,
WFPMA, Cranfield University, UK. 2000.
- Cochran, Graham R.. **Ohio State University Extension Competency Study: Developing a
 Competency Model for a 21st Century Extension Organization**. Ohio state : The Ohio
 State University, 2009.
- Hugo Pena Brandão . "Relationships between Learning, Context and Competency: a Multilevel
 Study," **BAR, Rio de Janeiro**. 9(1) : 1 -22, 2012.
- Schermerhorn, John R., James G. Hunt and Richard N. Osborn. **Organizational behavior**
 (8thed). New York: [n.p]. 2003.
- Talukder A. K. M. Mominul Haque. **Supportive interpersonal communication as an
 antecedent for effective management**. 2012 <<http://www.gbmf.info>> 27 April 2012
- Yinglei Wang, and Nicole Haggerty . "Individual Virtual Competence and its Influence on Work
 Outcomes," **Journal of Management Information Systems**, 27 (4) : 299-333, 2011.