




มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

คำชี้แจงทั่วไปในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) โดยสอบถาม ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

2. การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาจากท่านได้ตอบตามความเป็นจริงและตอบให้ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำไปใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และคำตอบของท่านจะไม่เกิดผลเสียต่อท่านด้วยประการทั้งปวง ทั้งนี้ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนเอกชน

3. ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

นางสาวสกุลรัตน์ จีรวิตยานันท์  
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. สถานภาพทางตำแหน่งหน้าที่

( ) ผู้บริหาร

( ) ครู

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

( ) ต่ำกว่า 6 ปี

( ) 6 – 10 ปี

( ) มากกว่า 10 ปี

3. รายได้ต่อเดือน

( ) 6,000 – 7,001 บาท

( ) 8,000 – 9,001 บาท

( ) 10,000 – 11,001 บาท



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตอนที่ 2

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1

## คำชี้แจง

โปรดพิจารณาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  
ช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

โดยกำหนดค่าคะแนนตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน เอกชน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
0	งานที่ได้รับมอบหมายตรงตามความสามารถ		✓			

จากตัวอย่างข้อ 0 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายตรงตาม  
ความสามารถ อยู่ในระดับมาก

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน เอกชน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านความสำเร็จของงาน</b>					
1	ผลงานของท่านบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด					
2	ผลงานของท่านได้รับการยกย่องอย่างเด่นชัด					
3	ผลงานของท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บริหาร					
4	ผลงานของท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้สำเร็จ					
5	งานของท่านได้รับการยอมรับจากภายในและภายนอกองค์กร					
	<b>ด้านลักษณะของงาน</b>					
6	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์					
7	งานที่ท่านทำมีโอกาสปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอนจนสำเร็จ					
8	งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ท่านมีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ในการทำงาน					
9	งานที่ท่านทำมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
10	งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่ท่านทำด้วยความสามารถ					
	<b>ด้านนโยบายและการบริการ</b>					
11	โรงเรียนมีนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน					
12	ผู้บริหารมีความชัดเจนในการสั่งการและมอบหมาย					
13	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน					
14	โรงเรียนมีการกระจายอำนาจและมอบหมายอย่างเป็นระบบ					
15	โรงเรียนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง					

ข้อ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน เอกชน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
16	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีของท่าน					
17	ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ท่าน					
18	ผู้บริหารส่งเสริมความสามัคคีสร้างความเป็นมิตร ในองค์กร					
19	ผู้บริหารให้โอกาสให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวด้วยความเต็มใจ					
20.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ กับผู้บริหารนอกเหนือจากเวลาทำงาน					
21.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ท่านปฏิบัติงานภายใต้บรรยากาศแห่งความเป็นมิตร กับเพื่อนร่วมงาน					
22.	ท่านได้รับความร่วมมืออย่างเต็มใจในการทำงาน จากเพื่อนร่วมงาน					
23.	เมื่อเกิดปัญหา ท่านได้รับความช่วยเหลือ และความเห็นใจจากเพื่อนร่วมงาน					
24.	ท่านได้รับคำแนะนำที่ดีในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ					
25.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ อย่างเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานนอกเหนือจากการ ปฏิบัติงาน					

แบบสัมภาษณ์ครูเกี่ยวกับความพึงพอใจ

คำชี้แจง สำหรับบันทึกสัมภาษณ์ สำหรับผู้วิจัยใช้สัมภาษณ์ครูในโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

- 1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
- 2. ชื่อผู้สัมภาษณ์.....
- 3. วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์.....

รายการที่สัมภาษณ์

1. ด้านความสำเร็จของงาน

1.1 ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความสำเร็จของงาน  
โรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอะไร

.....

.....

.....

1.2 ท่านคิดว่าครูโรงเรียนเอกชนควรให้ความช่วยเหลือด้านความสำเร็จของงาน  
อย่างไร

.....

.....

.....

1.3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

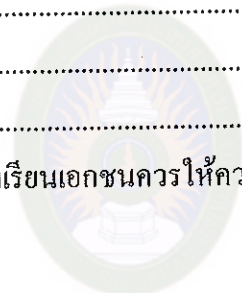
2. ด้านลักษณะของงาน

2.1 ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านลักษณะของงานใน  
โรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอะไร

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



2.2 ท่านคิดว่า โรงเรียนเอกชนควรให้ความช่วยเหลือด้านลักษณะของงานอย่างไร

.....  
.....  
.....

2.3 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

3. ด้านนโยบายและการบริหาร

3.1 ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านนโยบายและการบริหาร  
ของโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอะไร

.....  
.....  
.....

3.2 ท่านคิดว่า โรงเรียนเอกชนควรให้ความช่วยเหลือด้านนโยบายและการบริหาร  
อย่างไร

.....  
.....  
.....

3.3 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

4.1 ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชาโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอะไร

.....  
.....  
.....

4.2 ท่านคิดว่าโรงเรียนเอกชนควรให้ความช่วยเหลือด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้บังคับบัญชาอย่างไร

.....  
.....  
.....

4.3 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....

5.1 ท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน  
ร่วมงานโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับเรื่องอะไร

.....  
.....  
.....

5.2 ท่านคิดว่าโรงเรียนเอกชนควรให้ความช่วยเหลือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน  
ร่วมงานอย่างไร

.....  
.....  
.....

5.3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้สัมภาษณ์

(นางสาวสุกฤษรัตน์ จิรวิทยานันท์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2556



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข  
การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.78	10	0.73	19	0.92
2	0.88	11	0.79	20	0.77
3	0.38	12	0.50	21	0.73
4	0.45	13	0.64	22	0.91
5	0.46	14	0.89	23	0.77
6	0.85	15	0.78	24	0.89
7	0.79	16	0.89	25	0.88
8	0.72	17	0.38		
9	0.68	18	0.89		

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย  
โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence)

คำอธิบาย

ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ต่ำกว่า 0.6 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อคำถาม

ความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	เฉลี่ย	
1) ด้านความสำเร็จของงาน						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2) ด้านความสำเร็จของงาน						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความพึงพอใจ / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	เฉลี่ย	
<b>3) ด้านนโยบายและการบริการ</b>						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>4) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>5) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>						
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>สรุป</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>ใช้ได้</b>



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๕๖๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายเชษฐา ศรีจันทร์ .....

ด้วย นางสาวสฤตรัตน์ จิรวินยานันท์ รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๑๐๕๐๑๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำตั้งทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ดังัดลำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๑”

เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

/s/

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๕๖๖



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางนิตยา ศรีปีดถา

ด้วย นางสาวสฤตรัตน์ จิรวิทยานันท์ รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๑๐๑๕๐๑๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ตั้งกััดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๑”

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๕๖๖



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กนกวรรณ ศรีวาปี

ด้วย นางสาวสกุลรัตน์ จิรวินยานันท์ รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๑๐๑๕๐๑๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำรงทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๑”

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบลุดนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘