

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ .....	8
ความหมายของขวัญกำลังใจ .....	13
ความสำคัญของขวัญกำลังใจ .....	24
องค์ประกอบในการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน .....	25
ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดี .....	28
ประโยชน์ของการศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	37
มาตรการสำหรับวัดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	38
บริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	41

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
งานวิจัยในประเทศ .....	46
งานวิจัยต่างประเทศ .....	54
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>56</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>65</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	65
ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	71
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	81
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>84</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	84
สมมติฐานการวิจัย .....	84
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	85
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	86

หัวข้อ	หน้า
สรุปผลการวิจัย .....	86
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	97
บรรณานุกรม .....	100
ภาคผนวก .....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	109
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	120
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	124
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	128
ประวัติผู้วิจัย .....	142

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 58
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ..... 66
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ..... 67
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ ..... 68
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ ..... 69
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนท้องถิ่น ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายข้อ ..... 70
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ..... 72
8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ..... 73
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร ..... 75
10	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ..... 77
11	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์(y) ..... 79
12	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ..... 82

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แผนที่จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	42
2 แผนที่อำเภอฆ้องชัย .....	43
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	55



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY