

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

f	แทน	ความถี่
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป จำแนกตามตำแหน่ง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวนและร้อยละ ปรากฏตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
1. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	63	60.0
2. สมาชิกสภา อบต.	42	40.0
รวม	105	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 105 คน มีตำแหน่งเป็นกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และเป็น มีตำแหน่งเป็นสมาชิกสภา อบต. จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม รายด้านและจำแนกตามรายชื่อ ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ดังตารางที่ 3 - 10

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน	3.57	0.24	มาก
2. ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.65	0.25	มาก
3. ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.56	0.21	มาก
4. ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	3.51	0.22	มาก
5. ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์	3.53	0.22	มาก
6. ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	3.60	0.28	มาก
7. ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.64	0.26	มาก
โดยรวม	3.57	0.15	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.15$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.64$; $\sigma = 0.26$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\mu = 3.51$; $\sigma = 0.22$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. ความสะดวกสบายในการติดต่อราชการกับ บุคลากร อบต. หัวเรือ	3.61	0.51	มาก
2. ความเป็นมิตรภาพของบุคลากร อบต.หัวเรือ	3.62	0.51	มาก
3. ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร อบต. หัวเรือ	3.57	0.50	มาก
4. บุคลากร อบต.หัวเรือมีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน ต่อประชาชน	3.47	0.56	ปานกลาง
5. ระยะเวลาในการยื่นคำร้องดำเนินการต่าง ๆ ต่อ อบต. หัวเรือ มีความเหมาะสม	3.53	0.50	มาก
6. การพัฒนาท้องถิ่นของ อบต. หัวเรือ มีครบทุกด้าน	3.62	0.51	มาก
7. ประชาชนในตำบลหัวเรือมีความอยู่ดีกินดี	3.60	0.53	มาก
โดยรวม	3.57	0.24	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน โดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.24$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และอยู่ใน
ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ การพัฒนาท้องถิ่น
ของ อบต. หัวเรือ มีครบทุกด้าน ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.51$) ความเป็นมิตรภาพของบุคลากร อบต.
หัวเรือ ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.50$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากร อบต.หัวเรือมีความรับผิดชอบใน
การปฏิบัติงานต่อประชาชน ($\mu = 3.47$; $\sigma = 0.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดมหาสารคาม
ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1.อบต.หัวเรือ ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา	3.66	0.52	มาก
2.อบต.หัวเรือ มีการประชาคมเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	3.61	0.51	มาก
3. การกำหนดวิสัยทัศน์ของ อบต.หัวเรือ เกิดจากการระดมความคิดจากชุมชน	3.53	0.54	มาก
4.การจัดทำโครงการของ อบต.หัวเรือเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้	3.62	0.51	มาก
5. การจัดทำโครงการของ อบต.หัวเรือเป็นไปตามความต้องการของประชาชน	3.74	0.46	มาก
6. อบต.หัวเรือได้มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่	3.69	0.48	มาก
7. อบต.หัวเรือมีการจัดทำแผนสามปีที่ได้จากปัญหาและความต้องการของชุมชน	3.71	0.45	มาก
โดยรวม	3.65	0.25	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดมหาสารคาม ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ การจัดทำโครงการของ อบต.หัวเรือ เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ($\mu = 3.74$; $\sigma = 0.46$) อบต.หัวเรือมีการจัดทำแผนสามปีที่ได้จากปัญหาและความต้องการของชุมชน ($\mu = 3.71$; $\sigma = 0.45$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ของ อบต.หัวเรือ เกิดจากการระดมความคิดจากชุมชน ($\mu = 3.53$; $\sigma = 0.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม
ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. ผลผลิตหรือบริการของ อบต. หัวเรือ มีมาตรฐาน สะดวกและรวดเร็ว	3.56	0.55	มาก
2. ความเต็มใจและความตั้งใจของบุคลากร อบต. หัวเรือ ในการให้บริการประชาชน	3.51	0.50	มาก
3. บุคลากร อบต. หัวเรือ มีการให้คำปรึกษาและแนะนำภายหลังบริการ	3.57	0.55	มาก
4. ความสม่ำเสมอในการให้คำปรึกษาและแนะนำของบุคลากร อบต. หัวเรือ	3.47	0.50	ปานกลาง
5. ผลลัพธ์จากการได้รับคำแนะนำจากบุคลากร อบต. หัวเรือ	3.60	0.51	มาก
6. ความคุ้มค่าของการให้บริการของ อบต. หัวเรือ เมื่อเทียบกับค่าธรรมเนียม	3.61	0.51	มาก
7. อบต. หัวเรือ มีการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องราวร้องทุกข์	3.57	0.52	มาก
8. ความพร้อมของเอกสารและสื่อในการติดต่อสื่อสารของ อบต. หัวเรือ	3.60	0.53	มาก
9. อบต. หัวเรือ มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.46	0.54	ปานกลาง
10. อบต. หัวเรือ มีแผนการรองรับสถานการณ์วิกฤติที่ไม่คาดคิด ในขั้นตอนของการปฏิบัติงาน	3.62	0.51	มาก
โดยรวม	3.56	0.21	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.56$; $\sigma = 0.21$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ อบต. หัวเรือ มีแผนการรองรับสถานการณ์วิกฤติที่ไม่คาดคิด ในขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.51$) ความคุ้มค่าของ

การให้บริการของ อบต.หัวเรือ เมื่อเทียบกับค่าธรรมเนียม ($\mu = 3.61$; $\sigma = 0.51$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.หัวเรือ มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ($\mu = 3.46$; $\sigma = 0.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. อบต.หัวเรือ มีความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ	3.46	0.50	ปานกลาง
2. ความชัดเจนเข้าใจได้ของข้อความในแบบฟอร์มของ อบต. หัวเรือ	3.58	0.53	มาก
3. จำนวนแบบฟอร์มของ อบต.หัวเรือที่ต้องใช้ในการติดต่องานแต่ละเรื่อง	3.63	0.49	มาก
4. จำนวนลำดับขั้นตอนที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่องของ อบต.หัวเรือ	3.59	0.53	มาก
5. จำนวนผู้รับผิดชอบที่ต้องลงความเห็นในการดำเนินการแต่ละเรื่องของ อบต.หัวเรือ	3.52	0.50	มาก
6. อบต.หัวเรือ มีระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่อง	3.36	0.48	ปานกลาง
7. อบต.หัวเรือ มีความสะดวกในการติดต่อราชการ	3.49	0.52	ปานกลาง
8. อบต.หัวเรือ มีความเป็นระเบียบของระบบทางเดินเอกสาร	3.52	0.50	มาก
9. ความพร้อมของบุคลากร อบต.หัวเรือ มีการตัดสินใจอนุญาตในเรื่องราวที่เสนอขอ	3.47	0.50	ปานกลาง
10. ความสามารถในการให้บริการของ อบต.หัวเรือ มีการดำเนินเรื่องราวโดยให้วางจุดเดียว (One Stop Service)	3.50	0.50	ปานกลาง
โดยรวม	3.51	0.22	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$; $\sigma = 0.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ จำนวนแบบฟอร์มของ อบต.หัวเรือที่ต้องใช้ในการติดต่องานแต่ละเรื่อง ($\mu = 3.63$; $\sigma = 0.49$) จำนวนลำดับขั้นตอนที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่องของ อบต.หัวเรือ ($\mu = 3.59$; $\sigma = 0.53$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.หัวเรือ มีระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแต่ละเรื่อง ($\mu = 3.36$; $\sigma = 0.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. อบต.หัวเรือ ได้มีการประกาศปรับปรุงภารกิจงานให้ประชาชนทราบ	3.52	0.50	มาก
2. ภารกิจงานของอบต.หัวเรือสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	3.58	0.51	มาก
3. ภารกิจงานของอบต.หัวเรือสอดคล้องนโยบายของรัฐ	3.59	0.51	มาก
4. การปฏิบัติงานของอบต. หัวเรือมีการจัดทำในรูปแบบของอินเทอร์เน็ต	3.50	0.52	ปานกลาง
5. บุคลากร อบต.หัวเรือ ได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.48	0.56	ปานกลาง
6. อบต.หัวเรือสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจงานได้อย่างครบถ้วน	3.48	0.50	ปานกลาง
โดยรวม	3.53	0.22	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$; $\sigma = 0.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า

อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ ภารกิจงานของอบต.หัวเรือสอดคล้องนโยบายของรัฐ ($\mu = 3.59$; $\sigma = 0.51$) ภารกิจงานของอบต.หัวเรือสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน ($\mu = 3.58$; $\sigma = 0.51$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นุคกลาง อบต.หัวเรือ ได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\mu = 3.48$; $\sigma = 0.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนุคกลาง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. อบต.หัวเรือมีสถานที่สะอาด เรียบร้อย	3.58	0.51	มาก
2. อบต. หัวเรือมีบรรยากาศภายในและภายนอกอาคารน่าอยู่	3.60	0.53	มาก
3. สถานที่ตั้งของ อบต.หัวเรือ มีความเหมาะสม	3.66	0.52	มาก
4. ความประทับใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนุคกลาง อบต. หัวเรือ	3.61	0.51	มาก
5. ประชาชนผู้มารับบริการจาก อบต.หัวเรือ ได้รับบริการอย่างสะดวก และรวดเร็ว	3.53	0.54	มาก
โดยรวม	3.60	0.28	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนุคกลางองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.28$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ สถานที่ตั้งของ อบต.หัวเรือ มีความเหมาะสม ($\mu = 3.66$; $\sigma = 0.52$) ความประทับใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนุคกลาง อบต. หัวเรือ ($\mu = 3.61$; $\sigma = 0.51$) อบต. หัวเรือมีบรรยากาศภายในและภายนอกอาคารน่าอยู่ ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.53$) อบต.หัวเรือมีสถานที่สะอาด เรียบร้อย ($\mu = 3.58$; $\sigma = 0.51$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนผู้มารับบริการจาก อบต.หัวเรือ ได้รับบริการอย่างสะดวก และรวดเร็ว ($\mu = 3.53$; $\sigma = 0.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดมหาสารคาม
ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ	μ	σ	ระดับประสิทธิผล
1. อบต. หัวเรือ ได้มีการเสนอผลการปฏิบัติงาน ให้สภา อบต. รับทราบ	3.62	0.51	มาก
2. อบต. หัวเรือ มีการประกาศให้ประชาชนทราบ	3.74	0.46	มาก
3. อบต. หัวเรือ มีการประชุมคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.69	0.49	มาก
4. อบต. หัวเรือ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน อบต. ให้เป็นที่แพร่หลาย	3.71	0.46	มาก
5. การได้รับประโยชน์จากการจัดทำโครงการ/ กิจกรรม ของ อบต. หัวเรือ	3.56	0.54	มาก
6. ความพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. หัวเรือ	3.51	0.50	มาก
โดยรวม	3.64	0.26	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
ตำบลหัวเรือ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง
สม่ำเสมอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$; $\sigma = 0.26$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก คือ อบต. หัวเรือ มีการ
ประกาศให้ประชาชนทราบ ($\mu = 3.74$; $\sigma = 0.46$) อบต. หัวเรือ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน
อบต. ให้เป็นที่แพร่หลาย ($\mu = 3.71$; $\sigma = 0.46$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การได้รับประโยชน์
จากการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ของ อบต. หัวเรือ ($\mu = 3.56$; $\sigma = 0.54$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ปรากฏตามตารางที่ 11 ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคณาธิการบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคณาธิการบริหารส่วนตำบลหัวเรือ	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน		ระดับ ประสิทธิผล	ส.อบต.		ระดับประสิทธิผล
	μ	σ		μ	σ	
1. ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน	3.57	0.23	มาก	3.56	0.26	มาก
2. ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.62	0.25	มาก	3.69	0.24	มาก
3. ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.54	0.20	มาก	3.59	0.22	มาก
4. ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	3.48	0.23	ปานกลาง	3.55	0.20	มาก
5. ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์	3.53	0.21	มาก	3.52	0.22	มาก
6. ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	3.57	0.31	มาก	3.65	0.25	มาก
7. ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.65	0.27	มาก	3.64	0.25	มาก
รวม	3.56	0.15	มาก	3.60	0.16	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า เมื่อพิจารณาจากระดับการแปลผล พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย โดยรวมแล้วผู้ดำรงตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ดำรงตำแหน่ง ส.อบต. ตามค่าเฉลี่ย พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า แยกเป็นรายด้าน พบว่า

ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก คือ ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.27$) ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.62$; $\sigma = 0.25$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\mu = 3.48$; $\sigma = 0.23$)

ตำแหน่ง ส.อบต. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 อันดับแรก คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.69$; $\sigma = 0.24$) ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\mu = 3.52$; $\sigma = 0.22$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้การพรรณนาความถี่ ปรากฏตามตารางที่ 12 ดังนี้

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม	ความถี่ (f)
1. อบต. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่	22
2. อบต. ควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตามที่แต่ละหมู่บ้านเสนอ	20
3. อบต. ควรมีการเปิด โอกาสให้ผู้นำชุมชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ อบต.	16
4. อบต. ควรส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก	12
5. อบต. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบ	10
6. อบต. ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไปทราบอย่างทั่วถึง	9
7. เจ้าหน้าที่ อบต. ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	7
8. เจ้าหน้าที่ อบต. ควรมีการปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว	6
9. อบต. ควรมีการจัดทำประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมากขึ้น	4

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม โดยผู้นำชุมชน ได้ให้ข้อเสนอแนะเรียงลำดับตามค่าความถี่ 2 อันดับแรก คือ อบต. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่ ($f = 22$) อบต. ควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตามที่แต่ละหมู่บ้านเสนอ ($f = 20$) และค่าความถี่น้อยที่สุด คือ อบต. ควรมีการจัดทำประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมากขึ้น ($f = 4$)