

## บรรณานุกรม

กรมการปกครอง. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.

2546. กรุงเทพฯ : เดอะบุคส์, 2553.

กฤษฎี โพรซันนะพันธ์. หลักการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ, 2542.

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23. ทำเนียบข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและ  
ชั้นประทวน ประจำปีงบประมาณ 2553. (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553), 2553.

กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. นโยบายการบริหารงานตำรวจ. <http://www2.bpp.go.th/bpp/>, 2556.

กัลยา สระแก้ว. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้า  
อิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2543.

กาญจน์ เรืองมนตรี. หลักการสร้างแนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ, 2443

จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิต  
, 2545 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ, 2547.

จิตตา ยุติ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทพูน  
ทรัพย์แลน จำกัด”. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บธ.ม. (การจัดการ) บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548.

จุมพล หนีมพานิช. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.

ชัยณรงค์ ตั้งอำนวยการพิพม์. แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ, 2547.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. หลักการบริการให้ได้คุณภาพ. กรุงเทพฯ, 2549.

ชินวูฒติ ตั้งวงษ์เลิศ. คุณภาพของการบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ, 2550.

ณัฐชดา สมแสน. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนครเขต 2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม. (การ  
บริหารการศึกษา) วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ, 2551.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. การบริหารงานบุคคลภาครัฐ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
2545.

- ธงชัย ปู่ทอง. แรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพัยคณภูมิ  
พิสัยอำเภอพัยคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
ร.ม. (รัฐศาสตร์) : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2553.
- ธนัญธิดา ดิษขบุตร. ปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติราชการของข้าราชการทหารเรือ.  
วิทยานิพนธ์ สค.ม.(สังคมศาสตร์) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ชรินทร์ สรรพกิจกำจร. แนวทางพัฒนางานของบุคคลที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม. (การ  
บริหารการศึกษา) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.
- นภคธ พันธุ์อารีย์. “แรงงูใจในการปฏิบัติงานกับผลลัพท์ในการดำเนินงานของกองกำกับการ  
2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล”. สาร  
นิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์) คณะศิลปศาสตร์  
: มหาวิทยาลัยเกริก, 2554.
- เนตร หงส์ไกรเลิศ. หลักการบริการ SERVICE. กรุงเทพฯ, 2550.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยการศึกษาเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปภาวดี ดุลยจินดา. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมาธิราช, 2543.
- ประยูร อาษานาม. คู่มือวิจัยทางการศึกษา. ขอนแก่น : โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ.  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ, 2547.
- พรสวรรค์ ธิโสภา. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของครูในศูนย์เครือข่ายการศึกษาที่ 19  
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา  
การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม.(การบริหารการศึกษา) : วิทยาลัยบัณฑิต  
บริหารธุรกิจ, 2551.
- พิมพ์สุภา ศิริพลตัน. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอก  
โรงเรียน สามัญ วิธีการเรียนทางไกล. ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ  
เมือง จังหวัดสกลนคร, 2554.

- พิษฐ อ้นมา. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคงขวาง  
อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยอีสาน,  
2552.
- มณี โพธิเสน. หลักการทำงาน. กรุงเทพฯ, 2543.
- มิตรชัย ธิมาชัย. การพัฒนางานด้านการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ,  
2550.
- เมธา สุบิน. "ประสิทธิผลการดำเนินงานตามโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน (กข.คจ.). : ศึกษา  
เฉพาะกรณี อำเภอชะเรียง จังหวัดปัตตานี." ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม พบ.ม.(การ  
บริหารการพัฒนาสังคม) : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 114 ตอนที่ 55 ก.  
ลงวันที่ 11 ตุลาคม, 2540.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก.  
ลงวันที่ 24 สิงหาคม, 2550.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ:  
อักษรเจริญทัศน์, 2538.
- วรรณดา ตั้งถาวรสิริกุล. "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
บริษัทสุขุมวิศกราวน์ จำกัด". สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บข.ม.(การ  
จัดการ) บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2549.
- วัชรรา อู๊ปโคตร. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร. กรุงเทพฯ, 2551.
- วัฒนา ยี่จิ้น. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจใน  
สถานีอำเภอเมือง สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์  
มหาบัณฑิต พท.ม.(พุทธศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบันศาสตร์, 2539.
- วันเพ็ญ ญาณสิทธิ. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต4. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต  
ศษ.ม. (ศึกษาศาสตร์) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ สหรัฐอเมริกา  
ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ศุภสิทธิ์ เกาโบรมย์. “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมเจดับบลิวแมริออท  
กรุงเทพมหานคร”. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ศศ.ม.(บริหารธุรกิจ)  
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. หลักสูตรการบริหารงาน : การบริหารจัดการภาครัฐแนว  
ใหม่. ชุดวิชาที่ 4 วัฒนธรรมและค่านิยมใหม่ในการทำงานเพื่อประชาชน. พิมพ์ครั้งที่  
4. นนทบุรี: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค, 2547.
- สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ในโครงการ  
วัฒนธรรมไทยสายใยชุมชน. วัฒนธรรม, กระทรวง. การเสริมสร้างวัฒนธรรม  
ประชาธิปไตยในสังคมไทย, 2552.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กฏ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจพ.ศ  
2551. กรุงเทพฯ : เดอะบุคส์, 2553.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. แผนแม่บทสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2555.  
<http://www.royal-thai-police.go.th>, 2 91
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจ  
แห่งชาติพ.ศ.2552. กรุงเทพฯ: เดอะบุคส์, 2553.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547. กรุงเทพฯ : เดอะบุคส์,  
2553.
- สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน  
สอบสวนสถานีตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”. วิทยานิพนธ์พัฒนา  
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต พบ.ม.(พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคม : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- อนันต์ บุญสนอง. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทฤษฎีนำมาสู่การปฏิบัติ . กรุงเทพมหานคร : ที  
เอส จำกัด (ไทยแลนด์), 2555.
- อนุก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดมพัฒน์กิจ.แนวทางการพัฒนาด้านอารมณ์ต่อการ  
ปฏิบัติงาน.กรุงเทพฯ, 2548.

อรชร พรประเสริฐ. เอกสารประกอบการเรียนการสอน. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2549.

อัญชลลา อัสวเทศานนท์. แนวทางพัฒนาของผู้ให้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม.(บริหารองค์การ) : มหาวิทยาลัยศรีประทุม, 2543.

อำนาจ สังข์ช่วย. เอกสารประกอบการเรียนการสอน. ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ : มหาวิทยาลัยอีสาน, 2552.

Hermann. A., and H., F., Braunstein C. **Market – driven Product and Service Design : Bridging the Gap Between Customer Needs, Quality Management, and Customer Satisfaction.** International Journal of Production Economics, 2000.

Maslow, A. H. **Motivation and Personality.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : Harper and Row Inc, 1970.

Oh, H. **Service Quality, Customer Satisfaction, and Customer Value : A Holistic Perspective.** International Journal of Hospitality Management, 1990.

Parasuraman, Z. and B. (Zeithal and Barry) **A conceptual Model of Service Quality and It' Implications For Future Research.** Journal of Marketing, Fall, 1985.

—————. **Customer Expectation of Service.** Sloan Management Review, Spring, 1991.

Spitzer. **The Satisfaction– Performance Controversy : New Development and thir Implication.** In Business Horizon, 1988.

Wolman, T. E. **Education and Organization Leadership in Elementary School.** Engle Wood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall, 1973.

Yamane T. **Statistics and Introductory Analysis.** 3<sup>rd</sup> ed. New york : Harper and Row International, 1973.