

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด มหาสารคาม และเสนอแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐาน การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นักวิชาการศึกษา และหัวหน้าศูนย์พัฒนา เด็กเล็กหรือครูผู้ดูแลเด็ก ในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1. ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด มหาสารคาม

2. ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด มหาสารคาม

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้หน่วยองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต จังหวัดมหาสารคาม ในการกำหนดกลุ่มประชากร กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบล จำนวน 123 คน นักวิชาการศึกษา จำนวน 123 คน และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือครูผู้ดูแลเด็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลแห่งละ 1 คน จำนวน 351 คนรวม 597 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล 95 แห่ง มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 239 แห่ง กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 95 คน นักวิชาการศึกษา จำนวน 95 คน และหัวหน้าศูนย์ฯหรือครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 239 คน รวม 429 คน ใช้หน่วยองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) และเทียบสัดส่วนตาม จำนวนประชากรของแต่ละอำเภอ เลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ ด้วยการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อจากประชากรให้ได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (สุรวาท ทองบุ, 2555 : 62) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มนายกององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 95 คน กลุ่มนักวิชาการศึกษา 95 คน และกลุ่มหัวหน้าศูนย์ฯหรือครูผู้ดูแลเด็ก 239 คน รวมทั้งสิ้น 429 คน โดยมีที่มาของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.2.1 กำหนดหน่วยประชากรจากจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล

1.2.2 เปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน จากจำนวนรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด

1.2.3 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละอำเภอ โดยการเทียบสัดส่วนตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล

1.2.4 เลือกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ ด้วยการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อ จากประชากรให้ได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (สุรวาท ทองบุ, 2555 : 62) ได้กลุ่มตัวแทนผู้ให้ข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ที่	อำเภอ	จำนวน อบต.	จำนวน ศพด.	กลุ่มประชากร ( 123 อบต. )			กลุ่มตัวอย่าง ( 95 อบต. )		
				นายกฯ	นวก.	ค.ศพด.	นายกฯ	นวก.	ค.ศพด.
1	กันทรวิชัย	8	20	8	8	20	6	6	14
2	กุฉีกรัง	5	9	5	5	9	4	4	5
3	โกสุมพิสัย	17	34	17	17	34	13	13	21
4	ชื่นชม	2	5	2	2	5	2	2	5
5	แกลง	4	12	4	4	12	4	4	12

ที่	อำเภอ	จำนวน	จำนวน	กลุ่มประชากร ( 123 อบต. )			กลุ่มตัวอย่าง ( 95 อบต. )		
		อบต.	ศพด.	นายกฯ	นวก.	ค.ผดค.	นายกฯ	นวก.	ค.ผดค.
6	เชียงยืน	7	17	7	7	17	5	5	11
7	นาเชือก	10	47	10	10	47	8	8	32
8	นาคูน	7	13	7	7	13	5	5	9
9	บรบือ	15	48	15	15	48	11	11	30
10	พยัคฆ	14	57	14	14	59	11	11	39
11	เมืองฯ	12	22	13	13	23	10	10	17
12	ยางสีสุราช	7	14	7	7	14	5	5	9
13	วาปีปทุม	15	53	15	15	51	11	11	35
รวม		123	351	123	123	351	95	95	239
รวมทั้งสิ้น				597			429		

หมายเหตุ :      อบต.      หมายถึง   องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม  
                           ศพด.      หมายถึง   ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
                           นายกฯ    หมายถึง   นายกองค์การบริหารส่วนตำบล  
                           นวก.        หมายถึง   นักวิชาการศึกษา  
                           ค.ผดค.    หมายถึง   ครูผู้ดูแลเด็ก

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือขึ้นพื้นฐานจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและสร้างตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามกรอบสาระการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท

(Likert Five Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสอบถามใน 2 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ด้านที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 67-70) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ดำเนินงานในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ดำเนินงานในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ดำเนินงานในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ดำเนินงานในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

### 3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความตรงในเนื้อหา วิธีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เป็นการตรวจสอบเครื่องมือมีความเป็นตัวแทน หรือครอบคลุมเนื้อหาหรือไม่ โดยพิจารณาจากตารางวิเคราะห์เนื้อหา หรือตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับจุดประสงค์ที่กำหนด โดยการตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหา ความครอบคลุมตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการวิจัย และด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 3 คน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 ดร.ชนกร เชื้อจำรุง วุฒิศึกษา ค.ศ. การบริหารจัดการการศึกษา  
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
กาฬสินธุ์ เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

4.2 ดร.สัมภรณ์ คำฟู วุฒิศึกษา รป.ศ. การวิจัยการศึกษา ตำแหน่ง  
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 เชี่ยวชาญ  
ด้านการวิจัยการศึกษา

4.3 ดร.นงเยาว์ แคนสุข วุฒิศึกษา ค.ศ. การบริหารจัดการการศึกษา  
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็ก

โดยผลการประเมินค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี  
ความสอดคล้องของข้อคำถามตั้งแต่ .67 ขึ้นไป และได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ  
0.93 ซึ่งสามารถนำแบบสอบถามดังกล่าวไปใช้ได้

5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับ  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 คน นักวิชาการศึกษา จำนวน 10 คน และ  
หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 10 คน ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งไม่ใช่กลุ่ม  
ตัวอย่าง รวมจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา  
ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 116) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม  
เท่ากับ 0.89

6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข สร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์เมื่อ  
ได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
ต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยเสนอขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน  
ตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 95 แห่ง

2. นำแบบสอบถามและหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลไปให้องค์การ  
บริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากท้องถิ่นอำเภอแต่ละอำเภอ เพื่อขอแจกแบบสอบถามให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มตัวอย่าง โดยเจ้าหน้าที่ของถึงนักวิชาการศึกษาของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลและฝากแบบสอบถามไว้ในช่องรับส่งหนังสือของสำนักงานท้องถิ่นอำเภอแต่ละอำเภอ

2.2 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์นักวิชาการศึกษา ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยขอความอนุเคราะห์นำแบบสอบถามให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นักวิชาการศึกษา ครูผู้ดูแลเด็ก และช่วยรวบรวมแบบสอบถามพร้อมส่งแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยได้สอดซองเปล่า เจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัยพร้อมติดแสตมป์ หากองค์การบริหารส่วนตำบลใดไม่ได้ส่งแบบสอบถามคืนในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยได้นัดหมาย ผู้วิจัยดำเนินการโทรติดต่อเพื่อขอเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

4. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามจุดประสงค์ของการวิจัยต่อไป

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
2. ความเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน การจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
3. เกณฑ์ในการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำมาแปลผลตาม (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 163) ดังนี้

### สภาพการดำเนินงาน

ช่วงคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง ดำเนินงานในระดับมากที่สุด

ช่วงคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง ดำเนินงานในระดับมาก

ช่วงคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ดำเนินงานในระดับปานกลาง

ช่วงคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง ดำเนินงานในระดับน้อย

ช่วงคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง ดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 6.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1.1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 95)

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

$k$  แทน จำนวนข้อคำถามหรือข้อสอบ

$\sum S_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนข้อที่  $i$

$S^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

6.1.2 หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยใช้ดัชนี

ค่าความสอดคล้อง IOC (สมนึก กัททิษณี, 2544 : 200)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีค่าความสอดคล้องระหว่างลักษณะเนื้อหากับจุดประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

### 6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 6.2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1) ค่าร้อยละ (Percentage Score)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ  $P$  แทน ร้อยละ  
 $f$  แทน ความถี่  
 $n$  แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2) ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $f$  แทน จำนวนความถี่  
 $x$  แทน คะแนนที่ได้  
 $N$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามหรือแบบสอบถาม

3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $f$  แทน จำนวนความถี่  
 $x$  แทน คะแนนที่ได้  
 $N$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบทดสอบหรือแบบสอบถาม



ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา  
 ขั้นพัฒนาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด  
 มหาสารคาม

1. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการศึกษาแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัด มหาสารคาม ในครั้งนี้ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ทำ หน้าที่ กำลังปฏิบัติหน้าที่หรือมีผลงานทางวิชาการ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพภายใน การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยกลุ่มผู้กำหนดนโยบาย หรือกลุ่ม นักวิชาการศึกษา ต้องมีผลงานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จนเป็นที่ยอมรับของสังคม และได้รับรางวัลจากการประกวดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน่ายุ่ อื่นๆ ทั้งในระดับอำเภอ ระดับจังหวัด หรือระดับชาติ กลุ่มผู้ปฏิบัติต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญคือ ต้อง ได้รับการคัดเลือกเป็นครูผู้ดูแลเด็กดีเด่น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม รวมจำนวน 21 คน ดังนี้

1.1 กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือคณะกรรมการ การศึกษาท้องถิ่นในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 คน

1.2 กลุ่มนักวิชาการ ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษาภายนอก หรือหัวหน้า ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 คน

1.3 กลุ่มผู้ปฏิบัติ ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 7 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างแน่นอน (Structured Interview) มีประเด็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้าง เครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด

3.2 สร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด มหาสารคาม

3.3 นำประเด็นคำถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ

3.4 ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ

3.5 เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการจดบันทึกในขณะที่ทำการสนทนา และหลังจากดำเนินการสนทนาแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการถอดเทปและสรุปตามประเด็นการสนทนา

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป ในลักษณะข้อมูลเชิงคุณภาพ