

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	10
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความผูกพันต่อองค์กร	35
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	44
การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550	49
แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน	53
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	56
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74
กรอบแนวคิดการวิจัย	81

หัวเรื่อง

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
วิธีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
การวิเคราะห์ข้อมูล	86
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	88
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	92
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	92
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	93
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	118
วัตถุประสงค์การวิจัย	118
สมมติฐานการวิจัย	118
วิธีดำเนินการวิจัย	119
การวิเคราะห์ข้อมูล	119
สรุปผลการวิจัย	120
อภิปรายผล	123
ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก	146
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	147
ภาคผนวก ข เครื่องมือค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	158
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	161
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	164
ประวัติผู้วิจัย.....	175

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปแนวคิดของความผูกพันของพนักงานขององค์กรที่ปรึกษาต่าง ๆ 34
2	จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม 74
3	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง 83
4	ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 94
5	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 95
6	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายข้อ 96
7	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความต้องการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายข้อ 97
8	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 98
9	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 99
10	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์ขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 100
11	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร จำแนกเป็นรายข้อ 101

12	ผลการทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และ ระยะเวลาการทำงาน ที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยรวม ด้วย 4-ways ANOVA.	102
13	ผลการเปรียบเทียบความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ที่มี เพศ ประเภทบุคลากร แตกต่างกัน ด้วย One-way ANOVA โดยรายด้าน	104
14	ผลการเปรียบเทียบความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรที่มี เพศ และประเภทบุคลากร แตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD ในด้านความต้องการมีส่วนร่วม	105
15	ผลการเปรียบเทียบความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรที่มี เพศ และประเภทบุคลากร แตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD ในด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อประโยชน์	106
16	ผลการเปรียบเทียบความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้วย t-test	107
17	ผลการเปรียบเทียบความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้วยวิธี ของ LSD ในด้านความเชื่อมั่น และยอมรับเป้าหมาย และค่านิยม	108
18	ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรอิสระ (x)	109
19	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย (n = 95)	111
20	การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม	114
21	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลในอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม	116

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ลำดับชั้นของความผูกพัน (Hierarchy of Engagement)	21
2 ดัชนีความผูกพันของลูกจ้าง (Employee Engagement Index (EEI) TM)	25
3 เมตริกซ์ความรับผิดชอบลูกจ้าง (Employee Commitment Matrixes)	26
4 คุณค่าความผูกพัน (DDI's Engagement Value)	28
5 แบบจำลองเป็นเวลาของความผูกพัน (Models for Engagement)	29
6 แบบให้ความผูกพันของลูกจ้าง (The ISR Model of Employee Engagement)	31
7 การจัดระบบตามลำดับชั้นความผูกพัน (Engagement Hierarchy)	33
8 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	61
9 กรอบแนวคิดการวิจัย	81
10 Model ปัจจัยที่ส่งผลต่อองค์กร	134

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	159
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	162



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY