

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	11
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>12</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหาร.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	70
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี.....	73
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 .....	96
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม..	112
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	115
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	130

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการวิจัย.....	131
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	131
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	134
การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	136
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	138
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	140
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	142
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	142
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	143
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	144
<b>บทที่ 5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	175
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	175
สมมติฐานการวิจัย.....	176
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	176
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	177
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	178
สรุปผล.....	179
อภิปรายผล.....	188
ข้อเสนอแนะ.....	191
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>193</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>202</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	221
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	218
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	224
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>228</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 เกณฑ์ความสามารถและตัวชี้วัดพฤติกรรม .....	59
2 ตัวอย่างเกณฑ์สมรรถนะในการแก้ปัญหา .....	59
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม .....	133
4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการ ศึกษาระดับตำแหน่ง องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด และอายุราชการ .....	144
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม .....	146
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการนำนโยบายไป ปฏิบัติ .....	147
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	149
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการค้น นวัตกรรม และค่านิยมในการทำงาน .....	150
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลใน เขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสมรรถนะ .....	152

ตารางที่	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจูงใจ ..... 153
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม ..... 155
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม ..... 156
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม ..... 157
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส ..... 158
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ..... 159
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ ..... 160
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า ..... 161
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ..... 163

ตารางที่	หน้า
19 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระ .....	164
20 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter Method .....	165
21 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการนำหลักการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม .....	167

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล .....	31
2 กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ .....	41
3 กระบวนการวัดผลการปฏิบัติงาน .....	43
4 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การ .....	43
5 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ของสมรรถนะ .....	52
6 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ .....	53
7 การกำหนดสมรรถนะ .....	55
8 Performance Management System .....	56
9 การประยุกต์ใช้ Competency ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	61
10 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	130