

บรรณานุกรม

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ. สรรสาระพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนการศึกษานอกระบบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2543.
- กรมวิชาการ. การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2545.
- _____. คู่มือพัฒนาสื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), 2545.
- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค, 2545.
- _____. กฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งระดับ และการเทียบระดับการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : มปท, 2551.
- _____. พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ : มปท, 2551.
- _____. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551.
- กองพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน. คู่มือการปฏิบัติงานครูการศึกษานอกโรงเรียน. สืบค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2551, จาก <http://www.nfe.go.th/0405/>, 2546.
- ขจรศักดิ์ สุขพัฒน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยคาร์ฟูบางบอน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2547.
- เขษมศักดิ์ แก้วประเสริฐ. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ/กิ่งอำเภอ ในจังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2552.

- จรรยา จิรชีวะ. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียนที่มีต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอลำปาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง, 2548.
- จรรย์พร เตชะนัย. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มการให้บริการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร การศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- จิตวิทยาการให้บริการ ประมวลบทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่มที่ 15 หน้า 264 กรุงเทพมหานคร : พิมพ์อักษร, 2546.
- “ทฤษฎีความพึงพอใจ -”. GotoKnow. Web. 2 ก.พ. 2013.
- ธีรวัฒน์ ยุทธธนะ. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, 2549.
- ธีระ อัครมาส. ความพึงพอใจของข้าราชการในการให้บริการของส่วนอำนวยการและประสาน ราชการสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร การศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- นิกร สันประภท. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการในระบบภาษีมูลค่าเพิ่มการให้บริการ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- แนวทางการประเมินโครงการการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2553.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559. สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พุทธศักราช 2551 พิชิต ฤทธิ์จรูญ. หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2544.

- พิมล โยธายุทธ. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียน จังหวัดมหาสารคาม : ศึกษากรณีอำเภอเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒน) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์, 2546.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา
อินเตอร์พรีน, 2546.
- เรืองฤทธิ์ ชมพูสุดม่วง. การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทไทย
ประกันชีวิต จำกัด สาขามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.
- วนิดา ศรีเมืองใต้. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ 43 จำกัด จังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
กรุงเทพมหานคร, 2549.
- วราภรณ์ รัชตะวรรณ. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : เอมพันธ์, 2541.
- วิไลภรณ์ วชิรเชื่อนพันธ์. ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการศูนย์บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา บริษัท ซีเมนส์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปริญญาโท
บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.
- วศิน อินทสระ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกที่มีต่อระบบการให้บริการโรงพยาบาลเสนา
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (การบริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2544.
- สมบัติ สุวรรณพิทักษ์. เทคนิคการสอนแนวใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2543.
- ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. สำนักงาน. คู่มือนักศึกษาหลักสูตร
การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. พิมพ์ครั้งที่ 1:
ไทย พับบลิค เอ็ดดูเคชั่น, 2553.
- ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. สำนักงาน. คู่มือประเมินคุณภาพ
สถานศึกษาโดยต้นสังกัด สำหรับการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอ/เขต. กรุงเทพฯ : ร้านรังสีการพิมพ์, 2553.
- ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. สำนักงาน. แนวทางการจัดการเรียนรู้
หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. พิมพ์
ครั้งที่ 1: ไทย พับบลิค เอ็ดดูเคชั่น, 2553.

- ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. สำนักงาน. แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : รั้งสีการพิมพ์, 2553.
- สุมาลี เจตนะวิบูลย์. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระแก้ว จำกัด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- สุรางค์ ฤกษ์บุษผา. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในเครือคณะพระหฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ, 2546.
- อรรวรรณ พนาพันธ์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สหมิต ออฟเซท, 2547.
- อุทัยพรรณ สุกใจ. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ปริญญาโท กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- อารี พันธุ์มณี. จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : ต้นอ้อ, 2538.
- Al-Qassem, N. M. Job Satisfaction for English as Second Language Teachers at Chicago's Universities and Colleges, 1998/1999 (Faculty, Illinois). Dissertation Abstracts International, 60(8), p.2745-A, 2005.
- Best, J. W. and J. V. Kahn, Research in Education. 8th ed. Boston : Allyn and Bacon, 1998.
- Camilleri, Emanuel. Organisation Commitment, Motivation and Performance in the Public Sector. The Case of Malta. Dissertation Abstracts International, 2004.
- Herzberg, F, Bernarol and B.B. Synderman. The Motivation to Work. New York : John Wiley and Sons, Inc., 1959.
- Keefe, M. A. "Implementing a State Environmental Curriculum : A Case Study using Easton 's Political Model," Dissertation Abstracts International. 52 : 70-A, 1991.
- Kotler, P. Marketing Management. New Jersey : Prentice Hall, 2000.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. "Determining Sample size for Research Activities," Journal Education and Psychology Measurement. 3(30) : 607-610; 1970.
- Malow, A.M. Motivation and Personality. New York : Harper and Row, 1954.

McGregor, Douglas. *The Human Side of Enterprise*. New York : McGraw – Hill Book Company, 1969.

Rasmussen, Alan G. *The Herzberg's Motivation-hygiene Theory as it Applies to Middle School Principals*. Online abstracts from:

<http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9107326>. [2005' August 7], 2003.

Shopha, S. "A Study of Academic Achievement in Relation to Academic Motivation and Classroom Social Climate," *Journal of Psychological Research*. 36(2) : 120-124, 1991.

Yamane, T. *Statistics : an Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper and Row Publication, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY