

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา ของศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี สังกัดสำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Method) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเป็น 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย และ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี โดยแยกจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไร ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ซึ่งลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2556 ระดับประถมศึกษา จำนวน 58 คน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 324 คน ระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 397 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 779 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ซึ่งลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2556 ผู้วิจัย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ (Taro Yamane, อ้างถึงใน ยืนยง ไทโยจดี, 2552 : 67 - 70) ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 264 คน การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนจากจำนวนประชากรตามระดับการศึกษาได้ กลุ่มตัวอย่างดัง ตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำแนกจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ระดับประถมศึกษา	58	20
1. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	324	110
2. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	397	134
รวม	779	264

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ โดยสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ใน 4 ด้าน จำนวน 60 ข้อ ดังนี้

1. สอบถามความพึงพอใจด้านหลักสูตร
2. สอบถามความพึงพอใจด้านการดำเนินการแนะแนว
3. สอบถามความพึงพอใจด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้
4. สอบถามความพึงพอใจด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียน

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคอร์ท (Likert, 1957 อ้างถึงในบุญชุม ศรีสะอาด, 2553 : 65 - 74) มี 5 ระดับกำหนดระดับค่าความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์ในการกำหนดค่าคะแนน ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะ แนวทางในการส่งเสริมเกี่ยวกับความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ รัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเอกสารงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง และปรึกษากรรมการที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2. นำองค์ประกอบการจัดการศึกษา ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี ใน 4 ด้าน ด้านหลักสูตร ด้านการดำเนินการ แนະแนว ด้านการจัด กระบวนการเรียนรู้และด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียน ที่มีความถี่สูงมาเรียงลำดับ ทำโครงสร้างแบบสอบถาม กำหนดข้อคำถามแต่ละด้านตามเนื้อหาที่วิเคราะห์ได้

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของ การใช้ภาษาและการวัด ว่าถูกต้องตรงประเด็นเพื่อแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจแก้แล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

4.1 นางรุปรมา อินทร์มา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวิจัย

4.2 นางสุดารัตน์ วัฒนพฤติไพศาล ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาล จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

4.3 นายโกศลชัย ตั้งใจ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป องค์กรบริหารส่วน จังหวัดหนองคาย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

ตรวจสอบความสอดคล้องด้านเนื้อหาหรือเพื่อนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2544 : 272) โดยผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาลงความเห็น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาของศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง 30 คน หาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Conefficient Alpha1) โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2544 : 278) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กำหนด ให้เป็นฉบับ สมบูรณ์นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำบันทึกเสนอสำนักโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ เพื่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ให้ตอบแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลการวิจัย
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขออนุญาต ไปยังผู้ตอบแบบสอบถามตามกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวนทุกคน
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการให้ครู ทัศน.ตำบล เป็นผู้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากนักศึกษา และนำกลับคืนมา 264 ชุด คิดเป็น 100 % นำแบบสอบถามมาจัดให้เป็นหมวดหมู่ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ ระดับการศึกษา โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำไปแปรผลโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 4.51 ถึง 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
ระดับ 3.51 ถึง 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับมาก
ระดับ 2.51 ถึง 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับปานกลาง
ระดับ 1.51 ถึง 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อย
ระดับ 1.00 ถึง 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด
3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จำแนกตามเพศ โดยทดสอบค่า t (t-test แบบ Independent samples)

4. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของ ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยทดสอบหาค่าแปรปรวนด้วย F-test แบบ One way ANOVA

5. ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยนำผลการวิเคราะห์ในระยที่ 1 มาสร้างแบบสัมภาษณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่หาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 หาค่าความเที่ยงตรง หรือความสอดคล้อง (IOC)

1.2 หาค่าอำนาจจำแนก (Item Total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ด้วยการเปรียบเทียบคะแนนรายข้อถึงคะแนนรวม (Item Total Correlation)

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X} , Mean)

2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. : Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 t-test แบบ Independent Samples ใช้ทดสอบความแตกต่าง 2 กลุ่ม

3.2 F-test แบบ One way ANOVA ใช้ทดสอบความแตกต่าง 3 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่าง หาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Sheffe's)

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง พิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและ

การศึกษาตามอัยาศัย อำเภอรัตนวาปี ของเนื้อหาที่สัมภาษณ์ ใน 4 ด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้นจำนวน 15 คน ระดับประถมศึกษา 5 คน มัธยมศึกษาตอนต้น 5 คน และมัธยมศึกษาตอนปลาย 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย และยืนยันข้อมูลจากกรอบแนวคิด โดยผู้วิจัยจะนำประเด็นหลักที่ได้จากการวิจัยในระยะที่ 1 มาสร้างมาเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ตามขั้นตอนดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนามาจัดระบบ
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อความซ้ำกันหรือคล้ายกัน โดยรวบรวมข้อมูลที่อยู่กลุ่มความหมายเดียวกันไว้ในที่เดียวกัน แล้วประมวลผล สรุปเป็นประเด็นสำคัญ

3. ทำความเข้าใจและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดจากประสบการณ์ในการศึกษาแนวคิด
ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอแบบพรรณนาความเรียง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY