

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย ปฏิสัมพันธ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทั้งหมด จำนวน 215 คน (ฝ่ายบุคลากร สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย, 2555) จำแนกเป็น

- | | |
|---------------|--------------|
| 1.1 ข้าราชการ | จำนวน 97 คน |
| 1.2 ลูกจ้าง | จำนวน 118 คน |

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{215}{1 + (215)(0.05^2)} \\ n &= \frac{215}{1 + 0.5375} \\ &= 139.83 \end{aligned}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คำนวณได้ 139.83 คน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการคำนวณและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้สามารถเป็นตัวแทนของประชากรอย่างสมบูรณ์ จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายทั้งหมด จำนวน 215 คน เป็นเกณฑ์ จากนั้นแบ่งกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องกับระเบียบวิธีวิจัยการหาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างตัวแปรโดยกำหนดโควตาของตัวแปรละเท่าๆกัน ได้เท่ากับ 36 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

เพศ	ข้าราชการ (คน)		ลูกจ้าง (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชาย	43	35	68	35
หญิง	54	35	50	35
รวม	97	70	118	70

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างจะใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งจะใช้วิธีการจับสลาก คือ ผู้วิจัยจะเขียนชื่อบุคลากรทั้ง 215 คน แล้วจึงสุ่มหยิบสลากมาทีละใบจนครบ 140 ใบ ถ้าได้ชื่อของบุคคลใดก็แสดงว่า บุคคลนั้นถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มหยิบสลากทีละใบดังกล่าวเมื่อหยิบได้แล้วต้องนำกลับคืนเพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสเลือกเท่าๆกัน หรือกรณีหยิบสลากใบเดิมให้นำกลับคืนแล้วหยิบใหม่จนได้ครบจำนวน 140 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และประเภทบุคลากร โดยข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ทั้งหมด 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านความเชื่อมั่น
2. ด้านความเต็มใจ
3. ด้านความภูมิใจ
4. ด้านการมีส่วนร่วม
5. ด้านความภักดี
6. ด้านความคงอยู่

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 สร้างแบบสอบถาม

2.5 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

2.6 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษา

3. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1. นายมนตรี หมวกใสว ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นายสะอาด รอดคง ตำแหน่งครู คศ.3 วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย วุฒิศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอกภาษาไทย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นางพัชรภรณ์ ป้องคำสิงห์ ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนอนุบาลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จำนวน 40 คน และทำการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายก

องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ให้พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยอธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจก่อน

3. เก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. กำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. การวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเทียบตามเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 ถึง 5.00	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 ถึง 4.50	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 ถึง 3.50	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 ถึง 2.50	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.50	หมายถึง	มีความผูกพันต่อองค์กรน้อยที่สุด

5. การทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศ และประเภทของบุคลากรที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (Two-Way ANOVA)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยใช้การอธิบายเนื้อหา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ด้วยตารางแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จะใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพศ และประเภทของบุคลากรที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (F -test : Two-way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05