

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้าเอกสารตำรางานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 12 แห่ง รวม 527 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม, 2555 : 5)

1.1 พนักงานส่วนตำบล	จำนวน 205 คน
1.2 ลูกจ้างประจำ	จำนวน 9 คน
1.3 พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 241 คน
1.4 พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน 72 คน
รวม	จำนวน 527 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 12 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร จากประชากร 527 คน ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{527}{1+527(0.05)^2}$$

$$n = 227 \text{ คน}$$

เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้หาสัดส่วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 แห่ง ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัดส่วนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	พนักงานที่ปฏิบัติงานในอบต. ในเขตอำเภอเมืองนครพนม	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ท่าค้อ	1. พนักงานส่วนตำบล	15	7
		2. ลูกจ้างประจำ	3	1
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	21	9
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	5	2
รวม			44	19

ลำดับ	องค์การบริหาร ส่วนตำบล	พนักงานที่ปฏิบัติงานใน อบต.ในเขตอำเภอเมือง นครพนม	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
2	ขามเต่า	1. พนักงานส่วนตำบล	22	10
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	20	9
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	8	3
		รวม	50	22
3	คองขวาง	1. พนักงานส่วนตำบล	12	5
		2. ลูกจ้างประจำ	2	1
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	27	12
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	3	1
		รวม	44	19
4	บ้านกลาง	1. พนักงานส่วนตำบล	23	10
		2. ลูกจ้างประจำ	1	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	19	8
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	7	3
		รวม	50	21
5	คำเตย	1. พนักงานส่วนตำบล	22	10
		2. ลูกจ้างประจำ	1	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	19	8
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	8	3
		รวม	50	21
6	นาทราย	1. พนักงานส่วนตำบล	17	7
		2. ลูกจ้างประจำ	1	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	15	6
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	13	6
		รวม	46	19

ลำดับ	องค์การบริหาร ส่วนตำบล	พนักงานที่ปฏิบัติงานใน อบต.ในเขตอำเภอเมือง นครพนม	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
7	นาราชควาย	1. พนักงานส่วนตำบล	17	7
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	14	6
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	7	3
		รวม	38	16
8	บ้านผึ้ง	1. พนักงานส่วนตำบล	13	6
		2. ลูกจ้างประจำ	1	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	27	12
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	7	3
		รวม	48	21
9	ตุรุขุ	1. พนักงานส่วนตำบล	12	5
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	14	6
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	4	2
		รวม	30	13
10	วังตามัว	1. พนักงานส่วนตำบล	22	10
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	30	13
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	2	1
		รวม	54	24
11	อาจสามารถ	1. พนักงานส่วนตำบล	16	7
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	17	7
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	2	1
		รวม	35	15

ลำดับ	องค์การบริหาร ส่วนตำบล	พนักงานที่ปฏิบัติงานในอบต. ในเขตอำเภอเมืองนครพนม	จำนวน ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
12	โพธิ์ตาก	1. พนักงานส่วนตำบล	14	6
		2. ลูกจ้างประจำ	0	0
		3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	18	8
		4. พนักงานจ้างทั่วไป	6	3
รวม			38	17
รวมทั้งสิ้น			527	227

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม (2555 : 5)

จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยผู้วิจัยทำสลากรายชื่อของพนักงานแต่ละกลุ่มแล้วนำไปใส่กล่องหยิบขึ้นที่ละชื่อได้ชื่อใดบันทึกไว้แล้วนำสลากลงกล่องใหม่เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน ดำเนินการอย่างนี้จนได้รายชื่อครบตามจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ใช้มาตรวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ ได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 นายวรพจน์ เข็มปัญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นายประศักดิ์ กุณชน วุฒิกการศึกษา ค.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านดงข่อย ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 นายอำนวยการ นารีนุช วุฒิกการศึกษา ศษ.ม. (คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

2.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) ใช้กับพนักงานผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ซึ่งใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาแล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Conbrach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ.

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
2. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างโดยตรง ตามจำนวนที่กำหนด
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืน เพื่อทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับสมบูรณ์เพื่อดำเนินการต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตาราง
2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยคำตอบแต่ละข้อมีค่าคะแนน 5 4 3 2 1 โดยแบ่งช่วงแรงงใจในการปฏิบัติงานด้วยวิธีหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (ประคอง กรรณสูตร. 2542 : 86) ซึ่งแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	แรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	แรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2.50-3.49	แรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	แรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.49	แรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple linear Regression Analysis)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเข้าพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple linear Regression Analysis)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และพรรณนาความ