

ชื่อเรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย ขวัญเพชร อุทัยมา **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.ศิริ ถีอาสนา  
ดร.จิตารีย์ วัลย์เลิศ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 95 คน นักวิชาการศึกษา 95 คน และหัวหน้าศูนย์หรือครูผู้ดูแลเด็กจำนวน 239 คน รวม 429 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่ผ่านการหาคุณภาพโดยการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาและหาค่าความเชื่อมั่นแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยห่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้จากการเลือกแบบเจาะจง จากผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและการมีผลงานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย กลุ่มนักวิชาการศึกษาและกลุ่มผู้ปฏิบัติกลุ่มละ 7 คน รวมจำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างแน่นอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา และสร้างข้อสรุปในลักษณะข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดมี 3 ด้าน คือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 3.52$ ) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 3.51$ ) และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 3.51$ ) ส่วนด้านที่มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางมี 2 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 3.46$ ) และด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน ( $\bar{X} = 3.40$ )

2. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้ให้ความสำคัญกับด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศทางการศึกษามากที่สุด โดยให้ยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและกระจายอำนาจการตัดสินใจตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเน้นจุดเด่นที่สะท้อนถึงความเป็นอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เน้นหลักการกระจายอำนาจให้โรงเรียนเป็นฐานของการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ยึดหลักการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุง ตั้งคณะกรรมการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เน้นการประเมินแบบไม่เป็นทางการและประเมินแบบกัลยาณมิตร ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน ยึดหลักการรายงานตามสภาพจริง เน้นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

**TITLE:** Guidelines on Internal Quality Assurance According to Educational Standards of Child Care Centers under Tambon Administration Organization in MahaSarakham Province

**AUTHOR:** KhwuanpraeUtaima      **DEGREE:** M.Ed. (Educational Administration)

**ADVISORS:** Asst. Prof. Dr. SiriThi-asana      Chairman  
Dr. TitareeWilailert      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

## **ABSTRACT**

The present study aims to study the condition of system performance of internal quality assurance of Child Care Centers, and study guidelines on system development of internal quality assurance according to educational standards of Child Care Centers under Tambon Administration Organization (TAO) in MahaSarakham Province. The research was conducted in two phases. Phase 1 was to study the conditions of system performance of internal quality assurance according to educational standards of Child Care Centers under TOA in MahaSarakham Province. The sample in phase 1 consisted of 95 mayors of TOA, 95 educationists, and 239 heads of Child Care Centers or guardian teachers (239 persons in total). The research instrument used for data collection in Phase 1 was a rating-scale questionnaire with content validity and reliability conducted. The data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation. Phase 2 was to study guidelines on system development of internal quality assurance according to educational standards of Child Care Centers under TAO in MahaSarakham Province. The key informants consisted of the experts or specialists who have been accepted widely in social and concern work performance of Child Care Centers. The key informants were divided into three groups: policy makers, educationists, and work performers; seven persons in each group (21 persons in total).

The method used for data collection in Phase 2 was a structured interview form. The data were analyzed and interpreted through content analysis and then making the conclusion in light of qualitative data.

The results of the study revealed as follows:

1. The conditions of system performance of internal quality assurance of Child Care Centers under TAO in MahaSarakham Province, as a whole, were at a moderate level ( $\bar{X} = 3.48$ ). When any aspects were considered, three aspects were performed at a high level and ranged respectively from highest to lowest mean scores as administration and information systems of Child Care Center ( $\bar{X} = 3.52$ ), work performance according to educational quality development plan ( $\bar{X} = 3.51$ ), and educational quality assurance ( $\bar{X} = 3.51$ ); and two aspects were performed at a moderate level and ranged respectively from highest to lowest mean scores as making educational quality development plan of Child Care Center with an emphasis on the identity of Child Care Center ( $\bar{X} = 3.46$ ), and annual report of educational quality to the organization's executive board and the general public ( $\bar{X} = 3.40$ ).

2. Guidelines on system development of internal quality assurance revealed that the key informants gave the most importance of organizing educational administration and information systems with an emphasis on participatory administration and decision-making decentralization according to best management. In aspect of Child Care Center, there should be educational quality development plan with an emphasis on outstanding plan that reflects the identity of Child Care Center and participation from every organization. In aspect of organizing educational quality development plan, decentralizing the schools for the basis of work performance should be focused. In aspect of quality assurance of Child Care Center, assuring the quality for development, appointing committee members from ones who involved quality assurance, emphasizing informal and friendly assurance should be conducted. In aspect of annual report of educational quality to the organization's board executive and the general public, reporting educational quality involving authentic conditions for educational quality development should be emphasized.