

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีขั้นตอนดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

คือ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล 6 แห่ง ในเขตพื้นที่อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 217 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอจตุรพักตรพิมาน. 2556)

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรโดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Yamana. 1937 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 141 คน

$$n = \frac{N}{1+Ne}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ยอม ให้เกิดขึ้นร้อยละ

0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง } n = \frac{217}{1+217 \times 0.05^2} = 140.91$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักสถิติการวิจัย ผู้วิจัยจึงปรับขนาดกลุ่มตัวอย่างให้เป็น 141 คน

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากบุคลากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาและใช้วิธีกำหนดสัดส่วน ประเภทของบุคลากรจากการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากชื่อให้ครบตามกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45)

3.1 การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

กล่าวคือใช้วิธีสุ่มจากบุคลากรจากองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกแห่ง รวม 6 แห่ง จากนั้นใช้วิธีการกำหนดแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 2 สัดส่วนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	พนักงานส่วนตำบล	พนักงานจ้าง	รวม	พนักงานส่วนตำบล	พนักงานจ้าง	รวม
1. องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง	14	17	31	9	11	20
2. องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้อย	24	12	36	15	8	23
3. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส	18	25	43	12	16	28
4. องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์	25	22	47	16	15	31
5. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร	19	13	32	12	9	21
6. องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง	18	10	28	12	6	18
รวม	118	99	217	76	65	141

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามจำนวนรายการ (Check Lists)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ คือ 5 มากที่สุด 4 มาก 3 ปานกลาง 2 น้อย 1 น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยนำข้อมูล จากข้อ 2.1 มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบในการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยการหาค่าความสอดคล้อง (IOC = Index of Item : Objective Congruence) โดยกำหนดดังนี้

สอดคล้องให้ +1

ไม่แน่ใจให้ 0

ไม่สอดคล้องให้ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านดังนี้

1. จำเอกสุรศักดิ์ แก้วธานี วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาไก่ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหา

2. นางสุพมาลย์ อนุเวช วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การสอนภาษาไทย) ตำแหน่ง
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางสาวศิวพร นิลสุข วุฒิการศึกษา กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน)
ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนหนองแสงราษฎร์พัฒนา อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

จากนั้นได้นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ไปหาคุณภาพของ
เครื่องมือ

การหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับพนักงานส่วน
ตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน
40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation)
จัดค่าระหว่าง .39 ถึง .93 ได้ค่าระหว่างทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอ
อนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้นำส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามโดยผู้วิจัยขอความร่วมมือ ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจนครบส่งคืนผู้วิจัยตามจำนวนที่นำส่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดได้ 5 ระดับ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186) ดังนี้

4.3.1	มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
4.3.2	มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
4.3.3	ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
4.3.4	น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
4.3.5	น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์การหาค่า $\frac{1-5}{5}$ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

4.4.1	ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ระดับมากที่สุด
4.4.2	ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ระดับมาก
4.4.3	ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ระดับปานกลาง
4.4.4	ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ระดับน้อย

4.4.5 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง

มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทบุคลากร และระดับการศึกษาใช้ t-test (Independent Sample)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานใช้ F-test (One-wayANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบด้วยวิธีการของ Scheffe' (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลเกี่ยวกับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด โดย การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาเสนอด้วยการแจกแจงความถี่และพรรณนาความ