นี่กเรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาล

ตำบลบ้านชาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุครชานี

ผู้วิจัย

อมร ธรรมฤทธิ์

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผส.คร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

อาจารย์ คร.วัชรินทร์ สุทธิศัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

อาจารย์ คร.ภักคี โพธิ์สิงห์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม **255**7

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านชาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรชานี รวมถึงข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านชาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรชานี จำนวน 110 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีค่า อำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.35 ถึง 0.85 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ ถดลอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความรักในงาน และผู้นำองค์กร ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุดูณเท่ากับ 0.86 ตัวแปรอิสระร่วม 3 ตัว สามารถ พยากรณ์การผันแปรได้ร้อยละ74.40 เขียนเป็นสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Y = (-.471) + (.577)(X5) + (.344)(X3) + (.205)(X1)$$

$$Z = (.486) (X5) + (.323) (X3) + (.241) (X1)$$

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรควรมีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับ มอบหมาย หน่วยงานควรสร้างกระบวนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน รวมทั้งพิจารณาการ ได้รับสวัสดิการและค่าตอบแทน พัฒนาสมรรถภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ ดีในองค์กร ควรศึกษาประสิทธิภาพในปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร ศึกษาการเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของบุคลากรแต่ละกองหรือฝ่ายในเทศบาล



Title:

The Factors Influenced on haddiness at work among personnal in Ban That District

Municipality, Phen District, Udon Thani Province

Author:

Amorn Thammarit

Degree: M.P.A. (Public Administration)

Advisors:

Asst. Prof. Dr. Soavalak Kosolkittiamporn

Chairman

Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai

Committee

Dr. Pakdee Phosing

Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2014

Abstract

The objective of this research was aimed to study happiness at work and Factors Influenced on happiness at work among personnel in Ban That District Municipality, Phen District, Udon Thani province, including the useful suggestion. The samples was 110 employees working at in Ban That District Municipality. Selected by Taro Yamane's technique., they were selected by stratified random sampling and stratified random sampling. The instrument for collecting data was the rating scale questionnaire with the discrimination power between 0.35 to 0.85 and reliability at 0.92. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Multiple Linear Regression analysis.

The results of the study were as follows:

Happiness at work among personnel in Ban That District Municipality, Phen District, Udon Thani province as overall was at high level.

Factors Influenced on happiness at work among personnel in Ban That District Municipality, Phen District, Udon Thani province were Quality of work life, job Characteristics and leadership with the multiple correlation coefficient was 0.86 and the independent variables explained 74.40 percent. The regression equation in the form of raw scores and standardized scores can be written as follows:

$$Y = (-.471) + (.577)(X5) + (.344)(X3) + (.205)(X1)$$
$$Z = (.486)(X5) + (.323)(X3) + (.241)(X1)$$

The useful suggestions were found that; Personnel should be satisfied with the conditions of work assigned, agencies should establish a process to fix problems in the agency, agencies should consider the welfare and reasonable compensation, Continuous self-development capability, Strengthen relationships in the organization, they should be educated in the practice affecting the pleasure of working of personnel education. And final compared the pleasure of working of personnel in each division or department in the municipality.

