

บทที่ 3

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัย ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ บุคลากรของศาลจังหวัดนครพนมและศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครพนม จำนวน 105 คน (ศาลจังหวัดนครพนม, 2555 : 9), (ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครพนม, 2555 : 7)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของศาลจังหวัดนครพนมและศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครพนม จำนวน 84 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) โดยใช้สูตรกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 สูตรที่ใช้ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{105}{1 + 105 (0.05)^2}$$

$$n = 83.33$$

เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 84 คน และหลังจากที่ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ดังตารางที่ 3 ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทบุคลากร	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ข้าราชการสาขาศึกษาวัฒนธรรม	70	56
2. ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ	20	16
3. ลูกจ้างชั่วคราว	15	12
รวม	105	84

จากนั้น ผู้วิจัยจึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรสาขาศึกษาวัฒนธรรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิด ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวคำถามต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยได้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของบุคลากร โดยข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสาขาศึกษาวัฒนธรรม โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likerts, 1967 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 160 - 162) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านความเชื่อมั่น
2. ด้านความเต็มใจ
3. ด้านความภูมิใจ
4. ด้านการมีส่วนร่วม

5. ด้านความภักดี

6. ด้านความคงอยู่

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพัน
ต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัดนครพนม โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือ

เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ในทางวิชาการ ผู้วิจัยจึงได้ทำ
การทดสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงตรง ดังนี้

2.1 สร้างแบบสอบถามโดยการศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบการสร้างแบบสอบถามตลอดจนแนวทางการออกแบบ
สอบถามให้ครอบคลุมนิยามศัพท์และตัวแปรที่กำหนดไว้

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปหาคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อหาความ
เที่ยงตรง (Validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง
เชิงเนื้อหา (Content Validity) การใช้ภาษา (Wording) โครงสร้างของแบบสอบถาม (Structure
and Format) โดยกำหนดค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

2.2.1 นายวงษ์ชัย สมอินเอก ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ ประจำ
ศาลจังหวัดนครพนม วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.2 นางเมตตา บุญยะศรี ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ วุฒิการศึกษา
ค.บ. (ภาษาไทย) และ ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2.3 ผศ.ดร.สำราญ กำจัดภัย ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎี
บัณฑิตสาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร วุฒิการศึกษา กศ.ด.
(วิจัยและประเมินผลการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านประเมินผล

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตาม
ข้อเสนอแนะ แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out)
กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศาลจังหวัดสกลนคร จำนวน 40 คน

2.5 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อแล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรศาลจังหวัดนครพนมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการเอง และผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการประจำสำนักงานศาลจังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยอธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจก่อน
3. เก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. การวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัดนครพนม โดยรวมรายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

5	คะแนน	กำหนดให้	มากที่สุด
4	คะแนน	กำหนดให้	มาก
3	คะแนน	กำหนดให้	ปานกลาง
2	คะแนน	กำหนดให้	น้อย
1	คะแนน	กำหนดให้	น้อยที่สุด

ในส่วนของเกณฑ์การให้คะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัด นครพนม อาศัยเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัด นครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร โดยใช้การทดสอบ t-test และ F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีของ (Scheffe, 1907 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยใช้การอธิบายเนื้อหา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยตารางแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ กำหนดสถิติในการวิจัยไว้ดังนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัด นครพนม จะใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบ (t-test) วิเคราะห์เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศาลจังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคลากร โดยการทดสอบ (F – test) (One - Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีของ (Scheffe, 1907 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)