

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคามปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.15$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.64$; $\sigma = 0.26$) ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.28$) ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.24$) ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.56$; $\sigma = 0.21$) ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\mu = 3.53$; $\sigma = 0.22$) และด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\mu = 3.51$; $\sigma = 0.22$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า

ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า เมื่อพิจารณาจากระดับการแปลผล พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย โดยรวมแล้วผู้ดำรงตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ดำรงตำแหน่ง ส.อบต. ตามค่าเฉลี่ย พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า แยกเป็นรายด้าน พบว่า

ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก คือ ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.27$) ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.25$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\mu = 3.48$; $\sigma = 0.23$)

ตำแหน่ง ส.อบต. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.69$; $\sigma = 0.24$) ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\mu = 3.52$; $\sigma = 0.22$)

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม คือ

ผู้นำชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับตามค่าความถี่ 2 อันดับแรก คือ อบต. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่ นอกจากนั้น อบต. ควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตามที่แต่ละหมู่บ้านเสนอ และค่าความถี่ต่ำที่สุดคือ อบต. ควรมีการจัดทำประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมากขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล หัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจะเห็นได้ว่า ผู้นำชุมชนได้บ่งชี้ให้เห็นว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลยังจะต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่มาก พิจารณาคำเฉลี่ยที่อยู่ในระดับปานกลางในแต่ละด้าน กล่าวคือ ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า ข้อ 4 บุคลากร อบต. หัวเรือมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานต่อประชาชน ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า ข้อ 4 ความสม่ำเสมอในการให้คำปรึกษาและแนะนำของบุคลากร และข้อ 9 อบต. หัวเรือมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น พบว่า ข้อ 1 อบต. หัวเรือมีความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ข้อ 6 อบต. หัวเรือ มีระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่อง ข้อ 7 อบต. หัวเรือ มีความสะดวกในการติดต่อราชการ ข้อ 9 ความพร้อมของบุคลากร อบต. หัวเรือ มีการตัดสินใจอนุญาตในเรื่องราวที่เสนอขอ และ ข้อ 10 ความสามารถในการให้บริการของ อบต. หัวเรือมีการดำเนินเรื่องราวโดยให้วางจุดเดียว (One Stop Service) และในด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ พบว่า ข้อ 4 การปฏิบัติงานของ อบต. หัวเรือมีการจัดทำในรูปแบบอินเทอร์เน็ต ข้อ 5 บุคลากร อบต. หัวเรือได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และข้อ 6 อบต. หัวเรือสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจงานได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ระเบียบ กฎหมายที่ทางราชการกำหนด แต่การบริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ยังไม่สะดวกและรวดเร็วในปฏิบัติงานเท่าใดนัก อาจเป็นไปได้ว่า ภารกิจงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีอยู่อย่างหลากหลาย แต่จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและงบประมาณที่มีจำกัดทำให้ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมตามความต้องการของประชาชนนั้นยังไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ซึ่งให้เห็นว่า ประชาชนยังมีปัญหาและความต้องการให้บุคลากรที่รับผิดชอบได้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ภายในชุมชนยังรอการแก้ไขอยู่มาก แต่อย่างไรก็ตาม ในภาพรวม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ยังพบว่าอยู่ในระดับมาก

ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์พล ภูวิจิตรสุวรรณ (2553 : 88) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลวิหารแดง จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านองค์การ พบว่า ระดับความคิดเห็นในด้านลักษณะขององค์การ ลักษณะ สภาพแวดล้อม ลักษณะบุคคลในองค์การ นโยบายการบริหารและการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านประสิทธิผลขององค์การ ด้านการปรับตัว การบรรลุเป้าหมายการบูรณาการ และการคงสภาพความสมบูรณ์ของระบบค่านิยมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า เมื่อพิจารณา ตามค่าเฉลี่ย พบว่า ความคิดเห็นของกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสูงกว่า สมาชิกสภา อบต. กล่าวคือ ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ส่วนตำแหน่ง ส.อบต. ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งจะเห็น ได้ว่าการปฏิบัติงานตามตำแหน่งสายการปกครอง คือ ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ถูกมุ่งหวังในด้านการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้มีความสม่ำเสมอ ดูแลราษฎรในพื้นที่ให้ได้รับความ สงบเรียบร้อย แต่ในส่วนตำแหน่ง ส.อบต. ถูกมุ่งหวังให้ได้รับการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้เกิดผล สัมฤทธิ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น เมื่อพิจารณาตามการแปลผล พบว่า ความ คิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วน ตำบลหัวเรือ ร่วมกับผู้นำชุมชนซึ่งเป็นฝ่ายท้องถิ่น ส่วนใหญ่จะเป็นในรูปแบบของการขอความ ร่วมมือในการประสานงานเรื่องต่าง ๆ ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากผู้นำชุมชนโดยเฉพาะกำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ส่วนการปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกสภาอบต. ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งใน โครงสร้างการบริหารงาน ดังนั้น การปฏิบัติงานต่าง ๆ จึงเป็นการปฏิบัติงานร่วมกัน เริ่มตั้งแต่ กระบวนการงบประมาณ และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ จึงมีการรับรู้ร่วมกัน ซึ่งผลการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ แสงแก้ว (2550 : 80) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงาน เขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงาน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ไม่มีความแตกต่าง

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม คือ

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
หัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีผู้ให้ข้อเสนอแนะพิจารณาจากค่าความถี่
2 อันดับแรก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรม
และศึกษาดูงานนอกสถานที่ รองลงมา คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตามที่แต่ละหมู่บ้าน
เสนอ และค่าความถี่ต่ำที่สุด คือ อบต. ควรมีการจัดทำประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการ
ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมากขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนยังมีความสนใจในด้าน
การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือและยังมีความคาดหวังให้องค์การ
บริหารส่วนตำบลมีการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น สอดคล้องกับ แนวทางการรณรงค์
ส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่รัฐ ประกอบด้วย การใช้มาตรการยกย่อง
ให้รางวัล วิธีการเป็นแบบอย่าง สร้างความรู้และทัศนคติ วิธีการตั้งชมรมสร้างเครือข่าย วิธีการ
ควบคุมจากภายในและภายนอก การจัดกิจกรรมรณรงค์ วิธีการประชาสัมพันธ์ และวิธีการศึกษา
ดูงาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ
ฉองก์ แสงแก้ว (2550 : 80) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงาน
เขตกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็น
ประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
หัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้าน ไม่มีขั้นตอน
การปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และเมื่อพิจารณาข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 อบต. หัวเรือ
มีระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ควรมีการส่งเสริม
ให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานตามหน้าที่ ได้มีแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว เพื่อให้
ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษابัณฑิตที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY