

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย	
ผู้วิจัย	ปรารณ แก้วกรุด	ปริญญา ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อุรสา พรหมทา	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
	ผศ.ดร.ชยาภานต์ เรืองสุวรรณ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ การจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย และหาแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยทำการวิจัยเป็นสองระยะ ระยะที่ 1 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการจัดการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 264 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้การวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานที่ใช้ ได้แก่ การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ระยะที่ 2 สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 15 คน วิเคราะห์บทสัมภาษณ์โดยใช้การตีความ และสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมากพบว่า ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน ด้านหลักสูตร และด้านการดำเนินการแนะแนว

2. นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย พบว่า ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร วิชาที่เรียนควรสามารถนำมาปรับใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และควรแนะแนวด้านอาชีพมาก ๆ การประชาสัมพันธ์แนะแนวที่หลากหลายรูปแบบ จัดให้มีการไปทัศนศึกษา มีการเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีการปรับเกณฑ์คะแนนการสอบปลายภาคใหม่ และให้ทุกอาชีพสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาเทียบโอนได้โดยไม่ต้องมีการสอบ



**Title :** Students' Satisfaction with the Organization of Education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattana-wapi District, Nong Khai Province

**Author :** Prarod Kaewkrood                      **Degree :** M.Ed. (Educational Administration)

**Advisors :** Dr. U-rasa Promta    Chairperson  
Asst. Prof. Dr. Chayakan Ruangsuwan                                      Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2014**

## **ABSTRACT**

The research aimed to study and compare the level of students' satisfaction with the organization of education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattana-wapi District, Nong Khai Province and to find ways to promote the students' satisfaction with the organization of education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattana-wapi District, Nong Khai Province. The research was divided into 2 phases. Phase 1 was the study of the students' satisfaction with the organization of education. The sample comprised 264 students, obtained through stratified random sampling. The instrument was a rating scale questionnaire with the total reliability of 0.93. And the statistics used in the analysis of data consisted of frequency, percentage, mean, standard deviation. The hypothesis testing employed t-test, and one-way analysis of variance and paired-tests according to Scheffe's method. Phase 2 was interviewing the 15 students in the target group. The data from the interview were analyzed with interpretation and making conclusion.

The results are as follows:

1. The students' satisfaction with the organization of education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattana-wapi District, Nong Khai Province, on the whole, was in the moderate level. When classified by aspects, the aspects are ranked in descending order, they are: curriculum; guidance execution; organization of learning process; learning achievement measurement and evaluation.
2. The comparison of the students' satisfaction with the organization of education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattana-wapi District,

Nong Khai Province revealed that when classified by sex, there was no difference, but when classified by educational level, there was a difference with statistical significance at the level of .01.

3. The recommendations for the promotion of the students' satisfaction with the organization of education by the Non-formal and Informal Education Center, Rattanawapi District, Nong Khai Province are as follows: there should be a public hearing on the curriculum; the subjects learned should be applicable in daily life; there should be much more vocational guidance; public relations of guidance should be carried out in various ways; study tours should be organized; learning through the Internet should be provided; the scoring criteria of the final exam should be adjusted; the achievement in every occupation must be transferred with no examination.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY