

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น  
ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย ละอองดาว วิเชียรเพริศ

ปริญญา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัณญา เคนาภูมิ กรรมการ  
ดร.วิทยา เจริญศิริ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ และข้อเสนอแนะ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองชัย จำนวน 165 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .96 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวน 6 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.888 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 88.80

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความผูกพันกับองค์กร ควรมีการพิจารณา โบนัส สำหรับพนักงานที่ทำงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมาย

องค์กร ควรมีการปรับปรุงสำนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เหมาะสม ควรพัฒนาสิทธิสวัสดิการแก่พนักงานทั้งครอบครัว เช่น บ้านพัก รถรับส่งนักเรียน ควรสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้พนักงาน และควรพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานให้มีความทันสมัย ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ควรปรับปรุงการพิจารณาความดีความชอบ ของพนักงานส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางานของพนักงาน ควรยกย่องส่งเสริม หรือให้เกียรติพนักงาน และควรมีการพัฒนาความรู้ และให้พนักงานมีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศ ด้านความสามัคคีเมื่อพนักงานทำงานผิดพลาดควรให้กำลังใจ และแนะนำการทำงานที่ถูกต้องให้สำเร็จ ควรพัฒนามาตรฐานในการบริหารงานให้มีคุณภาพ บริหารจัดการมอบหมายงานให้เท่าเทียมกัน สร้างประชาธิปไตยในองค์กร ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน สร้างความเป็นกันเอง และควรส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกันภายในองค์กร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** Factors affecting the officer's morale of the local governments in Khongchai disdtrict, Kalasin province.

**AUTHOR :** La-orngdarw Wichianprers      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosonkittiamporn      Chairperson

Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom      Committee

Dr. Witaya Chareonsiri      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

This research aimed to study the officer's morale of the local governments and to study the factors affecting the officer's morale of the local governments in Khongchai disdtrict, Kalasin province, including the useful suggestions about how to develop the officer's morale of the local governments. The sample was 165 officers of the local governments in Khongchai disdtrict, Kalasin province; they were selected by simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with 0.96 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation and the multiple linear regression analysis.

The research results were found as follows;

The officer's morale of the local governments in Khongchai disdtrict, Kalasin province as overall was at high level, the factors affecting the officer's morale of the local governments in Khongchai disdtrict, Kalasin province were the responsibility, the working environment, the success in working, the nature of work, the respected, the work progression; these variable could explain the variance of officer's morale of the local governments for 88.80% ( $R^2 = 0.8880$ ) by statistical significant at .05 levels.

The useful suggestions about how to develop the officer's morale of the local governments found that; the organization engagement; provide the bonuses for employees who work corporate goals, improve office environment to work properly, development benefit employees as well as family-style school bus, motivation to work for employees, development of tools / equipment used in a modern office. The worked attitude; improve the remuneration of

employees, encourage creativity on the development of employees, praise/encourage or to honor employee, develop knowledge and provide employees with the opportunity to study abroad. The harmony; if an employee malfunction should encourage and guide the work correctly, development of standards for quality management, assign equal, building democracy in organizations, create a participatory process by listening to the opinions of all employees, friendly staff make, and promote best practice sharing within the organization.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY