

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนด วิธีดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วย

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการเพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 รายละเอียดการดำเนินงาน ในแต่ละระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูบรรจุในโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ตามข้อมูล 10 มิถุนายน ปี การศึกษา 2555 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1) จำนวน 11 โรงเรียน มีครูบรรจุทั้งสิ้น 174 คน

1.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบ แบ่งชั้น โดยการเทียบตารางสัดส่วนใช้สูตรของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 70 ; อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 3) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 106 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| โรงเรียน | ครูบรรจุ | |
|---------------------------------|----------|---------------|
| | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
| โรงเรียนอนุบาลกิตติยา | 46 | 27 |
| โรงเรียนพระกุมารมหาสารคาม | 62 | 43 |
| โรงเรียนอนุบาลสกลรัตน์ | 4 | 2 |
| โรงเรียนอภิสิทธิ์ปัญญา | 6 | 3 |
| โรงเรียนพัฒนศึกษา | 10 | 4 |
| โรงเรียนการกุศลวัดสถานสงเคราะห์ | 4 | 3 |
| โรงเรียนอนุบาลพรเทพ | 3 | 2 |
| โรงเรียนอนุบาลศรีจันทร์ | 3 | 2 |
| โรงเรียนมัธยมชาลววิทยา | 17 | 10 |
| โรงเรียนอนุบาลมาลีรัตน์ | 16 | 7 |
| โรงเรียนอนุบาลกรอบสุข | 3 | 3 |
| รวมทั้งสิ้น | 174 | 106 |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) สถานภาพและตำแหน่งหน้าที่
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้
 - 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
 - 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

2. แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. แบบสอบถาม

1.1 ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร หนังสือ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทำความเข้าใจก่อนปรับใช้ในการสร้างเครื่องมือ

1.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการวิจัย

1.3 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบพิจารณาสำนวนภาษา ความชัดเจน ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกวรรณ ศรีวาปี อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและเนื้อหา

1.4.2 นางนิตยา ศรีปัดดา ผู้อำนวยการโรงเรียนกิตติยา วุฒิการศึกษา กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และการบริหารการศึกษา

1.4.3 นายเชษฐา ศรีจันทร์ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 วุฒิการศึกษา ก.ม. วิชาเอกไทยคดีศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลการศึกษา

1.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปจัดพิมพ์

1.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูในโรงเรียนพระกุมารพยุคณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

1.7 ข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้แบบสอบถามมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) ของเพียร์สันและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.38 – 0.92 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.97

1.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและความสมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร หนังสือ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทำความเข้าใจก่อนปรับใช้ในการสร้างเครื่องมือ

2.2 สร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบพิจารณาสำนวนภาษา เนื้อหา ความชัดเจน และความถูกต้อง

2.5 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วนำไปจัดพิมพ์

2.6 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ด้านภาษา เนื้อหาความชัดเจน และถูกต้องไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูในโรงเรียน เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1
4. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลหรือประมวลผล
5. การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (%)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

วิเคราะห์การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับ ซึ่งพิจารณาจากค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545: 166) ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) โดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาผนวกกับข้อมูลสรุปเนื้อหาและแจกแจงความถี่จำนวนผู้ให้การสัมภาษณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1.1 ร้อยละ (Percentage)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน จำนวนข้อมูล

2.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{x})^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
 X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \sum แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ใช้ Independent t-test และ F-test

(One – way ANONA)

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกโรงเรียนที่เป็น Best Practice จำนวน 2 โรงเรียน

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึกในครั้งนี้เป็นครูในโรงเรียนเอกชน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2542 : 102) ได้แก่

1. ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน
2. ผู้แทนครู จำนวน 2 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด

3.2 สร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ที่เหมาะสม

3.3 นำประเด็นคำถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ

3.4 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ

3.5 เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้สรุปตามประเด็นการสัมภาษณ์

5. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป

6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอในลักษณะการพรรณนาวิเคราะห์