

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษา ได้นำเสนอสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( $\bar{X} = 3.84$  ; S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก จำนวน 4 ด้าน
2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยของผู้รับบริการและผู้ให้บริการศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่แต่ละด้านจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านที่ 3 อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ลำดับที่ 2 ด้านที่ 1 การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย และลำดับที่ 3 ด้านที่ 5 การมีส่วนร่วม

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก 4 ด้าน สาเหตุที่ทำให้ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและค่อนข้างไปหาปานกลาง อาจเนื่องจากว่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการถ่ายโอนภารกิจภารกิจกำกับ ดูแล ศูนย์การศึกษาปฐมวัย จากกรมการศึกษามาเต็มรูปแบบในปี พ.ศ. 2551 และมีเกณฑ์การประเมินมาตรฐานศูนย์การศึกษาปฐมวัยใช้ครั้งแรก พ.ศ. 2551 ซึ่งมี 4 ด้าน และปี พ.ศ. 2553 ก็ได้ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินเป็น 6 ด้าน ซึ่งปี พ.ศ. 2555 ที่ผู้ศึกษาสำรวจความคิดเห็นเป็นระยะแรก ๆ ที่เริ่มใช้เกณฑ์การประเมินศูนย์การศึกษาปฐมวัยมาตรฐาน เป็น 6 ด้านซึ่งอยู่ในช่วงระยะเริ่มต้นอาจทำให้การดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัยไม่คล่องตัว ยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย จะต้องศึกษาอบรม บ่อยครั้งขึ้นตลอดจนมีภาระงานในความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น จึงอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพของศูนย์การศึกษาปฐมวัยในทางอ้อม จึงทำให้ผลการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากค่อนข้างไปหาปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาหรือผลการวิจัยของ ลือชัย บุญคุ้ม (2546 : 79), สุชาดา สมสวนจิต (2547 : 53-54), อัครเดช วรหาญ (2548 : 68), กษิณีเดช จิวน้อย (2550 : 37), สมศักดิ์ ศรีพรหม (2550 : 76), ศราวุธ สังกะเพศ (2551 : 83) ชมนวรรณ พลินยศ (2553 : 97), สายสมร ปากดี (2554 : 80) และพัฒนา พงษ์สนธิ (2554 : 87) ได้ศึกษาการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ของผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง-ระดับมาก

2. สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 6 ด้านและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้รับบริการ

และผู้ให้บริการมีปฏิสัมพันธ์ที่ตรงกันเนื่องมาจากครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นตำบลนาใหญ่ จึงทุ่มเทความเอาใจใส่ต่อเด็กปฐมวัยที่รับผิดชอบเสมือนลูกหลานของตนเอง จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองหรือผู้รับบริการ และผู้รับบริการและผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย ประสพการณ์ ที่ใกล้เคียงกันจึงอาจจะมีมุมมองในเรื่องเดียวกัน ไม่แตกต่างกัน แต่ในเมื่อพิจารณาทางด้านพบความแตกต่างบางข้อ ในความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ มีแนวความคิดที่แตกต่างกันนั้นอาจมาจากความรู้เกี่ยวกับด้านดำเนินด้านนั้น ๆ พื้นฐานการศึกษา ประสพการณ์ หรือทัศนคติส่วนตัว อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำไปประกอบการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศูนย์การศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพได้มาตรฐานต่อไป ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาหรือผลการวิจัยของ ชมนวรรณ พลินยศ (2553 : 97) ได้ศึกษาการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัยในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักแว่น อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด มีความมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัย จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีเพศและสถานภาพต่างกัน เห็นว่า มีการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัยในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผักแว่น โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่แต่ละด้านจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านที่ 3 อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ลำดับที่ 2 ด้านที่ 1 การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย และลำดับที่ 3 ด้านที่ 5 การมีส่วนร่วม จากการที่ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับที่ 1 เป็นด้านที่ 3 อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อาจเพราะอาคารที่ทำการศูนย์การศึกษาปฐมวัย ยังไม่ได้มาตรฐานหรือไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็กปฐมวัย สิ่งแวดล้อมไม่ปลอดภัย เนื่องจากมีถนนโดยรอบ 3 ด้าน อีกทั้งการกำจัดขยะสิ่งปฏิกูลยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร ทำให้ผู้ให้บริการและผู้รับบริการไม่มีความมั่นใจในความปลอดภัยหรือสุขอนามัยที่ดีของบุตร หลาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สายสมร ปากดี (2554 : 80) ได้ศึกษาการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม (อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย) มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองทุ่ม ผลการศึกษา ได้ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองทุ่ม ใน 4 ด้าน คือ 1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ เสนอ

ให้จัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลเด็กปฐมวัย ให้มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้การดูแลเด็กปฐมวัยพัฒนาเป็นไป อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย 2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เสนอให้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์ พัฒนาเด็กปฐมวัยใหม่ ทั้ง 3 แห่ง เพื่อให้สามารถจัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เหมาะสมในการพัฒนาเด็กทุกด้าน และควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งให้เพียงพอสำหรับเด็กปฐมวัย ทุกวัย 3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร เสนอให้จัดการเรียนการสอนแยกตามเกณฑ์ อายุของเด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับรู้และพัฒนาการตามวัยได้อย่างเหมาะสม 4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกัน ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล ชุมชน และผู้ปกครอง เพื่อชี้แจงให้ทุกฝ่ายเข้าใจในเรื่องบทบาท และหน้าที่ของการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัยและให้ตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้ให้บริการต่อการดำเนินงานศูนย์การศึกษาปฐมวัย องค์การบริหารส่วนตำบลนาใหญ่ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องจัดสรรงบประมาณมาทำการก่อสร้างอาคาร และสนามเด็กเล่นใหม่ที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐานตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งให้เพียงพอสำหรับเด็ก
- 1.2 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ควรจัดการเรียนการสอนแยกตามเกณฑ์อายุและควรจัดให้มีปราชญ์ชาวบ้านมาช่วยอบรมสั่งสอนเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน

#### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือของมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ทำให้ผู้ปกครองเด็กมีความต้องการที่จะส่งลูกของตนเองเข้าเรียนในศูนย์การศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น หลักสูตรการเรียนการสอนของศูนย์การศึกษาปฐมวัย ตาราง

กิจกรรมในแต่ละวัน การฝึกฝนทักษะด้านต่าง ๆ ของเด็ก การวัดและประเมินพัฒนาการของเด็ก และการจัดสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเกี่ยวกับการดำเนินงาน ศูนย์การศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของศูนย์การศึกษาปฐมวัย เช่น ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบอาหารสำหรับเด็กปฐมวัย ด้านสภาพแวดล้อม กิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างศูนย์การศึกษาปฐมวัยกับผู้ปกครอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY