

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ(degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูล และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบ เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. สถานะ		
1.1 โดยตำแหน่ง	32	29.60
1.2 โดยการเลือก	76	70.40
รวม	108	100.00
2. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
2.1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยน้ำคำ	14	13.00
2.2 หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง	16	14.80
2.3 หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู	15	13.90
2.4 หมู่ที่ 4 บ้านจันทน์	11	10.20
2.5 หมู่ที่ 5 บ้านโคกลี	12	11.10
2.6 หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง	13	12.00
2.7 หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์	13	12.00
2.8 หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย	14	13.00
รวม	108	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ตอบ

แบบสอบถาม โดยการเลือกมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 70.40 และเป็นผู้ตอบแบบสอบถามโดยตำแหน่ง รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 29.60 เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุงมีจำนวนมากที่สุด 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 รองลงมาคือ หมู่ที่ 3 บ้านหนองคูมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยนาคำมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัยจำนวน 14 คนคิดเป็นร้อยละ 13.00 หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์จำนวน 13 คนคิดเป็นร้อยละ 12.00 หมู่ที่ 5 บ้านโคกสีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และ หมู่ที่ 4 บ้านจันทักจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับ เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วน

ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 7 ด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

เป้าหมายของธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.52	0.51	มาก
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.48	0.43	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.55	0.54	มาก
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	3.54	0.49	มาก
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อ สถานการณ์	3.58	0.46	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	3.25	0.48	มาก
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.51	ปานกลาง
รวม	3.51	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า กรรมการหมู่บ้านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเป้าหมายของ ธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน

ระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.58$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.54$) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.52$) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับเป้าหมาย
1. อบต.หนองปลิง มีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องกฎระเบียบและโครงการที่จะดำเนินการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนทราบเสมอ	3.37	0.90	ปานกลาง
2. อบต.หนองปลิงมีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุและคนพิการ ประจำทุกเดือน	3.63	0.95	มาก
3. อบต.หนองปลิงมีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่างประจำทุกปี	3.48	0.95	ปานกลาง
4. อบต.หนองปลิงมีการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพทุกหมู่บ้าน	3.59	0.99	มาก
5. อบต.หนองปลิงมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วทันการณ์ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น	3.53	0.82	มาก
รวม	3.52	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต.หนองปลิงมีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุและคนพิการ ประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 3.63$)

รองลงมาคือ อบต.หนองปลิงมีการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.59$) อบต.หนองปลิงมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วทันการณ์ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ อบต.หนองปลิงมีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่างประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.48$) อบต.หนองปลิง มีการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องกฎระเบียบและ โครงการที่จะดำเนินการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนทราบเสมอ ($\bar{X} = 3.37$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	\bar{X}	S.D.	ระดับเป้าหมาย
1.การดำเนินงานของอบต.หนองปลิง สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจที่กระทำได้อย่างชัดเจน	3.45	0.82	ปานกลาง
2.มีการพัฒนาอบต.หนองปลิงให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น มีห้องบริการข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.46	0.96	ปานกลาง
3.อบต.หนองปลิงมีกระบวนการกำหนดเป้าหมายและการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เช่น ก่อนจัดทำแผนมีการออกประชาคมหมู่บ้านทุกปี	3.43	0.82	ปานกลาง
4.อบต.หนองปลิงมีการร่วมมือปฏิบัติงานระหว่างอบต.กับหน่วยงานที่อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน โรงพยาบาลชุมชน	3.54	0.87	มาก
5.การปฏิบัติงานดำเนินการโครงการแล้วเสร็จประชาชนมีความพึงพอใจกับผลลัพธ์ของงาน	3.52	0.93	มาก
รวม	3.48	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต.หนองปลิงมีการร่วมมือปฏิบัติงานระหว่างอบต. กับหน่วยงานที่อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน โรงพยาบาลชุมชน ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาคือ การปฏิบัติงานดำเนินการโครงการแล้วเสร็จประชาชนมีความพึงพอใจกับผลลัพธ์ของงาน ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการพัฒนาอบต.หนองปลิง

ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ เช่น มีห้องบริการข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา คือ การดำเนินงานของอบต.หนองปลิง สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจที่กระทำได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.45$) อบต.หนองปลิงมีกระบวนการกำหนดเป้าหมายและการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เช่น ก่อนจัดทำแผนมีการออกประชาคมหมู่บ้านทุกปี ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ

ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ	\bar{X}	S.D.	ระดับเป้าหมาย
1. อบต. หนองปลิงมีการบริหารงานมีการกำหนดเป้าหมาย และแผนการทำงานระยะเวลาแล้วเสร็จและงบประมาณที่คั่งงใช้ อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	3.42	0.92	ปานกลาง
2. อบต. หนองปลิงมีการจัดซื้อจัดจ้างกระทำโดยเปิดเผย เทียบธรรมเนียมและโปร่งใส	3.50	0.87	มาก
3. การดำเนินงานของอบต. หนองปลิงคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในระยะยาว	3.56	0.93	มาก
4. การดำเนินงานของอบต. หนองปลิงคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ	3.82	0.93	มาก
5. การดำเนินงานของ อบต.หนองปลิงเน้นหลักความชัดเจนในการปฏิบัติราชการ	3.47	0.99	ปานกลาง
รวม	3.55	0.54	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การดำเนินงานของ อบต. หนองปลิงคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา คือการดำเนินงานของอบต. หนองปลิงคำนึงถึงการ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในระยะยาว ($\bar{X} = 3.56$) อบต. หนองปลิงมีการจัดซื้อจัดจ้างกระทำโดยเปิดเผย เทียบธรรมเนียมและโปร่งใส ($\bar{X} = 3.50$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ การดำเนินงานของ อบต.หนองปลิงเน้นหลักความชัดเจนในการปฏิบัติราชการ

($\bar{X} = 3.47$) รองลงมา อบต. หนองปลิงมีการบริหารงานมีการกำหนดเป้าหมาย และแผนการทำงาน
ระยะเวลาแล้วเสร็จและงบประมาณที่ต้องใช้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการไม่มี
ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น

ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น	\bar{X}	S.D.	ระดับ เป้าหมาย
1. อบต. หนองปลิง มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ	3.47	0.99	ปานกลาง
2. อบต. หนองปลิงมีการจัดตั้งศูนย์การบริหารร่วมเพื่อให้ เจ้าหน้าที่บริการประชาชน ได้อย่างครบถ้วน เช่น ให้บริการใน ช่วงเวลาพักเที่ยง	3.60	0.97	มาก
3. อบต. หนองปลิง มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสนเทศให้ ประชาชนทราบเพื่อลดขั้นตอนในการบริการประชาชน	3.45	0.82	ปานกลาง
4. การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน บริการประชาชน	3.51	0.81	มาก
5. อบต. หนองปลิงมีการกระจายอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการ สั่งการอนุญาตการอนุมัติลงผู้รับผิดชอบเรื่องนั้น โดยตรงเพื่อ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.65	0.99	มาก
รวม	3.54	0.49	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น
($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
คือ อบต. หนองปลิงมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาตการอนุมัติลงผู้
รับผิดชอบเรื่องนั้น โดยตรงเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมา คือ อบต.
หนองปลิงมีการจัดตั้งศูนย์การบริหารร่วมเพื่อให้เจ้าหน้าที่บริการประชาชน ได้อย่างครบถ้วน
เช่น ให้บริการในช่วงเวลาพักเที่ยง ($\bar{X} = 3.60$) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการ
ปฏิบัติงานบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.51$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ อบต. หนองปลิง
มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ

($\bar{X} = 3.47$) รองลงมา คือ อบต. หนองปลิง มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสนทนาให้ประชาชนทราบเพื่อลดขั้นตอนในการบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์

ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์	\bar{X}	S.D.	ระดับเป้าหมาย
1. อบต.หนองปลิงมีการประชุมบุคลากรเพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานเดือนละ 1 ครั้ง	3.46	0.94	ปานกลาง
2. อบต.หนองปลิงจัดให้มีรถนำ รถกู้ชีพกู้ภัยไว้บริการประชาชน	3.29	0.84	ปานกลาง
3. อบต.หนองปลิง มีศูนย์ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยและเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง	3.70	0.89	มาก
4. อบต.หนองปลิงมีการส่งบุคลากรเข้าอบรมเพิ่มประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.71	0.93	มาก
5. อบต. หนองปลิงมีการตราข้อบัญญัติโดยคำนึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.74	0.85	มาก
รวม	3.58	0.46	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต. หนองปลิงมีการตราข้อบัญญัติโดยคำนึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ อบต.หนองปลิงมีการส่งบุคลากรเข้าอบรมเพิ่มประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.71$) อบต.หนองปลิง มีศูนย์ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยและเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.70$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ อบต.หนองปลิงมีการประชุมบุคลากรเพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานเดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา คือ อบต.หนองปลิงจัดให้มีรถนำ รถกู้ชีพกู้ภัยไว้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.29$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์กร
บริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับ เป้าหมาย
1. การดำเนินงานของอบต. หนองปลิงมีการติดตั้งรับฟังความคิดเห็น	3.54	0.98	มาก
2. อบต.หนองปลิงมีการจัดระบบการให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการถ่ายเอกสาร การจัดเก้าอี้นั่ง มีน้ำดื่ม บริการ และ ที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการ เป็นต้น	3.46	0.87	ปานกลาง
3. อบต. หนองปลิง มีการจัดสถานที่ให้บริการที่สะอาดและเป็นระเบียบ	3.57	0.97	มาก
4. อบต.หนองปลิง มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลข่าวสารสนเทศพร้อมให้บริการประชาชน เช่นบริการอินเทอร์เน็ต	3.76	0.95	มาก
5. การดำเนินงานของอบต.หนองปลิงมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มาติดต่อราชการด้วยความเที่ยงธรรม	3.25	0.81	ปานกลาง
รวม	3.52	0.48	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต. หนองปลิงมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการบริการข้อมูลข่าวสารสนเทศพร้อมให้บริการประชาชน เช่นบริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ อบต. หนองปลิง มีการจัดสถานที่ให้บริการที่สะอาดและเป็นระเบียบ ($\bar{X} = 3.57$) อบต.หนองปลิงมีการจัดระบบการให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ อบต.หนองปลิงมีการจัดระบบการให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น บริการถ่ายเอกสาร การจัดเก้าอี้นั่ง มีน้ำดื่มบริการ และที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา คือ การดำเนินงานของอบต.หนองปลิงมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารกับผู้มาติดต่อราชการด้วยความเที่ยงธรรม ($\bar{X} = 3.25$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	\bar{X}	S.D.	ระดับเป้าหมาย
1. อบต.หนองปลิงมีการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกปี	3.58	0.92	มาก
2. อบต.หนองปลิงมีการเผยแพร่ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	3.44	0.96	ปานกลาง
3. อบต. หนองปลิงนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ และ ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	3.22	0.83	ปานกลาง
4. อบต. หนองปลิงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกปี	3.28	0.84	ปานกลาง
5. อบต.หนองปลิงมีการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก	3.39	0.94	ปานกลาง
รวม	3.38	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือ อบต.หนองปลิงมีการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต.หนองปลิงมีการเผยแพร่ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ อบต.หนองปลิงมีการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก ($\bar{X} = 3.39$) อบต. หนองปลิงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นประจำทุกปี ($\bar{X} = 3.28$) อบต. หนองปลิงนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้และปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.22$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานะตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ที่มีสถานะแตกต่างกัน

เป้าหมายของธรรมาภิบาล	สถานะ				t	sig
	โดยตำแหน่ง		โดยเลือก			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.65	0.42	3.46	0.53	1.763	.081
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.56	0.37	3.45	0.46	1.191	.236
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.70	0.47	3.49	0.56	1.769	.080
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความ จำเป็น	3.77	0.41	3.44	0.49	3.573	.001*
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทัน ต่อสถานการณ์	3.70	0.36	3.53	0.49	2.048	.044*
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน	3.70	0.40	3.44	0.49	2.778	.007*
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง สม่ำเสมอ	3.48	0.56	3.34	0.46	1.271	.207
รวม	3.65	0.26	3.45	0.35	2.82	.002*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่าโดยรวม แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป้าหมายของชมรมกีฬาคาดตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

เป้าหมายของหลักสูตรกีฬาคาด	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่														
	หมู่ที่ 1		ระดับ		หมู่ที่ 2		ระดับ		หมู่ที่ 3		หมู่ที่ 4		ระดับ	เป้าหมาย	
	\bar{X}	S.D	เป้าหมาย	ระดับ	\bar{X}	S.D	เป้าหมาย	ระดับ	\bar{X}	S.D	เป้าหมาย	ระดับ			
1. ด้านการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	3.68	0.56	มาก	มาก	3.75	0.44	มาก	มาก	3.24	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	3.49	0.46	ปานกลาง
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.70	0.45	มาก	มาก	3.70	0.49	มาก	มาก	3.41	0.43	ปานกลาง	ปานกลาง	3.52	0.31	มาก
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.62	0.40	มาก	มาก	3.67	0.51	มาก	มาก	3.34	0.59	ปานกลาง	ปานกลาง	3.58	0.58	มาก
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความ จำเป็น	3.82	0.55	มาก	มาก	3.67	0.39	มาก	มาก	3.54	0.39	มาก	มาก	3.54	0.49	มาก
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ ทันต่อสถานการณ์	3.48	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	3.53	0.35	มาก	มาก	3.22	0.55	ปานกลาง	ปานกลาง	3.76	0.39	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	3.55	0.53	มาก	มาก	3.55	0.34	มาก	มาก	3.40	0.46	ปานกลาง	ปานกลาง	3.58	0.60	มาก
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานการอย่าง สม่ำเสมอ	3.38	0.31	ปานกลาง	ปานกลาง	3.88	0.46	มาก	มาก	3.26	0.47	ปานกลาง	ปานกลาง	3.23	0.50	ปานกลาง

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

เป้าหมายของหลักสูตรมหาด	หมู่ที่ 5		ระดับ เป้าหมาย	หมู่ที่ 6		ระดับ เป้าหมาย	หมู่ที่ 7		ระดับ เป้าหมาย	หมู่ที่ 8		ระดับ เป้าหมาย
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
	1. ด้านการเกิดประโยชน์สู่แก่ประชาชน	3.73	0.54	มาก	3.36	0.50	ปานกลาง	3.55	0.40	มาก	3.55	0.45
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.40	0.42	ปานกลาง	3.40	0.43	ปานกลาง	3.30	0.37	ปานกลาง	3.38	0.42	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.68	0.58	มาก	3.56	0.62	มาก	3.50	0.55	มาก	3.48	0.59	ปานกลาง
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิน ความจำเป็น	3.56	0.54	มาก	3.38	0.54	ปานกลาง	3.26	0.53	ปานกลาง	3.45	0.42	ปานกลาง
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อสถานการณ์	3.70	0.26	มาก	3.55	0.61	มาก	3.76	0.28	มาก	3.72	0.38	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	3.48	0.52	ปานกลาง	3.56	0.52	มาก	3.43	0.43	ปานกลาง	3.61	0.52	มาก
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง สม่ำเสมอ	3.20	0.45	ปานกลาง	3.27	0.44	ปานกลาง	3.29	0.55	ปานกลาง	3.41	0.49	ปานกลาง
รวม	3.54	0.37	มาก	3.44	0.42	ปานกลาง	3.41	0.30	ปานกลาง	3.52	0.31	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นของกรรมการหมู่บ้านต่อเป้าหมายของ
ธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม

หมู่ที่ 1 บ้านหัวนาคำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการไม่มีขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
($\bar{X} = 3.70$) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการบริหารราชการอย่างมี
ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านการอำนวยความสะดวกและ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน
คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาด้านการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.38$)

หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่าอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
($\bar{X} = 3.75$) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการบริหารราชการอย่างมี
ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการไม่มีขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
($\bar{X} = 3.53$)

หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) และจำแนกเป็นราย
ด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการไม่มีขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน คือ ด้านการเกิดผล
สัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมา ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ
ต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า
ในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.34$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.26$)
ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.24$) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์
($\bar{X} = 3.22$)

หมู่ที่ 4 บ้านจันทัก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของ
ส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมา ด้านการบริหารราชการอย่างมี
ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการอำนวยความสะดวก

และตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.54$) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.23$)

หมู่ที่ 5 บ้านโคกลี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมา ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.40$) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.20$)

หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมา ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.27$)

หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมา ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.55$) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.50$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.30$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.29$) ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.26$)

หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมา ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.61$) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ($\bar{X} = 3.45$) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 3.38$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปลิง		SS	df	MS	F	sig
1. ด้านการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	3.634	7	.519	2.140	.046*
	ภายในกลุ่ม	24.263	100	.243		
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ของรัฐ	ระหว่างกลุ่ม	2.211	7	.316	1.720	.113
	ภายในกลุ่ม	18.366	100	.184		
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ	ระหว่างกลุ่ม	1.261	7	.180	.581	.770
	ภายในกลุ่ม	30.983	100	.310		
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	ระหว่างกลุ่ม	2.899	7	.414	1.773	.101
	ภายในกลุ่ม	23.362	100	.234		
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วน ให้ทันต่อสถานการณ์	ระหว่างกลุ่ม	3.352	7	.479	2.461	.023*
	ภายในกลุ่ม	19.458	100	.195		
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและ ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	.567	7	.081	.331	.938
	ภายในกลุ่ม	24.460	100	.245		
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการอย่างสม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	5.179	7	.740	3.406	.003*
	ภายในกลุ่ม	21.723	100	.217		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.186	7	.169	1.462	.190
	ภายในกลุ่ม	11.590	100	.116		
	รวม	12.776	107			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่ากรรมการ หมู่บ้านที่อยู่อาศัยหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนให้ทันต่อสถานการณ์ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบเป้าหมายเป็นรายด้าน ดังตาราง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของหลักสูตรมหาวิทยาลัยของส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

เป้าหมายของกรมการศึกษานอกโรงเรียน	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่																Sig	
	หมู่บ้านที่ 1		หมู่บ้านที่ 2		หมู่บ้านที่ 3		หมู่บ้านที่ 4		หมู่บ้านที่ 5		หมู่บ้านที่ 6		หมู่บ้านที่ 7		หมู่บ้านที่ 8			F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.68	0.56	3.75	0.44	3.24	0.51	3.49	0.46	3.73	0.54	3.36	0.50	3.35	0.40	3.55	0.45	2.140	.004*
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.70	0.45	3.70	0.49	3.41	0.43	3.52	0.31	3.40	0.42	3.40	0.43	3.30	0.37	3.38	0.42	1.720	.113
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.62	0.41	3.67	0.51	3.34	0.59	3.58	0.58	3.68	0.58	3.56	0.62	3.50	0.55	3.48	0.59	0.581	.770
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	3.82	0.55	3.67	0.39	3.54	0.36	3.54	0.49	3.58	0.54	3.38	0.54	3.26	0.53	3.45	0.42	1.773	.101
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์	3.48	0.51	3.53	0.35	3.22	0.55	3.76	0.39	3.70	0.26	3.55	0.61	3.76	0.28	3.72	0.38	2.461	.023*
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.55	0.53	3.55	0.34	3.40	0.46	3.58	0.60	3.48	0.52	3.56	0.52	3.43	0.43	3.61	0.53	0.331	.938
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานการอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.31	3.88	0.46	3.26	0.47	3.23	0.50	3.20	0.45	3.27	0.44	3.29	0.55	3.41	0.49	3.406	.003*
รวม	3.61	0.32	3.68	0.26	3.34	0.33	3.53	0.37	3.54	0.37	3.44	0.42	3.41	0.31	3.52	0.31	1.462	.190

จากตารางที่ 15 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < 0.5$) อย่างน้อย 1 คู่

ผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการปรับปรุงกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ และไม่แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นและด้านอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการประชาชน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	\bar{X}	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
	\bar{X}	3.68	3.75	3.24	3.49	3.73	3.36	3.35	3.55
หมู่ที่ 1 บ้านห้วยน้ำคำ	3.68	-	0.06	0.45*	0.19	0.48	0.32	0.33	0.12
หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง	3.75	-	-	0.51*	0.25	0.01	0.38*	0.40*	0.19
หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู	3.24	-	-	-	0.25	0.49*	0.13	0.11	0.32
หมู่ที่ 4 บ้านจันทน์	3.49	-	-	-	-	0.24	0.12	0.14	0.07
หมู่ที่ 5 บ้านโคกสี	3.73	-	-	-	-	-	0.36	0.38	0.18
หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง	3.36	-	-	-	-	-	-	0.15	0.19
หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์	3.35	-	-	-	-	-	-	-	0.20
หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย	3.55	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน พบว่า หมู่ที่ 1 บ้านหัวนาคำ แตกต่างจาก หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง แตกต่างจากหมู่ที่ 3 บ้านหนองคู หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง และหมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์ , และหมู่ที่ 3 บ้านหนองคู แตกต่างจากหมู่ที่ 5 บ้านโคกลี

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	\bar{X}	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8
		3.48	3.53	3.22	3.76	3.70	3.55	3.76	3.72
หมู่ที่ 1 บ้านหัวนาคำ	3.48	-	0.05	0.26	0.28	0.21	0.07	0.28	0.24
หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง	3.53	-	-	0.31	0.23	0.16	0.06	0.23	0.19
หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู	3.22	-	-	-	0.54*	0.47*	0.33	0.54*	0.50*
หมู่ที่ 4 บ้านจันทน์	3.76	-	-	-	-	0.06	0.21	0.01	0.35
หมู่ที่ 5 บ้านโคกลี	3.70	-	-	-	-	-	0.15	0.07	0.29
หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง	3.55	-	-	-	-	-	-	0.22	0.17
หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์	3.76	-	-	-	-	-	-	-	0.04
หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิไลย์	3.72	-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า เป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ พบว่า หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู แตกต่างจากหมู่ที่ 4 บ้านจันทน์ หมู่ที่ 5 บ้านโคกลี หมู่ที่ 7

บ้านโนนสมบูรณ์ และหมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วน

ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการอย่าง สม่ำเสมอ	\bar{X}	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่							
		หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่	หมู่ที่
		1	2	3	4	5	6	7	8
	\bar{X}	3.38	3.88	3.26	3.23	3.20	3.27	3.29	3.41
หมู่ที่ 1 บ้านห้วยน้ำคำ	3.38	-	0.50	0.12	0.15	0.18	0.11	0.09	0.03
หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง	3.88	-	*	0.62	0.65	0.69	0.61	0.59	0.47*
หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู	3.26	-	-	*	*	*	*	*	0.15
หมู่ที่ 4 บ้านจันทัก	3.23	-	-	-	0.03	0.07	0.01	0.03	0.18
หมู่ที่ 5 บ้านโคกสี	3.20	-	-	-	-	0.04	0.04	0.05	0.21
หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง	3.27	-	-	-	-	-	0.08	0.09	0.14
หมู่ที่ 7 บ้านโนน	3.29	-	-	-	-	-	-	0.15	0.12
สมบูรณ์	3.41	-	-	-	-	-	-	-	-
หมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย		-	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ พบว่า หมู่ที่ 1 บ้านห้วยน้ำคำแตกต่างจาก หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง, หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง แตกต่างจาก หมู่ที่ 3 บ้านหนองคู หมู่ที่ 4 บ้านจันทัก หมู่ที่ 5 บ้านโคกสี หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง หมู่ที่ 7 บ้านโนนสมบูรณ์ และหมู่ที่ 8 บ้านศรีวิสัย

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาลองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม

ตารางที่ 19 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	
1.1 ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ การดำเนินงานของอบต. ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	55
1.2 ควรดำเนินการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนอย่างรวดเร็วให้ทันต่อสถานการณ์	38
1.3 ควรติดตั้งไฟฟ้าให้สว่างทุกหมู่บ้านเพื่อความปลอดภัยของประชาชน	15
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	
2.1 ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของ อบต.หนองปลิงทุกปี	49
2.2 ควรมีรูปแบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมีเป้าหมายกำหนด และแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	41
2.3 ควรมีการประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานเมื่อเสร็จสิ้นงานทุกครั้ง	18
3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ	
3.1 ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในแต่ละปี	58
3.2 ควรมีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกข้อความทุกครั้งเมื่อมีการสั่งการ	44
3.3 ควรมีการเปรียบเทียบผลดีผลเสียในการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกครั้งก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	6
4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น	
4.1 ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อกับ อบต.ให้ชัดเจนเพื่อลดขั้นตอนในการบริการให้กับประชาชน	53

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
4.2 ควรมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการติดต่อกับอบต. ให้ชัดเจนเพื่อความสะดวกในการใช้บริการ	43
4.3 ควรมีเทคโนโลยีมาบริการเพื่อลดขั้นตอนในการบริการและเพื่อความสะดวกเร็วยิ่งขึ้น	12
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์	
5.1 ควรจัดให้มีบริการรถน้ำ หน่วยกู้ชีพไว้บริการประชาชนตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ	55
5.2 ควรมีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและเวรยามในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อความปลอดภัยของประชาชน	36
5.3 ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	17
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	
6.1 ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้กับผู้มาใช้บริการอย่างทั่วถึง	55
6.2 ควรมีการบริการถ่ายเอกสาร น้ำดื่ม ให้กับผู้มาใช้บริการแก่ประชาชน	33
6.3 ควรมีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	20
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	
7.1 ควรมีการประเมินงานทุกปีและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	55
7.2 ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการทุกปี และรายงานผลให้ประชาชนทราบ	39
7.3 ควรเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของ อบต. ทุกปี	14

จากตารางที่ 19 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเป้าหมายของธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองมหาสารคาม มีดังนี้

1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ได้แก่ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ การดำเนินงานของอบต.ให้ประชาชนทราบ ควรดำเนินการแก้ปัญหาความเดือนร้อนให้ประชาชนอย่างรวดเร็วให้ทันต่อสถานการณ์ และควรติดตั้งไฟฟ้าให้สว่างทุกหมู่บ้านเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ได้แก่ ควรมีการประเมินการปฏิบัติงานของ อบต.หนองปลิงทุกปี ควรมีรูปแบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมีเป้าหมายกำหนดและแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และ ควรมีการประเมินความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานเมื่อเสร็จสิ้นงานทุกครั้ง

3. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ ได้แก่ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในแต่ละปี ควรมีการตั้งการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกข้อความทุกครั้งเมื่อมีการตั้งการ และ ควรมีการเปรียบเทียบผลดีผลเสียในการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกครั้งก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

4. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ได้แก่ ควรประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการติดต่อกับ อบต. ให้ชัดเจนเพื่อลดขั้นตอนในการบริการให้กับประชาชน ควรมีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการติดต่อกับ อบต. ให้ชัดเจนเพื่อความสะดวกในการใช้บริการ และ ควรมีเทคโนโลยีมาบริการเพื่อลดขั้นตอนในการบริการและเพื่อความสะดวกเร็วยิ่งขึ้น

5. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ได้แก่ ควรจัดให้มีบริการรถนำ หน่วยกู้ชีพไว้บริการประชาชนตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ควรมีสุนัขป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและเวรยามในแต่ละหมู่บ้านเพื่อความปลอดภัยของประชาชน และควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้แก่ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้กับผู้มาใช้บริการอย่างทั่วถึง ควรมีการบริการถ่ายเอกสาร นำคัมให้กับผู้มาใช้บริการแก่ประชาชน และควรมีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น

7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ ควรมีการประเมินงานทุกปีและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการทุกปี และรายงานผลให้ประชาชนทราบ และควรเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของ อบต. ทุกปี