

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	10
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู	39
บทบาทของครูในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา	45
บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
งานวิจัยในประเทศ	69
งานวิจัยต่างประเทศ	74

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	79
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพแรงงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	79
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	82
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล	83
การจัดกระทำข้อมูล	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	85
ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาสภาพแรงงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 3	88
กลุ่มเป้าหมาย	88
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	89
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล	90
ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
สัญลักษณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	91
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	91
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	92
ระยะที่ 1 ผลการศึกษาระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3	92
ระยะที่ 2 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาแรงงใจในการ ปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3	115

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	123
สรุปผลการวิจัย	123
อภิปรายผล	125
ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก ตารางวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตำแหน่ง และประสิทธิภาพในการทำงาน	137
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	158
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	159
แบบสัมภาษณ์	167
ภาคผนวก ค คุณภาพของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	169
ค่าดัชนีความสอดคล้อง	170
ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	172
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	174
ภาคผนวก จ รายชื่อกลุ่มเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ และภาพประกอบการ สัมภาษณ์	180
ประวัติผู้วิจัย	186

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร ตำรา บทความวิชาการและ ผลงานวิจัย	29
2	ผลที่ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความวิชาการและผลงาน วิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
3	แสดงรายชื่อ โรงเรียนที่ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	80
4	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน	92
5	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกเป็นรายข้อ	93
6	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกเป็นรายข้อ	95
7	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ	96
8	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกเป็นรายข้อ	98
9	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำแนกเป็นรายข้อ	99
10	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อ	101

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	103
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง	105
13	การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในงานที่แตกต่างกัน	107
14	การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งที่แตกต่างกัน	109
15	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน	111
16	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	112
17	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	113
18	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	114
19	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเพื่อนร่วมงาน	115

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย	6
2	Hierarchy Needs ของอับราฮัม มาสโลว์	19
3	ทฤษฎีสององค์ประกอบ (Two-factor-Theory)	23



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกตามตำแหน่ง 138
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่ง 140
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่ง 142
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น จำแนกตามตำแหน่ง 144
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่ง 146
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน 148
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน 150

8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์ใน การทำงาน	152
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	154
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	156
11	แสดงค่าการประเมิน ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน	170
12	แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	172

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 สัมภาษณ์ครูสุภัคตรา สฤษขสมบัติ วันที่ 6 มกราคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม	183
2 สัมภาษณ์ครูอภิญา รัตนฐานุ วันที่ 7 มกราคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านโพน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม	183
3 สัมภาษณ์ครูสุกัลยา ภักดีกุล วันที่ 8 มกราคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านห้วยแคนโนนสูง อำเภอกุฉินิจ จังหวัดมหาสารคาม	184
4 สัมภาษณ์ครูดวงใจ สิมลา วันที่ 9 มกราคม 2557 ณ โรงเรียนอนุบาลชื่นชม อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	184
5 สัมภาษณ์ครูสุกัลกษณ์ ธงงาม วันที่ 10 มกราคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านไทยรัฐวิทยา 17 (บ้านมะโม) อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม	185