

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย เป็น 2 ระยะ ตามลำดับและขั้นตอน ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 159 คน ประกอบด้วย
 - 1.1.1 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 13 คน
 - 1.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 13 คน
 - 1.1.3 ครู กศน.ตำบล จำนวน 133 คน

จากศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ จำนวน 13 แห่ง รวม 159 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 125 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1.2.1 กลุ่มประธานคณะกรรมการสถานศึกษาใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จากศูนย์ กศน. ทั้ง 13 อำเภอ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 13 คน

1.2.2 และผู้บริหารสถานศึกษา ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงจากศูนย์ กศน.ทั้ง 13 อำเภอได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 13 คน

1.2.3 กลุ่ม ครู กศน.ตำบล กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 43) ประชากร จำนวน 133 คนได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 คน เฉลี่ยตามขนาดของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอที่มีครู กศน.ตำบล ตามตารางที่ 2



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์ กศน. กลุ่มโชน	สถานศึกษา (ศูนย์ กศน. อำเภอ)	จำนวนบุคลากร									
		ประธานคณะกรรมการ สถานศึกษา		ผู้บริหารสถานศึกษา		ครู กศน. ตำบล		รวม		กลุ่มตัวอย่าง	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
กลุ่มโชน ต่กสิลา	1. กศน. อำเภอแกดำ	1	1	1	1	5	3	7	5		
	2. กศน. อำเภอวาปีปทุม	1	1	1	1	15	12	17	14		
	3. กศน. อำเภอกันทรวิชัย	1	1	1	1	10	8	12	10		
	4. กศน. อำเภอเมือง	1	1	1	1	14	10	16	12		
กลุ่มโชน รังษีบุญ	1. กศน. อำเภอภูคัง	1	1	1	1	5	3	7	5		
	2. กศน. อำเภอบรบือ	1	1	1	1	15	12	17	14		
	3. กศน. อำเภอนาเชือก	1	1	1	1	10	8	12	10		
กลุ่มโชน พยัคฆนาถ	1. กศน. อำเภอนาดูน	1	1	1	1	9	7	11	9		
	2. กศน. อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย	1	1	1	1	14	10	16	12		
	3. กศน. อำเภอยางสีสุราช	1	1	1	1	7	5	9	7		

ศูนย์ กศน. กลุ่มโชน	สถานศึกษา (ศูนย์ กศน. อำเภอ)	จำนวนบุคลากร										รวม
		ประธานคณะกรรมการ สถานศึกษา		ผู้บริหารสถานศึกษา		ครู กศน. ตำบล		รวม		รวม		
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
กลุ่มโชน คุ้มน้ำสี	1. กศน. อำเภอชื่นชม	1	1	1	1	4	2	6	4			
	2. กศน. อำเภอโกสุมพิสัย	1	1	1	1	17	13	19	15			
	3. กศน. อำเภอเชียงยืน	1	1	1	1	8	6	10	8			
	รวมทั้งสิ้น	13	13	13	13	133	99	159	125			

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ระดับการศึกษา เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคามทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบ
2. ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ
3. ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
4. ด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน
5. ด้านการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) ได้แก่ การสอบถาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจ ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

3.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบแบบมาตรา
ประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดแบบตรวจสอบรายการ และชนิดเติมข้อความ

3.3 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อดูรูปแบบการสร้างมาตรวัดประเภท
ต่างๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.4 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ การศึกษาการบริหารงานตาม
พันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุม
วัตถุประสงค์ของการวิจัยทุกด้าน

3.5 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน
เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของปัญหาและสำนวนภาษา

3.5.1 นางสาวพนก บุษชนันท์ วุฒิการศึกษา วท.ม. (เทคโนโลยีที่
เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร) ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
ตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา และเนื้อหา

3.5.2 นายวิรุทธิ์ ภักดีสุวรรณ วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่)
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านดุง ผู้เชี่ยวชาญ
ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

3.5.3 นายประสงค์ สกุลขัง วุฒิทางการศึกษา กศ.ม. (วิจัยทางการศึกษา)
ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนบ้านแกววิทยายน ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวิจัยทางการศึกษา

3.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.7 นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ตรวจสอบ

ความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
วัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 – 1.00

3.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
ในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอห้วยเม็ก และอำเภอยางตลาด
จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อได้ค่าตั้งแต่
0.23 – 0.81 และความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 160 – 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบ
สอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

3.9 ปรับปรุงแบบสอบถาม และจัดพิมพ์เพื่อนำใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้
ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลใน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ
จังหวัดมหาสารคาม ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจาก

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เพื่อดำเนินการวิจัยและเก็บข้อมูล รวมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้ ครู กศน.ตำบล เก็บข้อมูลจากประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ในระหว่างวันที่ 1 – 10 พฤศจิกายน 2556

4.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประสานงานกับ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เพื่อขอรับแบบสอบถามกลับมา ในวันที่ 11 – 15 พฤศจิกายน 2556 ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 125 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.3 นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

5.2 วิเคราะห์การปฏิบัติงานการศึกษาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เป็นรายด้านและเฉลี่ยรวมทุกด้าน เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนปัญหา ผู้วิจัยใช้ความต่อเนื่องของคะแนนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยคำนวณคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดมีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนเฉลี่ยสูงสุดให้มีค่าไม่เกิน 5.00 (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121) ดังรายละเอียดดังนี้

	ค่าเฉลี่ย
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจอยู่ในระดับมากที่สุด	4.51 – 5.00
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจอยู่ในระดับมาก	3.51 – 4.50
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจอยู่ในระดับปานกลาง	2.51 – 3.50
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจอยู่ในระดับน้อย	1.51 – 2.50
มีระดับการปฏิบัติงานตามพันธกิจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.50

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการการศึกษาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดมหาสารคาม ตามสถานภาพ และกลุ่มโซน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่า F-test (One Way ANOVA)

5.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เสนอเป็นความเรียง เรียงตามลำดับความถี่ของข้อมูล

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร P (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 122)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแบ่งให้เป็นร้อยละ
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด

6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยคำนวณจากสูตรต่อไปนี้
 (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 124)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 n แทน จำนวนคนในกลุ่ม

6.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้
 (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 126)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X แทน คะแนนของแต่ละตัว
 n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
 \sum แทน ผลรวม

6.2 สถิติในการหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

6.2.1 หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าเฉลี่ยของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ ใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 63-66)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์

ΣR แทน ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

6.2.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item Analysis)
 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)
 (อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 130)

$$r_{xy} = \frac{N \Sigma XY - \Sigma X \Sigma Y}{\sqrt{[N \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2] [N \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อที่พิจารณาใน
 r - distribution

ΣX แทน คะแนนรวมของการตอบแบบสอบถามของผู้ตอบแต่ละคน
 ΣY แทน คะแนนรวมในแต่ละข้อกระทงของผู้ตอบแบบสอบถาม
 Σ แทน ผลรวม

6.2.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา
 (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cranach, 1998) (อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 :
 117)

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[1 - \frac{\Sigma s^2}{s^2} I_1 \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด
 Σs^2 แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถาม
 แต่ละข้อ
 S_1^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ
 K แทน จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

6.3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มโดยทดสอบค่า F (F-test One-way ANOVA) ใช้สูตรคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 143)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน	ค่าสถิติใน F-distribution
MS_b แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม $MS_b = SS_b / (k-1)$
MS_w แทน	ประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม $MS_w = SS_w / (n-k)$
SS_b แทน	ค่าผลรวมของกำลังสองระหว่างกลุ่ม
SS_w แทน	ค่าผลรวมของกำลังสองภายในกลุ่ม
$k-1$ df_b แทน	degrees of freedom สำหรับการแปรผัน
$n-k$ df_w แทน	degrees of freedom สำหรับการแปรผันระหว่างกลุ่ม (df_w)

เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe, 1999) ใช้สูตร ดังนี้ (อ้างอิงโย บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 147)

$$CV = \sqrt{(K-1)(F^*)(MS_{within})(2/n)}$$

เมื่อ K แทน	จำนวนกลุ่มในกลุ่มตัวอย่าง
F^* แทน	ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical Value)
MS_{within} แทน	ค่า Mean Square Group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
N แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ในครั้งนี้เป็นผู้ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ หรือมีผลงานทางวิชาการ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารงาน ในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม โดยมีผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง (Purposive Selection) (กัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2542 : 102) จำนวน 9 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

1.1 นางบุญรัตน์ พงษ์สมชาติ ผอ.กศน.อำเภอนาเชือก

1.2 นางหลังฟ้า ชันดิรัตน์ ผอ.กศน.อำเภอยางสีสุราช

รักษาการในตำแหน่ง ผอ.กศน.อำเภอพยัคภูมิพิสัย

1.3 นางดุขฎิ ดวงจำปา ผอ.กศน.อำเภอกุตุรัง รักษาการในตำแหน่ง

ผอ.กศน. อำเภอบรบือ

1.4 นายศุภชัย วันนิมิตย์ ผอ.กศน.อำเภอเมืองมหาสารคาม

1.5 นายสายัณห์ ถมหวาด ผอ.กศน.อำเภอชื่นชม

1.6 นายอวิรุทธิ์ ภัคดีสุวรรณ ผอ.กศน.อำเภอวาปีปทุม

1.7 นายคมสัน สารแสน ผอ. กศน. อำเภอแกดำ

1.8 นายพิทักษ์ ศรีสุภักดิ์ ผอ. กศน. อำเภอเขียงยืน

1.9 นางรัตนา ปะกิกะเน ผอ. กศน. อำเภอโกสุมพิสัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างประเด็นคำถามเกี่ยวกับ

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผลการวิจัยในระยะที่ 1 พบว่า การศึกษาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก

ระบบและการศึกษาตามอัยาศัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางข้อในแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง และอยู่ในลำดับสุดท้ายของด้าน ผู้วิจัยได้นำประเด็นดังกล่าวไปสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

3.1 นำผลการวิจัยในระยะที่ 1 ในตอนที่ 2 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในแต่ละด้านจำนวน 5 ข้อ มาวิเคราะห์และสร้างเป็นคำถาม

3.2 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) จำนวน 1 ฉบับ

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของข้อสัมภาษณ์และเนื้อหา ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมและความเหมาะสมของข้อความ

3.5 นำผลที่ได้มาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบ

3.6 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 9 ท่าน โดยขออนุญาตสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามพันธกิจของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม

4.2 ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งบันทึกภาพกลุ่มเป้าหมายทั้ง 9 ท่าน ระหว่าง วันที่ 20 - 25 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยกลุ่มเป้าหมายได้ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี

5. ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป (Content Analysis) ซึ่งดำเนินการดังนี้

5.1 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาสรุปสาระสำคัญตามประเด็นที่กำหนดไว้ในขอบเขตด้านเนื้อหา ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นกระบวนการที่ดำเนินไปพร้อม ๆ กับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและทำการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียดในทุกแง่มุม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาทุก ๆ ด้าน

5.2 หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาประมวล รวบรวมเป็นหมวดหมู่ นำมาจัดระบบ ระเบียบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด มาตรวจสอบความถูกต้องและเก็บข้อมูลเสริมให้มีเนื้อหาสมบูรณ์

5.3 นำข้อมูลที่ได้ตรวจสอบและเก็บข้อมูลเสริมแล้วทั้งหมด มาศึกษาวิเคราะห์ตาม ขอบเขตด้านเนื้อหาที่กำหนดเพื่อนำไปสู่การตีความหมายของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีนัยต่อการศึกษากิจการบริหารวิชาการของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสังขัตถ์สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY