

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

df แทน ระดับชั้นแบ่งความอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ค่าผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)

F แทน ค่าที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญ ในการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

t แทน ค่าที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญ ในการแจกแจงแบบ t (T-distribution)

* แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระยะที่ 1 ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีสถานภาพอายุงานต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผล โดยเปรียบเทียบเกณฑ์การแปลผล

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามสถานภาพที่มีอายุงานแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จากแบบสัมภาษณ์ โดยการสรุปเนื้อหาข้อเสนอในรูปแบบบรรยาย และข้อสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปรากฏผล ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม ไปให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูในโรงเรียนเอกชน จำนวน 106 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ จำนวน 106 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่		
ผู้บริหาร	11	10.38
ครู	95	89.62
รวม	106	100
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 6 ปี	25	23.58
6-10 ปี	61	57.55
มากกว่า 10 ปี	20	18.87
รายได้ต่อเดือน		
6,000 – 7,001 บาท	21	19.81
8,000 – 9,001 บาท	69	65.09
10,000 – 11,001 บาท	16	15.10
รวม	106	100

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 106 คน มีสถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 เป็นครู จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 89.62 มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.58 อายุงาน 6-10 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 57.55 มากกว่า 10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.87 มีรายได้ต่อเดือน 6,000- 7,001 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.81 รายได้ 8,000-9,001 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 65.09 และมีรายได้ 10,000 – 11,001 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน
โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลหมาย

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
มหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์ในการ
ทำงาน

ความพึงพอใจ	สถานภาพ ตำแหน่งหน้าที่			ประสบการณ์ ในการทำงาน			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความสำเร็จของงาน	4.26	0.57	มาก	4.44	0.65	มาก	4.37	0.59	มาก
ด้านลักษณะของงาน	4.29	0.55	มาก	4.40	0.63	มาก	4.39	0.61	มาก
ด้านนโยบายและการ บริการ	4.28	0.52	มาก	4.34	0.57	มาก	4.35	0.58	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	4.29	0.55	มาก	4.21	0.50	มาก	4.27	0.55	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	4.29	0.53	มาก	4.40	0.55	มาก	4.35	0.58	มาก
รวม	4.28	0.54	มาก	4.35	0.56	มาก	4.36	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.36$) และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด คือ
ด้านลักษณะของงาน ($\bar{X} = 4.39$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 4.37$) ด้านนโยบายและการ
บริการ ($\bar{X} = 4.35$) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.35$) และด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.27$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านความสำเร็จของงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ผลงานของท่านบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด	4.42	0.60	มาก
2. ผลงานของท่านได้รับการยกย่องอย่างเด่นชัด	4.39	0.64	มาก
3. ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บริหาร	4.36	0.67	มาก
4. ผลงานของท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้สำเร็จ	4.40	0.63	มาก
5. งานของท่านได้รับการยอมรับจากภายในและภายนอก	4.39	0.65	มาก
รวม	4.37	0.59	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผลงานของท่านบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X}=4.42$) รองลงมาได้แก่ ผลงานของท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้สำเร็จ ($\bar{X}=4.40$) ผลงานของท่านได้รับการยกย่องอย่างเด่นชัด ($\bar{X}=4.39$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บริหาร ($\bar{X}=4.36$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านลักษณะของงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. งานที่ทำเป็นงานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4.43	0.61	มาก
2. งานที่ท่านทำมีโอกาสปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอนจนสำเร็จ	4.37	0.56	มาก
3. งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ในการทำงาน	4.42	0.64	มาก
4. งานที่ท่านทำมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	4.40	0.58	มาก
5. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ทำหายความสามารถ	4.44	0.59	มาก
มาก	4.39	0.61	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ทำหายความสามารถ ($\bar{X}=4.44$) รองลงมาได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X}=4.43$) งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ในการทำงาน ($\bar{X}=4.42$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานที่ท่านทำมีโอกาสปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอนจนสำเร็จ ($\bar{X}=4.37$)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านนโยบายและการบริการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. โรงเรียนมีนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน	4.35	0.58	มาก
2. ผู้บริหารมีความชัดเจนในการสั่งการและมอบหมาย	4.33	0.57	มาก
3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน	4.31	0.51	มาก
4. โรงเรียนมีการกระจายอำนาจและมอบหมายอย่างเป็นระบบ	4.39	0.52	มาก
5. โรงเรียนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.69	มาก
รวม	4.35	0.58	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านนโยบายและการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.40$) รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีการกระจายอำนาจและมอบหมายอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=4.39$) โรงเรียนมีนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.35$) ผู้บริหารมีความชัดเจนในการสั่งการและมอบหมาย ($\bar{X}=4.33$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน ($\bar{X}=4.31$)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีของท่าน	4.31	0.49	มาก
2. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	4.27	0.47	มาก
3. ผู้บริหารส่งเสริมความสามัคคีสร้างความเป็นมิตรในองค์กร	4.30	0.57	มาก
4. ผู้บริหารให้โอกาสให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวด้วยความเต็มใจ	4.29	0.55	มาก
5. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาทำงาน	4.25	0.61	มาก
รวม	4.27	0.55	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีของท่าน ($\bar{X}=4.31$) รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมความสามัคคีสร้างความเป็นมิตรในองค์กร ($\bar{X}=4.30$) ผู้บริหารให้โอกาสให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวด้วยความเต็มใจ ($\bar{X}=4.29$) ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ($\bar{X}=4.27$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาทำงาน ($\bar{X}=4.25$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ท่านปฏิบัติงานภายในบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน	4.35	0.58	มาก
2. ท่านได้รับความร่วมมืออย่างเต็มใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.58	มาก
3. เมื่อเกิดปัญหา ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเห็นใจจากเพื่อนร่วมงาน	4.35	0.57	มาก
4. ท่านได้รับคำแนะนำที่ดีในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ	4.31	0.51	มาก
5. ท่านมีโอกาสร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อย่างเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานนอกเหนือจากการปฏิบัติงาน	4.33	0.57	มาก
รวม	4.35	0.58	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ท่านได้รับความร่วมมืออย่างเต็มใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=4.36$) ท่านปฏิบัติงานภายในบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=4.35$) เมื่อเกิดปัญหา ท่านได้รับความช่วยเหลือและความเห็นใจจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=4.35$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านได้รับคำแนะนำที่ดีในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ($\bar{X}=4.31$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีสถานภาพ
ต่างกัน

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีประสบการณ์
ในการทำงานแตกต่างกัน

ความพึงพอใจ	ประสบการณ์	SS	df	MS	F	sig
1. ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.091	2	1.046	9.951	0.000*
	ภายในกลุ่ม	33.416	104	0.105		
	รวม	35.507	1.6			
2. ด้านลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.130	2	1.065	10.435	0.000*
	ภายในกลุ่ม	32.461	104	0.102		
	รวม	34.591	106			
3. ด้านนโยบายและการ บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.085	2	0.543	5.329	0.005*
	ภายในกลุ่ม	32.384	104	0.102		
	รวม	33.469	106			
4. ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	0.756	2	0.378	5.967	0.003*
	ภายในกลุ่ม	20.134	104	0.063		
	รวม	20.889	106			
5. ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.085	2	0.543	5.239	0.005*
	ภายในกลุ่ม	32.384	104	0.102		
	รวม	33.469	106			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.933	2	0.467	6.647	0.001*
	ภายในกลุ่ม	22.330	104	0.070		
	รวม	23.263	106			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe ปรากฏดังตารางที่ 12-13

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามประสบการณ์เป็นรายคู่ โดยรวม

ประสบการณ์ในการทำงาน		ต่ำกว่า 6 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี
	\bar{X}	4.29	4.21	4.32
ต่ำกว่า 6 ปี	4.29	-	0.149	0.002*
6-10 ปี	4.21	-	-	0.243
มากกว่า 10 ปี	4.32	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนมากกว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 6 ปี

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1
จำแนกประสบการณ์ในการทำงานระหว่างต่ำกว่า 6 ปี และมากกว่า 10 ปี

ประสบการณ์ในการทำงาน	\bar{X}	ต่ำกว่า 6 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		4.28	4.28	4.35
ต่ำกว่า 6 ปี	4.28	-	0.000*	0.003*
6-10 ปี	4.35	-	-	0.723
มากกว่า 10 ปี	4.41	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน
ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ มีประสบการณ์ 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจ
มากกว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 6 ปี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 จาก
แบบสัมภาษณ์ โดยการสรุปเนื้อหาข้อเสนอในรูปแบบบรรยาย และข้อสรุปที่ได้จากการ
สัมภาษณ์ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบบรรยาย

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียน
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

จากการศึกษาข้อเสนอแนะและการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้
ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน ได้แก่

- 1.1 ควรทำงานอย่างมีจิตสำนึก ด้วยใจรักและมีความภูมิใจต่องานที่ทำ
- 1.2 ควรแสดงพฤติกรรมที่เป็นตัวอย่างในสิ่งที่ต้องการกระตุ้นให้ผู้อื่นได้

กระทำตาม

1.3 ควรประพฤติปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายตลอดเวลา เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี

2. ด้านลักษณะของงาน ได้แก่

2.1 ต้องเสริมแรงและพยายามผลักดันให้วิสัยทัศน์คู่อนาคตอยู่ในกระแสขององค์การตลอดเวลา

2.2 ควรอุทิศตนและทุ่มเทความพยายามในการบริหารจัดการด้วยความพยายามมากเป็นพิเศษ

2.3 ต้องสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ร่วมงานให้เกิดขึ้นด้วยจิตสำนึกอย่างแท้จริง

3. ด้านนโยบายและการบริการ ได้แก่

3.1 ควรส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้แสดงความคิดเห็นวิธีการหรือแนวทางใหม่ๆ สำหรับนำไปใช้แก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ

3.2 ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้เหตุผลเป็นหลักตามข้อมูลหลักฐาน

3.3 สร้างปฏิสัมพันธ์เป็นรายบุคคลและพบปะพูดคุยแบบสองต่อสองกับผู้ร่วมงานด้วยใจจริง

3.5 กระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการริเริ่มทดลองใหม่ ๆ ขึ้น โดยไม่มีการตำหนิใครเมื่อมีการปฏิบัติงานดังกล่าวพบความล้มเหลว

4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ได้แก่

4.1 การชื่นชมความสามารถของการทำงานผู้ร่วมงานด้วยใจจริง เป็นการส่งเสริมการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น

4.2 ควรมอบหมายงานให้ผู้ร่วมงานตามความสามารถอย่างแท้จริง

4.3 แสวงหาความคิดช่วยเหลือจากผู้ตามพร้อมทั้งเต็มใจรับข้อมูลป้อนกลับจากผู้ตาม

4.4 ควรเอาใจใส่แก้ปัญหาขั้นตอน กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ทำให้งานล่าช้า (Red-Tape) และเป็นอุปสรรคอยู่ตลอดเวลาด้วยการตั้งใจจริง

4.5 ควรคลุกคลีและปรากฏตัวอยู่ในที่ทำงานกับผู้ร่วมงานเป็นประจำ

5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่

5.1 ควรมีโอกาสพบปะเพื่อนร่วมงานในสังกัดเดียวกันบ่อย ๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

5.2 ควรร่วมกันแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในองค์กร

5.3 ควรทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์และสร้างโอกาสการเป็นมิตรให้แก่กัน

ผลการวิจัยระยะที่ 2 จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้สรุปเนื้อหาสัมภาษณ์ สรุปเนื้อหา สัมภาษณ์ ได้ดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน จากการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

“...ความสำเร็จของการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนเอกชน สิ่งสำคัญคือทุกคนเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ และข้อบังคับของโรงเรียน เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เด็กอย่างแท้จริง...”

(ผู้บริหาร. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

“...การที่ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบของโรงเรียนเอกชน ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง และเป็นผลสู่การจัดการศึกษาสู่เด็ก...”

(ตัวแทนครู. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

2. ด้านลักษณะของงาน จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า

“...ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียน โดยการจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน...”

(ผู้บริหาร. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

“...การที่ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่สิ่งสำคัญผู้บริหารควรให้การสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ....”

(ตัวแทนครู. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

3. ด้านนโยบายและการบริหาร สรุปได้ว่า

“...การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน ได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีจากครูเพราะถือได้ว่าเป็นการจัดกิจกรรมด้านการบริหารให้เกิดชื่อเสียงต่อทางโรงเรียนที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ให้แก่นักเรียนเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดไว้...”

(ผู้บริหาร . 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

“...ผู้บริหารได้ให้ความสนใจในการบริหารจัดการของโรงเรียน โดยกำหนดให้เป็นไประเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน เพื่อให้การบริหารจัดการของโรงเรียนเป็นไปได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ สิ่งสำคัญผู้บริหารควรเอาใจใส่ในด้านการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ...”

(ตัวแทนครู. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สรุปได้ว่า

“...ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เป็นไปตามที่โรงเรียนกำหนดอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การบริหารจัดการของสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ...”

(ผู้บริหาร. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

“...สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีในการบริหารจัดการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยผู้บริหารควรเอาใจใส่ในการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมนี้...”

(ตัวแทนครู. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สรุปได้ว่า

“...สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อให้ครูได้รู้จักแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อันจะส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเอกชนให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น...”

(ผู้บริหาร. 21 มีนาคม 2556 : สัมภาษณ์)

“...สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน เพื่อให้ครูได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ตลอดทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ โดยผู้บริหารควรเอาใจใส่ในการจัดสรรงบประมาณ ให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมนี้...”

(ตัวแทนครู. 21 สิงหาคม 2556 : สัมภาษณ์)

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ของ โรงเรียน แต่สิ่งสำคัญโรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการให้เพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY