

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของข้อมูลเพื่อความเข้าใจผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน t-distribution

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย หมู่บ้านในเขตและนอกเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย หมู่บ้านในเขตและนอกเขตเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| 1. หมู่บ้าน | | |
| 1.1 ในเขตเทศบาล | 152 | 48.4 |
| 1.2 นอกเขตเทศบาล | 162 | 51.6 |
| รวม | 314 | 100.0 |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นหมู่บ้านนอกเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือหมู่บ้านในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 48.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1. หลักนิติธรรม | 3.30 | .58 | ปานกลาง |
| 2. หลักคุณธรรม | 3.27 | .64 | ปานกลาง |
| 3. หลักความโปร่งใส | 3.41 | .63 | ปานกลาง |
| 4. หลักความมีส่วนร่วม | 3.49 | .62 | ปานกลาง |
| 5. หลักความรับผิดชอบ | 3.41 | .63 | ปานกลาง |
| 6. หลักความคุ้มค่า | 3.34 | .59 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.37 | .51 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

($\bar{X} = 3.37 : S.D. = .51$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ หลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.49 : S.D. = .62$) รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.41 : S.D. = .63$) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.41 : S.D. = .63$) หลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.34 : S.D. = .59$) หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.30 : S.D. = .58$) และ หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.27 : S.D. = .64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. เทศบาลมีการกำกับดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ | 3.32 | .57 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลมีการชี้แจง แนะนำแนวทางการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบข้อบังคับให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน | 3.28 | .59 | ปานกลาง |
| 3. เทศบาลมีการบังคับใช้เทศบัญญัติอย่างมีคุณภาพและเสมอภาค | 3.26 | .59 | ปานกลาง |
| 4. เทศบาลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานของเทศบาล | 3.31 | .62 | ปานกลาง |
| 5. ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ออกโดยเทศบาลมีความเป็นธรรมแก่ประชาชน | 3.30 | .63 | ปานกลาง |
| 6. ประชาชนได้ทราบระเบียบ ข้อบังคับ จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จากเทศบาล | 3.31 | .65 | ปานกลาง |
| 7. การออกกฎเทศบัญญัติเทศบาลเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่น | 3.31 | .71 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.30 | .58 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30 : S.D. = .58$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 1) เทศบาลมีการกำกับดูแล และส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.32 ; S.D. = .57$) ข้อ 4) เทศบาลมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานของ เทศบาล ($\bar{X} = 3.31 ; S.D. = .62$) ข้อ 6) ประชาชนได้ทราบระเบียบ ข้อบังคับ จากการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ จากเทศบาล ($\bar{X} = 3.31 ; S.D. = .65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม หลักคุณธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรม | \bar{X} | S.D. | ระดับความ คิดเห็น |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. เทศบาลมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตบน พื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม | 3.26 | .63 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลมีความเสมอภาคและมีความยุติธรรม และมีการ ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถและความเหมาะสม | 3.21 | .73 | ปานกลาง |
| 3. เทศบาลมีการจัดกิจกรรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม อยู่เสมอ | 3.21 | .69 | ปานกลาง |
| 4. เทศบาลเป็นแบบอย่างที่ดีในการสร้างจิตสำนึกด้าน คุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมให้กับประชาชน | 3.23 | .74 | ปานกลาง |
| 5. เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลัก ศีลธรรมอันดี | 3.25 | .70 | ปานกลาง |
| 6. เทศบาลมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของหน่วยงานและ ข้าราชการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง | 3.39 | .70 | ปานกลาง |
| 7. มีระบบการจัดทำแผน สร้างตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล | 3.36 | .74 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.27 | .64 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.27 ; S.D. = .64$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 6) เทศบาลมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณของหน่วยงานและข้าราชการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.39$: S.D. = .70) ข้อ 7) มีระบบการจัดทำแผน สร้างตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.36$: S.D. = .74) ข้อ 1) เทศบาลมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.26$: S.D. = .63) ตามลำดับตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม หลักความโปร่งใส จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความโปร่งใส | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. เทศบาลมีการวางแผน การใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างเป็นระบบชัดเจน ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ | 3.44 | .72 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลมีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นกับประชาชน | 3.41 | .68 | ปานกลาง |
| 3. เทศบาลมีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ถึงความก้าวหน้าในการดำเนินการภารกิจต่างๆให้ประชาชนได้ทราบเป็นระยะๆ | 3.46 | .72 | ปานกลาง |
| 4. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายแต่ละปีให้ประชาชนทราบ | 3.37 | .71 | ปานกลาง |
| 5. เทศบาลจัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ | 3.39 | .63 | ปานกลาง |
| 6. เทศบาลมีการจัดทำประกาศและคู่มือการขอรับบริการสำหรับประชาชน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน | 3.39 | .68 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.41 | .63 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$: S.D. = .63) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 3) เทศบาลมีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ถึงความก้าวหน้าในการดำเนินการภารกิจต่างๆให้ประชาชนได้ทราบเป็น

ระยะๆ ($\bar{X} = 3.46 : S.D. = .72$) ข้อ 1) เทศบาลมีการวางแผน การใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างเป็นระบบชัดเจน ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.44 : S.D. = .72$) ข้อ 2) เทศบาลมีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นกับประชาชน ($\bar{X} = 3.41 : S.D. = .68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม หลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักการมีส่วนร่วม | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. เทศบาลมีระบบการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล | 3.37 | .71 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลมีที่ปรึกษาหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มาจากภาคประชาชนเพื่อการวางแผน ตัดสินใจและร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมตามโครงการ | 3.52 | .79 | มาก |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน | 3.53 | .66 | มาก |
| 4. เทศบาลมีการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นระยะ | 3.53 | .77 | มาก |
| 5. เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร | 3.52 | .65 | มาก |
| 6. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ | 3.47 | .76 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.49 | .62 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49 : S.D. = .62$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 3) มีการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53 : S.D. = .66$) ข้อ 4) เทศบาลมีการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นระยะ ($\bar{X} = 3.53 : S.D. = .77$) ข้อ 5) เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร ($\bar{X} = 3.52 : S.D. = .65$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ข้อ 6)

ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.47 : S.D. = .76$)
 ข้อ 1) เทศบาลมีระบบการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล
 ($\bar{X} = 3.37 : S.D. = .71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
 ของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม หลักความรับผิดชอบ
 จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความรับผิดชอบ | \bar{X} | S.D. | ระดับความ คิดเห็น |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. เทศบาลปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ | 3.42 | .67 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของ องค์กรอย่างชัดเจน | 3.50 | .71 | ปานกลาง |
| 3. เทศบาลมีการกำหนดแผนและปฏิทินการปฏิบัติงานของ องค์กรอย่างชัดเจน | 3.49 | .60 | ปานกลาง |
| 4. เทศบาลมีความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการ กระทำของตนเอง | 3.35 | .74 | ปานกลาง |
| 5. เทศบาลมีการจัดประชุมเป็นประจำเพื่อชี้แจงเรื่องราวต่างๆ และทำความเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบให้ประชาชนได้รับรู้ | 3.42 | .68 | ปานกลาง |
| 6. โครงการหรือกิจกรรมที่เสนอโดยประชาคมได้นำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม | 3.38 | .72 | ปานกลาง |
| 7. ประชาชนได้มีการติดตามและประเมินผลการทำงานของ เทศบาลอย่างสม่ำเสมอ | 3.33 | .72 | ปานกลาง |
| 8. เทศบาลมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นใน ท้องถิ่น | 3.37 | .69 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.41 | .63 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
 ตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าโดยรวมอยู่ใน
 ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41 : S.D. = .63$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด
 โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 2) เทศบาลมีการกำหนด
 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.50 : S.D. = .71$) ข้อ 3) เทศบาล

มีการกำหนดแผนและปฏิทินการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.49 : S.D. = .60$)

ข้อ 1) เทศบาลปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ ($\bar{X} = 3.42 : S.D. = .67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม หลักความคุ้มค่า
จำแนกเป็นรายชื่อ

| การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความคุ้มค่า | \bar{X} | S.D. | ระดับความ คิดเห็น |
|---|-----------|------|----------------------|
| 1. เทศบาลจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าและ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น | 3.34 | .64 | ปานกลาง |
| 2. เทศบาลจัดบริการสาธารณะ ที่สามารถสร้างความพึงพอใจ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างทั่วถึง | 3.30 | .61 | ปานกลาง |
| 3. เทศบาลมีการวางแผนและสำรวจความต้องการของประชาชน ในท้องที่เพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนอย่างแท้จริง | 3.37 | .64 | ปานกลาง |
| 4. เทศบาลมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้นและ ตรงต่อความต้องการของประชาชน | 3.34 | .64 | ปานกลาง |
| โดยรวม | 3.34 | .59 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าโดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34 : S.D. = .59$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด
โดยเรียงลำดับจากค่าที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ข้อ 3) เทศบาลมีการวางแผนและ
สำรวจความต้องการของประชาชนในท้องที่เพื่อที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของ
ประชาชนอย่างแท้จริง ($\bar{X} = 3.37 : S.D. = .64$) ข้อ 1) เทศบาลจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้
อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.34 : S.D. = .64$) ข้อ 4) เทศบาล
มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้นและตรงต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.34 :
S.D. = .64$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
มิตรภาพ อำเภอแควดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านในเขตและหมู่บ้านนอกเขตเทศบาล
ที่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ
อำเภอแควดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านในเขตและหมู่บ้านนอกเขตเทศบาล
ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ
อำเภอแควดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านในเขตและหมู่บ้านนอกเขตเทศบาล

| การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล | หมู่บ้านใน เขตเทศบาล | | ระดับ ความ คิดเห็น | หมู่บ้านนอก เขตเทศบาล | | ระดับความ คิดเห็น | t-test |
|-----------------------------------|-------------------------|------|--------------------------|--------------------------|------|----------------------|--------|
| | \bar{X} | S.D. | | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. หลักนิติธรรม | 3.28 | .058 | ปานกลาง | 3.31 | .59 | ปานกลาง | |
| 2. หลักคุณธรรม | 3.27 | .064 | ปานกลาง | 3.27 | .65 | ปานกลาง | |
| 3. หลักความโปร่งใส | 3.39 | .63 | ปานกลาง | 3.43 | .63 | ปานกลาง | |
| 4. หลักความมีส่วนร่วม | 3.49 | .61 | ปานกลาง | 3.49 | .63 | ปานกลาง | |
| 5. หลักความรับผิดชอบ | 3.36 | .62 | ปานกลาง | 3.44 | .63 | ปานกลาง | |
| 6. หลักความคุ้มค่า | 3.30 | .57 | ปานกลาง | 3.37 | .60 | ปานกลาง | |
| รวม | 3.35 | .50 | ปานกลาง | 3.39 | .52 | ปานกลาง | -.621 |

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
มิตรภาพ อำเภอแควดำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านในเขตและหมู่บ้านนอกเขตเทศบาล
พบว่า มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่าง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตาม
หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ (f) |
|---|----------------|
| หลักนิติธรรม | |
| 1. ควรรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนในชุมชน | 25 |
| 2. เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของทางเทศบาลให้แก่พนักงานภายในเทศบาลและประชาชนเพื่อให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน | 18 |
| 3. การออกกฎระเบียบ ควรให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วม | 10 |
| หลักคุณธรรม | |
| 1. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างอันดีแก่ประชาชน รู้จักกระทำตนในสิ่งที่ควร ยึดหลักคุณธรรม ยึดถือและปฏิบัติตามจารีต ประเพณีของชุมชนเป็นหลัก | 20 |
| 2. ยึดประโยชน์ของส่วนรวมและความถูกต้องในการบริหารจัดการ | 15 |
| 3. การบริหารจัดการควรให้ความเสมอภาคกับทุกชุมชนและประชาชนทุกคน | 12 |
| หลักความโปร่งใส | |
| 1. การบริหารจัดการควรมีการสรุปผลการปฏิบัติงานต่อประชาชนทุกรอบปี หรือทุกครึ่งปี เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลในทุกด้าน | 30 |
| 2. การดำเนินงานแต่ละ โครงการตามแผนควรให้ชุมชนได้รับรู้รับทราบ | 20 |
| 3. การทำงานสามารถให้ชุมชนได้ตรวจสอบแผนการปฏิบัติงาน การรับ-จ่ายตามแผนได้ | 15 |
| หลักการมีส่วนร่วม | |
| 1. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกๆ โครงการของเทศบาล | 30 |
| 2. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลให้มากกว่าเดิม | 15 |

| ข้อเสนอแนะ | ความถี่ (f) |
|---|-------------|
| หลักความรับผิดชอบ | |
| 1. การบริหารงานของคณะบริหาร และพนักงานควรปฏิบัติตามกฎระเบียบของเทศบาลอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นตัวอย่าง | 25 |
| 2. มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบต่อประชาชนในชุมชนต่างๆ | 12 |
| 3. ปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนอย่างเต็มความสามารถและเต็มที่กับงานที่ทำ | 15 |
| หลักความคุ้มค่า | |
| 1. นำงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ไปใช้ตามแผนงานที่กำหนดไว้ อย่างคุ้มค่า และเพื่อประโยชน์ของชุมชนอย่างแท้จริง | 24 |
| 2. การจัดหรือการบริหารงบประมาณ ควรทำไปตามลำดับความจำเป็นเร่งด่วน และยึดประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ | 15 |

จากตารางที่ 11 ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคามดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม คือ
 - 1.1 ควรรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชนในชุมชน
 - 1.2 เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านกฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของทางเทศบาลให้แก่พนักงานภายในเทศบาลและประชาชนเพื่อให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
 - 1.3 การออกกฎระเบียบ ควรให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วม
2. ด้านหลักคุณธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม คือ
 - 2.1 ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างอันดีแก่ประชาชน รู้จักกระทำตนในสิ่งที่ควรยึดหลักคุณธรรม ยึดถือและปฏิบัติตามจารีต ประเพณีของชุมชนเป็นหลัก
 - 2.2 ยึดประโยชน์ของส่วนรวมและความถูกต้องในการบริหารจัดการ
 - 2.3 การบริหารจัดการควรให้ความเสมอภาคและความเป็นธรรมกับทุกชุมชนและประชาชนทุกคน
3. หลักความโปร่งใส ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบลมิตรภาพ อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม คือ

- 3.1 การบริหารจัดการควรให้มีการสรุปผลการปฏิบัติงานต่อประชาชนทุกรอบปี หรือทุกครึ่งปี เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลในทุกด้าน
 - 3.2 การดำเนินงานแต่ละโครงการตามแผนควรให้ชุมชนได้รับรู้รับทราบ
 - 3.3 การทำงานสามารถให้ชุมชนได้ตรวจสอบแผนการปฏิบัติงาน การรับ-จ่ายตามแผนได้
4. หลักการมีส่วนร่วม ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบล มิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม คือ
 - 4.1 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกๆ โครงการของเทศบาล
 - 4.2 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลให้มากกว่าเดิม
 5. หลักความรับผิดชอบ ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบล มิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม คือ
 - 5.1 การบริหารงานของคณะบริหาร และพนักงานควรปฏิบัติตามกฎระเบียบของเทศบาลอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นตัวอย่าง
 - 5.2 ปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนอย่างเต็มความสามารถและเต็มที่กับงานที่ทำ
 - 5.3 มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบต่อประชาชนในชุมชนต่าง ๆ
 6. หลักความคุ้มค่า ประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะให้ทางเทศบาลตำบล มิตรภาพ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม คือ
 - 6.1 นำงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ไปใช้ตามแผนงานที่กำหนดไว้ อย่างคุ้มค่า และเพื่อประโยชน์ของชุมชนอย่างแท้จริง
 - 6.2 การจัดหรือการบริหารงบประมาณ ควรทำไปตามลำดับความจำเป็นเร่งด่วนและยึดประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ