

ชื่อเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาฉุน  
จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นางสาวสุกัญญา ปัตตะสงคราม ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย ประธานกรรมการ  
ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ กรรมการ  
ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะและเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาฉุน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทของบุคลากร และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาฉุน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 123 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t - test ) Independent Sample และ F-test (One -way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาฉุน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความร่วมมือร่วมใจ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน และด้านจริยธรรม

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทของบุคลากรและองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อ จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

### 3. ข้อเสนอแนะ

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมุ่งเน้นความสำเร็จของงานที่ทำ และควรปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด ด้านการบริการที่ดี เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ควรยึดหลักธรรมาภิบาล มีความเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ ด้านการมุ่งหวังความเชี่ยวชาญในงาน ควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อยู่เสมอในหลายๆด้าน ไม่ใช่เฉพาะในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ ด้านจริยธรรม ควรปลูกฝังจิตสำนึกหรือมีการอบรมจริยธรรมให้กับพนักงาน ให้มีพนักงานมีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ ด้านความร่วมมือร่วมใจ ควรมีการประชุมในระดับพนักงานเพื่อให้เกิดความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการทำงานทุกงาน มีการประสานงานกัน มีความจริงใจ ตั้งใจที่จะให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ทำงานเป็นทีม เพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

**TITLE** : Work Competency of TheSub-district Officers in Nadoon District Area,  
Mahasarakham Province

**AUTHOR** : Sukanya Pattasongkhram **DEGREE** : M.P.A.( Master of Public Administration)

**ADVISORS** : Asst. Prof. Watcharin Sutthisai Chairman  
Asst. Prof. Sanya Kenapoom Committee  
Asst. Prof. Somkiet Kietcharoen Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

## **ABSTRACT**

The objectives of this research are to study and compare work competency of the sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province, categorized by the duration of holding a position under the Subdistrict Administration Organization (SAO), the type of personnel, and the SAO the personnel is under. The sample comprised of 123 sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province by means of Stratified Random Sampling and Simple Random sampling. The tools used in collecting data were questionnaires, of which had a confident value of .95 Consequently, the data analysis was done by a package software. The statistics used in analyzing data were: Percentage, mean, frequency, standard deviation, Independent Sample (t-test) and F-test (One – way ANOVA). There was a determination at .05 level of statistical significance.

The research results found that:

1. In overall, work competency of the sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province, was in high level. When considering in each side, the highest level is cooperation. Namely, the four sides in high level were: Good service, achievement emphasis, work expertise accumulation, and ethics.

2. The comparison results of work competency of the sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province were as follows: In overall, when categorizing by the type of personnel and the SAO the personnel was under, it's found that the sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province, had work competency not differently at a .05 level of statistical significance. And in overall, when categorizing by the duration of holding a position under the SAO, it's found that the sub-district officers in Nadoon district area, Mahasarakham province, had work competency differently at a .05 level of statistical significance.

### 3. Suggestions

For Achievement emphasis, there should follow the operations accordingly to the objectives, focus on an achievement of the work being done, and complete the work in the specified time. For Good service, there should be willing to service, cheerful, based on the good governance, and just to people coming to use the service. For work expertise expectation, there should promote the sub-district officers to be always trained to develop their knowledge in many aspects not only the position the personnel was responsible for. For ethics, there should cultivate or train ethics to employees to have moral and ethics to organization, colleagues, and people coming to use the service. For cooperation, there should be the meetings in operational level to generate harmony, collaboration, coordination, sincerity, willingness to cooperate and work together, and teamwork for accomplishment as the objectives.