

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---|----------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| ABSTRACT | ก |
| กิตติกรรมประกาศ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญตารางภาคผนวก..... | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| คำถามการศึกษา..... | 3 |
| วัตถุประสงค์การศึกษา..... | 3 |
| ขอบเขตการศึกษา..... | 4 |
| กรอบแนวคิดการศึกษา..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| ประโยชน์การศึกษา..... | 7 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน..... | 8 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ..... | 14 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น..... | 17 |
| การปกครองท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล..... | 19 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่..... | 22 |
| แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ..... | 31 |
| บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ..... | 32 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 34 |

| | |
|---|----|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา..... | 37 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา..... | 37 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 38 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 40 |
| การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 40 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 41 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 44 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 44 |
| ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 44 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 45 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 58 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 58 |
| อภิปรายผล..... | 60 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 62 |
| บรรณานุกรม..... | 64 |
| ภาคผนวก..... | 69 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา..... | 70 |
| ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง..... | 77 |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 81 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์..... | 86 |
| ประวัติผู้ศึกษา..... | 92 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา... 37 |
| 2 | แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามตำแหน่ง..... 45 |
| 3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน..... 46 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน 47 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ..... 48 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ..... 49 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 50 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์..... 51 |
| 9 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ..... 52 |
| 10 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ..... 53 |

- | | | |
|----|--|----|
| 11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่จำแนกตามอายุ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง..... | 55 |
| 12 | ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม..... | 57 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคำดัชนีความสอดคล้อง..... | 78 |
| 2 แสดงคำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 82 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY