

ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย วิรุทธ ก้านสรไรชย ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เปรียบเทียบระดับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ผู้นำชุมชน ประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิก อบต. ทั้ง 21 หมู่บ้าน จำนวนทั้งหมด 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า โดยค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าระหว่าง 0.26-0.81 และได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.15$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.65$; $\sigma = 0.25$) ด้านมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.64$; $\sigma = 0.26$) ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ($\mu = 3.60$; $\sigma = 0.28$) ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ($\mu = 3.57$; $\sigma = 0.24$) ด้านมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\mu = 3.56$; $\sigma = 0.21$) ด้านมีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\mu = 3.53$; $\sigma = 0.22$) และด้าน ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\mu = 3.51$; $\sigma = 0.22$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม คือ

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรม และศึกษาดูงานนอกสถานที่ ควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตามแต่ละหมู่บ้านเสนอ ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้นำชุมชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ อบต. ควรมีการส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ อบต. ควรมีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีให้ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไปทราบอย่างทั่วถึง นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่ อบต. ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เจ้าหน้าที่ อบต. ควรมีการปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว และ อบต. ควรมีการจัดทำประกาศกำหนดเวลาแล้วเสร็จในการบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบมากขึ้น



TITLE : The Effectiveness in Operating of Personnel of Hua Ruea Sub-District
Administrative Organization, Waphi Prathum District, Maha Sarakham Province

AUTHOR : Weerayut Karnsaunchai **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISOR : Asst. Prof. Rangsarit Supha Arsa

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVETRSTY, 2014

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to survey the average level of the operation of personnel of Hua Ruea Sub-District Administrative Organization, Waphi Prathum District, Maha Sarakham Province, to compare the effectiveness in operating of the personnel regarding work positions, and to find some useful suggestions for improving the effectiveness. The target population one hundred and five participants consisting of village headmen, assistant village headmen and members of sub-district administrative organizations from twenty one villages. The instrument was a questionnaire with .26-.81 discrimination indices and .96 reliability index. The data were analyzed by computer program. The statistics used were percentage, mean, standard deviation.

Results of the research were as follows :

1. The finding showed that the average level of the effectiveness in operating of the personnel in Hua Ruea Sub-District Administrative Organization, Waphi Prathum District, Maha Sarakham Province was high ($\mu = 3.57$; $\sigma=0.15$). The high-level effectiveness of the operation was achievement ($\mu = 3.65$; $\sigma=0.25$), regular evaluation ($\mu = 3.64$; $\sigma=0.26$), convenient and community-based services ($\mu = 3.60$; $\sigma=0.28$), public benefits ($\mu = 3.57$; $\sigma=0.24$), efficiency and cost effectiveness ($\mu = 3.56$; $\sigma=0.21$), improving government mission ($\mu = 3.53$; $\sigma=.22$) and comfortable procedure ($\mu = 3.51$; $\sigma=0.22$ respectively)
2. The finding showed that the average level of the effectiveness in operating of the personnel regarding the different work positions was not different.

3. In conclusion, the study suggests that the officers should be provided opportunity to further study and study trip. The financial support should be provided to all villages based on the proposed project. Village headmen should be encouraged to participate in both external and internal activities. Activities and important events of the sub-district administrative organization should be promoted widely to the public. An annual report should be done and promoted to people in community. The officers should be kind, friendly including fast, and office hour should be specified and shown clearly to people.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY