

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง : กรณี โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยใช้ เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ผู้วิจัยแบ่งวิธีการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนและการ บริหารจัดการสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพ ด้านความพร้อมและ ความเข้มแข็งของโรงเรียน และด้านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา โดยใช้ แบบสอบถาม

**ขั้นตอนที่ 2** ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา รอบสองของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยใช้การจัด สทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

**ขั้นตอนที่ 3** ศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา รอบสอง โดยใช้วงจรคุณภาพ P-D-C-A

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียน และ ผู้ปกครองนักเรียนของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผู้วิจัย ได้คัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล (Groups of Informants) โดยใช้ตารางของ เครซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยแยกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้ จำนวน 696 คน ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1. ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน 1 คน   |
| 2. ครูผู้สอน          | จำนวน 75 คน  |
| 3. ผู้ปกครองนักเรียน  | จำนวน 310 คน |
| 4. นักเรียน           | จำนวน 310 คน |
| รวมทั้งสิ้น 696 คน    |              |

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ทำการตอบแบบสอบถาม จะต้องมีคุณสมบัติ และคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน
2. ครูผู้สอน เป็นครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนใน โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตำแหน่ง ข้าราชการครู พนักงานราชการและครูอัตราจ้าง จำนวน 75 คน
3. ผู้ปกครองนักเรียน เป็นผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนศรีรัตนวิทยา จำนวน 310 คน
4. นักเรียน เป็นนักเรียน โรงเรียนศรีรัตนวิทยา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 310 คน

รวมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 696 คน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวนทั้งหมด 15 คน โดยได้กำหนดคุณลักษณะสำคัญของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการจัดประชุมสนทนากลุ่มครั้งนี้ ประกอบด้วย

- |                       |            |
|-----------------------|------------|
| 1. ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน 1 คน |
| 2. ครูผู้สอน          | จำนวน 6 คน |
| 5. ผู้ปกครองนักเรียน  | จำนวน 5 คน |
| 6. นักเรียน           | จำนวน 3 คน |
| รวมทั้งสิ้น 15 คน     |            |

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ทำการสนทนากลุ่ม จะต้องมีคุณสมบัติ และคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน

2. ครูผู้สอน เป็นครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตำแหน่งข้าราชการครู พนักงานราชการและครูอัตราจ้าง จำนวน 6 คน

3. ผู้ปกครองนักเรียน เป็นตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนศรีรัตนวิท ยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตัวแทนที่ได้รับคัดเลือก จำนวน 5 คน

4. นักเรียน ตัวแทนจากคณะกรรมการสถานักเรียน จำนวน 3 คน

รวมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการจัดสนทนากลุ่ม ทั้งสิ้น จำนวน 15 คน

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง การประเมินผลการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา ผู้วิจัยประเมินโดยใช้แบบสอบถามความพึง พอใจ ดังนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 3 (พ.ศ. 2554 - 2558) โรงเรียนศรีรัตนวิทยา ตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ได้รับการประเมินคุณภาพเมื่อวันที่ 4-5, 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2554

2. ความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยใช้แบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัยครั้งนี้ จำนวน 620 คน ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 310 คน

2.2 นักเรียน จำนวน 310 คน

รวมทั้งสิ้น 620 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ทำการตอบแบบสอบถาม จะต้องมีคุณสมบัติ และคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียน เป็นผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนศรีรัตนวิทยาจำนวน 310 คน

2. นักเรียน เป็นตัวแทนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

จำนวน 310 คน

รวมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 620 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหา ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยยึดตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนและการบริหารจัดการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพร้อมและความเข้มแข็งของโรงเรียน และด้านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4 ชุด ประกอบด้วย

**ชุดที่ 1** แบบสอบถาม (Questionnaire) สภาพปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 4 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบ Likert มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 4 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบ Likert มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ชุดที่ 2** ประเด็นวาระการประชุมสนทนากลุ่มและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง 4 ด้าน ด้านการวางแผนและการบริหารจัดการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพร้อมและความเข้มแข็งของโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา

**ชุดที่ 3** แบบเก็บข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 3 (พ.ศ. 2554 – 2558) โรงเรียนศรีรัตนวิทยา ตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ชุดที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูป การศึกษารอบสอง

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถามสภาพปัญหา ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน ศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตาม แนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง เพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการจัดสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมภาระกิจการบริหารจัดการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานตามองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนและการบริหารจัดการศึกษา ด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพร้อมและความเข้มแข็งของ โรงเรียน และด้านการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความ ถูกต้องของเนื้อหาและภาษาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์อีกครั้ง พบว่าแบบสอบถามเป็นไปตามที่ให้ข้อเสนอแนะและไม่มีข้อแก้ไข ผู้วิจัยนำ แบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอคำชี้แนะและปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีประสิทธิภาพ พร้อมที่จะนำไปใช้ในการวิจัยต่อไป
6. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00
7. นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง หลังจากนั้นนำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาทำการ วิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach)
8. นำแบบสอบถามที่หาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว ไปดำเนินการจัดพิมพ์เป็น แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

**เครื่องมือชุดที่ 2** ประเด็นวาระการประชุมสนทนากลุ่มและแบบบันทึกการสนทนากลุ่มมี  
ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากเครื่องมือชุด  
ที่ 1 แล้วกำหนดประเด็นการประชุมในการจัดสนทนากลุ่มให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์รวมทั้ง  
สร้างแบบบันทึกผลการการสนทนากลุ่ม

2. นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตาม  
ข้อเสนอแนะ

3. นำเครื่องมือที่สมบูรณ์ไปใช้ในการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง

**เครื่องมือชุดที่ 3** แบบเก็บข้อมูลผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง  
มีดังนี้

ข้อมูลจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 3  
(พ.ศ.2554 - 2558) โรงเรียนศรีรัตนวิทยา ตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

**เครื่องมือชุดที่ 4** แบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน  
ศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูป  
การศึกษารอบสอง มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างเครื่องมือ
2. ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการสอบถาม
3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและ  
ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC)  
ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00
5. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล



## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

### ขั้นตอนที่ 1 แบบสอบถาม

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือขอความร่วมมือพร้อมแบบสอบถามส่งให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน ในเขตบริการของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้วยตนเอง
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวผู้วิจัยเอง

### ขั้นตอนที่ 2 การจัดประชุมสนทนากลุ่ม

1. เสนอโครงการ ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนศรีรัตนวิทยา เพื่อขออนุมัติการดำเนินงานและขอความอนุเคราะห์ด้านต่าง ๆ ในการจัดประชุมสนทนากลุ่ม
2. ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการโรงเรียนศรีรัตนวิทยา ไปยังผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่มตามที่กำหนด เพื่อแจ้งกำหนดการ วัน/เวลา สถานที่ในการจัดการประชุม และขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมการประชุม
3. นำหนังสือเชิญส่งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ร่วมประชุมทุกท่านด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยหาทีมงานและเก็บรวบรวมข้อมูลตามแผนงาน
5. จัดประชุมตามวาระและประเด็นการสนทนากลุ่ม
6. สรุปผลการประชุมตามประเด็นที่อภิปรายร่วมกัน ผู้วิจัยจดบันทึกในรายงานการประชุมและเครื่องมือที่สร้างขึ้น

### ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา

ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง

1. เก็บรวบรวมข้อมูล มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ด้านผู้เรียน จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ 3 (พ.ศ. 2554 - 2558) โรงเรียนศรีรัตนวิทยา ตำบลสะพุง อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
2. ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณผสมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. แบบสอบถาม สภาพปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้  
 คำเนิการคังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและแบบสำรวจ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นำมาหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละสรุปในรูปแบบ ตารางประกอบคำบรรยาย

1.2 ข้อมูลจากการเลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) วิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปในรูปแบบตารางประกอบคำ บรรยาย โดยมีหลักเกณฑ์การแปลความหมายของ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100) ผลการวิเคราะห์ คังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0 – 1.49 หมายถึง ปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ประเด็นการสนทนากลุ่ม ใช้การ วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คำเนิการคังนี้ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ แบบอุปนัย (Analytic Induction) (สุภางค์ จันทวานิช. 2547 : 131) กล่าวคือ เป็นการสร้าง ข้อสรุปจากข้อมูลที่ผู้วิจัยและผู้ร่วมสนทนากลุ่มแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง

ได้จากวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประมวลผลจากบันทึกการประชุมสนทนากลุ่มและนำเสนอ ข้อมูลโดยการเขียนบรรยายความเรียง

3. ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษารอบสอง

3.1 ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสาม ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ด้านผู้เรียน และนำเสนอข้อมูลโดยการเขียนบรรยายความเรียง



3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ตามแนวทางการปฏิรูป การศึกษารอบสอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ คือ

ระดับ 5	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปแปลผลในรูปแบบ ตารางประกอบคำบรรยาย โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) มีความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## แผนการวิจัย

ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัย โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ การศึกษา สภาพปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และศึกษา ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีรายละเอียดนำเสนอ ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนการวิจัย

กิจกรรมการวิจัย	เครื่องมือ	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา
ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหาในการพัฒนา คุณภาพการศึกษา	แบบสอบถาม	- ผู้บริหาร - ครูผู้สอน - นักเรียน - ผู้ปกครองนักเรียน	พฤษภาคม 2554

กิจกรรมการวิจัย	เครื่องมือ	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา
ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหาในการพัฒนา คุณภาพการศึกษา	แบบสอบถาม	- ผู้บริหาร - ครูผู้สอน - นักเรียน - ผู้ปกครองนักเรียน	พฤษภาคม 2554
ขั้นที่ 2 หาแนวทาง การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของ โรงเรียนศรีรัตนวิทยา	ประเด็นการ สันทนากลุ่ม	- ผู้บริหาร - ครูผู้สอน - ตัวแทนผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียน - ตัวแทนนักเรียน	พฤษภาคม 2554
ขั้นที่ 3 ศึกษาผลการ พัฒนาคุณภาพ การศึกษา	- ผลการประเมิน คุณภาพภายนอก รอบสาม - แบบสอบถาม	- ผู้ปกครองนักเรียน - นักเรียน	มกราคม 2555

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

##### 1.1 การหาร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน ร้อยละ (Percentage)
	f	แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	n	แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

## 1.2 การหาค่าเฉลี่ยของคะแนน (Arithunetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum x$	แทน ผลรวมของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างหรือประชากร
	n	แทน จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

## 1.3 การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (X_i - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
	X	แทน ค่าของข้อมูลแต่ละตัวหรือจุดกึ่งกลางชั้นแต่ละตัว
	$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

## 2. หากคุณภาพของแบบสอบถามความพึงพอใจ

2.1 การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้สูตรค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (IOC : Index of Item Objective Congruence) (สมนึก ภัททิยธนี. 2544 : 221)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหาหรือระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์
	R	แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2.2 หากความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยวิธีของ (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 174) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	$\alpha$	แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัด
	k	แทน จำนวนข้อของแบบวัด
	$S_i^2$	แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	$S^2$	แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY