

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม

#### สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก
2. พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอ นาควน จังหวัดมหาสารคามผลการวิจัย พบว่า

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 123 คน พบว่า ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่อยู่ที่ 6 ปี – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.2 ประเภทของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 54.5 และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลคงยาง คิดเป็นร้อยละ 17.9

### 2. ผลการศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคามโดยรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน และด้านจริยธรรม ตามลำดับ

### 3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

3.1 ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านการมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน และด้านจริยธรรม

3.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด คือ องค์การบริหาร

ส่วนตำบลคู่สันตรัตน์ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ องค์การบริหารส่วนตำบลคงควน องค์การบริหารส่วนตำบลคงบัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ และ องค์การบริหารส่วนตำบลคงยาง โดยรวมพบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

#### 4. สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม โดยสรุป ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมุ่งเน้นความสำเร็จของงานที่ทำ และควรปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด ด้านการบริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ควรยึดหลักธรรมาภิบาล มีความเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ ด้านการมุ่งหวังความเชี่ยวชาญในงาน ควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลได้รับการอบรม เพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอในหลายๆด้าน ไม่ใช่เฉพาะในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ ด้านจริยธรรม ควรปลูกฝังจิตสำนึกหรือมีการอบรมจริยธรรมให้กับพนักงาน ให้มีพนักงานมีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ควรมีการประชุมในระดับพนักงานเพื่อให้เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการทำงานทุกงาน มีการประสานงานกัน มีความจริงใจ ตั้งใจที่จะให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก**

ผลการวิจัยพบว่าระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาอุดม

จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือ  
แรงรวมใจ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารที่ดี ด้านการมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ ด้านการสั่ง  
สมความเชี่ยวชาญในงาน และด้านจริยธรรม ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม  
ทุกคนล้วนมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ดีหรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นเป็นผลการ  
ปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ตลอดจนรวมถึงการ  
สร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่  
เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน มีความตั้งใจและความพยายามในการให้บริการเพื่อสนองความ  
ต้องการของประชาชนตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีความพยายาม ใฝ่เรียนรู้ เพื่อ  
เพิ่มศักยภาพของตนในการปฏิบัติงาน ด้วยการเข้าอบรม โครงการต่างๆ การศึกษาหาความรู้ เพื่อ  
พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอีกทั้งมีการพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยี  
ต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องเหมาะสมตามหลัก  
กฎหมายและคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของตน โดยมุ่งประโยชน์ของ  
ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความสามัคคีปรองดอง ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน  
ทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จาก  
เหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
นาคู จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรพจน์ ฐิริโสภณ (2549 : 44-45) ได้ศึกษา  
สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่ข้าราชการในมหาวิทยาลัยราช  
ภัฏ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่ข้าราชการ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน  
ด้านการบริการที่ดี ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก  
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมา ศาสตร์ระรุจิ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาเกณฑ์  
สมรรถนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาเทคโนโลยีทางการศึกษา  
สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ในการนำคู่มือไปใช้โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสัยภรณ์ แยมสวน (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา  
สมรรถนะในการปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเทศบาล  
จังหวัดสุโขทัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 5 ด้าน คือ  
ด้านมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม  
และด้านความร่วมมือร่วมใจ ตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเทศบาล  
จังหวัดสุโขทัยอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ จันทร์เมือง (2555 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง พบว่า 1) บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง มีสมรรถนะที่แสดงออกโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สีดอกไม้ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านความร่วมมือ แร่งร่วมใจ และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินใจ ศิริเจริญวัฒน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานศาลปกครองที่มีต่อการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในองค์กร พบว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ ทานนท์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) พบว่าสมรรถนะพนักงานบัญชี มีสมรรถนะหลักอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัญญา เคนาภูมิ (บทคัดย่อ : 2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีสมรรถนะการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ เจือ ไชยสง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญานิษฐ์ แสงทิพย์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

**สมมติฐานการวิจัยที่ 2** พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ต่างกันมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คือ ต่ำกว่า 1 ปี-5 ปี 6 ปี-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้



ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุราชการที่มากจะมีประสบการณ์และความชำนาญในการทำงานสูงกว่าพนักงานส่วนตำบลที่มีอายุราชการน้อย ด้วยประสบการณ์และความรู้ที่สั่งสมในหน้าที่ อีกทั้งยังได้ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่าและบ่อยครั้งกว่าทำให้สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมากมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานส่วนตำบลมีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้อย

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ จันทร์เมือง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะที่แสดงออกของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง จำแนกตาม ประสบการณ์ พบว่าบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุงมีสมรรถนะที่แสดงออกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ ทานนท์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินที่มีต่อสมรรถนะของพนักงานบัญชี พบว่าสมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน สังกัดการไฟฟ้าชั้น 1 สูงกว่าความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินสังกัดการไฟฟ้าชั้น 3 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาริสา จันทรสาขา (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและพัสดุ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากร ระหว่างข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ กับ ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาควิน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ และ ลูกจ้างตามภารกิจ/ลูกจ้างทั่วไป พนักงานส่วนตำบลส่วนมากมีความตั้งใจในการทำงาน มีการกำหนดความมุ่งหมายชัดเจน มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกันทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างบุคลากรภายในและระหว่างองค์กร และพนักงานส่วนตำบลส่วนมาก มีวินัยในการปฏิบัติงาน ทำให้สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินใจ ศิริเจริญวัฒน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานศาลปกครองที่มีต่อการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในองค์กร เมื่อเปรียบเทียบตาม ตำแหน่ง ระดับ พบว่าข้าราชการสำนักงานศาลปกครองมีความคิดเห็นต่อการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในองค์กร ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ จันทร์เมือง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง พบว่า ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะที่แสดงออกของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง จำแนกตามบทบาทหน้าที่และฝ่ายตามหน้าที่ความรับผิดชอบโดยรวมและรายด้าน พบว่า บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพวังสะพุงมีสมรรถนะที่แสดงออกแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยรวม พบว่าพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัดต่างกัน นั้นมีสภาพแวดล้อมในการทำงาน เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน มีลักษณะใกล้เคียงกัน ถึงจะต่างสถานที่แต่สิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อม หรือแม้กระทั่งหนังสือราชการก็ได้รับมาเหมือนกันทำให้สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลภรณ์ แฉ่มสวน (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเทศบาลจังหวัดสุโขทัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน 5 ด้าน คือ ด้าน มุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม และด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเทศบาลจังหวัดสุโขทัย ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินใจ ศิริเจริญวัฒน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานศาลปกครองที่มีต่อการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในองค์กร เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัย หน่วยงานพบว่าข้าราชการสำนักงานศาลปกครองมีความคิดเห็นต่อการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในองค์กรแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาริสา จันทร์สาขา (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและพัสดุ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า หน่วยงานที่สังกัด ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ เจือไชยสง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

ของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพัคคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชญาณัฐ แสงทิพย์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ พบว่า เมื่อจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการวิจัยเรื่องสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอ นาอุดม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัย ได้ข้อเสนอแนะบางประการอันเป็นประโยชน์ต่อพนักงานส่วนตำบล ดังนี้

#### 1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

1.1.1 เจ้าหน้าที่ควรมีการปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีสมรรถนะมากขึ้น โดยปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

1.1.2 ควรสร้างความเข้าใจและการประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไข กฎเกณฑ์ และนโยบายที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญ

1.1.3 ควรมุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ โดยการกำหนดแผน/โครงการ ทางกลยุทธ์ ประเมินความเป็นไปได้ของนโยบาย รวมไปถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่เป็นจริงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1.1.4 ฝึกการตัดสินใจ ในงานเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดการ การกำหนดกิจกรรมตามลำดับก่อนหลัง

1.1.5 กำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบของตนเองและคนอื่น เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามมาตรฐาน และ/หรือคุณภาพของกิจกรรมและนโยบาย

#### 1.2 ด้านการบริการที่ดี

เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นใส่ใจการให้บริการ ดูแลช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการหน่วยงาน

#### 1.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน

1.3.1 เจ้าหน้าที่ควรมีการจัดทำบันทึกเอกสาร รายงานผลการพัฒนา หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเอง มีการติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และ



เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง

1.3.2 ควรทำความเข้าใจกับเป้าหมายและนโยบายขององค์กร เรียนรู้และคิดปรับปรุงงานของตนเอง

1.3.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเพื่อหาแนวทางในการทำงานที่ดีที่สุด

#### 1.4 ด้านจริยธรรม

1.4.1 ควรปลูกฝังจิตสำนึกและความภาคภูมิใจของเป็นข้าราชการที่ดี

1.4.2 ควรมีการอบรมจริยธรรม คุณธรรม ให้กับพนักงาน ให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายระเบียบของหน่วยราชการ และมีความเป็นธรรมไม่ตีความเพื่อประโยชน์ของตนเอง

1.4.3 เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและให้บริการด้วยความเป็นธรรม

#### 1.5 ด้านความร่วมมือร่วมใจ

เจ้าหน้าที่ควรมีการให้กำลังใจและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน มีการประชุมแลกเปลี่ยน ชี้แจงและแจ้งผลการปฏิบัติงานร่วมกันให้เพื่อนร่วมงานรับทราบ

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ สมรรถนะด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประเด็น ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด มีผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม