

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- Multiple R แทน ค่าที่แสดงระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมด และตัวแปรตาม เรียกว่า ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation)
- B แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปของคะแนนดิบ
- Std. Error แทน ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย (The Standard Error of Estimate)
- Beta แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปของคะแนนมาตรฐาน หากพบว่า Beta มีค่ามากจะแสดงว่ามีความสัมพันธ์มาก
- r แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
- Sig แทน ระดับความมีนัยสำคัญ *พหุคูณ* ที่ 0,05

R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
X	แทน	ปัจจัยด้านองค์กรและบุคคล
X_1	แทน	ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ
X_2	แทน	ด้านด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
X_3	แทน	ด้านด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน
X_4	แทน	ด้านด้านสมรรถนะ
X_5	แทน	ด้านด้านการจูงใจ

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน แบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการนำหลักการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด และอายุราชการ โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด และอายุราชการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	95	42.80
1.2 หญิง	127	57.20
รวม	222	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	36	16.20
2.2 25 - 35 ปี	71	32.00
2.3 36 - 50 ปี	69	31.10
2.4 51 ปีขึ้นไป	46	20.70
รวม	222	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	3	1.40
3.2 มัธยมศึกษา	35	15.80
3.3 ปวช.	70	31.50
3.4 อนุปริญญา หรือ ปวศ.	41	18.50
3.5 ปริญญาตรี	60	27.00
3.6 ปริญญาโท	13	5.90
3.7 ปริญญาเอก	-	-
รวม	222	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. ระดับตำแหน่ง		
4.1 1-3	30	13.50
4.2 4-6	105	47.30
4.3 7-8	87	39.20
4.4 9 ขึ้นไป	-	-
รวม	222	100.00
5. องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด		
5.1 อบต.โคกพระ	31	14.00
5.2 อบต.ขามเต่า	24	10.80
5.3 อบต.มะค่า	25	11.30
5.4 อบต.เขวาใหญ่	28	12.60
5.5 อบต.นาสีนวน	26	11.70
5.6 อบต.ศรีสุข	29	13.10
5.7 อบต.คันธารราษฎร์	30	13.50
5.8 อบต.กุฉีไชย	29	13.10
รวม	222	100.00
6. อายุราชการ		
6.1 ต่ำกว่า 5 ปี	19	8.60
6.2 5-10 ปี	67	30.20
6.3 11-15 ปี	77	34.70
6.4 16-20 ปี	35	15.80
6.5 21 ปีขึ้นไป	24	10.80
รวม	222	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 57.20 และเพศชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36-50 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 ระดับการศึกษา ปวช. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ระดับตำแหน่ง

4-6 จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาระดับตำแหน่ง 7-8 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 39.20 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 รองลงมาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคันธารราษฎร์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 และมีอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 รองลงมามีอายุราชการระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20

ไพฑูริย์ นวก์ 206.

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านกระบวนการขั้นตอนวัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน ด้านสมรรถนะ และด้านการจูงใจ ใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
1. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ	3.17	0.36	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.63	0.40	มาก
3. ด้านกระบวนการขั้นตอน วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน	3.34	0.36	ปานกลาง
4. ด้านสมรรถนะ	3.42	0.38	ปานกลาง
5. ด้านการจูงใจ	3.10	0.33	ปานกลาง
รวม	3.33	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสมรรถนะ ($\bar{X} = 3.42$) ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I am ready" ($\bar{X} = 3.34$) ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.17$) และด้านการจูงใจ ($\bar{X} = 3.10$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้านจะแสดงได้ ดังตารางที่ 6 - 10

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ	3.19	0.74	ปานกลาง
2. หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ชัดเจน	3.11	0.72	ปานกลาง
3. หน่วยงานมีการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	2.81	0.96	ปานกลาง
4. หน่วยงานมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ชัดเจน	2.78	0.95	ปานกลาง
5. บุคลากรในหน่วยงานทุกฝ่ายยอมรับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน	2.66	1.14	ปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ
6. หน่วยงานมีทีมงานที่มีสมรรถนะพร้อมรองรับการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ	3.60	0.84	มาก
7. ภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง มีผลกระทบต่อการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของ หน่วยงาน	3.64	0.83	มาก
8. บุคลากรในหน่วยงานเห็นประโยชน์ของการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ	3.57	0.75	มาก
รวม	3.17	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง มีผลกระทบต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.64$) หน่วยงานมีทีมงานที่มีสมรรถนะพร้อมรองรับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.60$) และบุคลากรในหน่วยงานเห็นประโยชน์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.19$) หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติได้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.11$) และหน่วยงานมีการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ($\bar{X} = 2.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ปฏิบัติ
1. หน่วยงานมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไว้ชัดเจน	3.83	0.97	มาก
2. หน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	3.84	0.71	มาก
3. หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณโดยยึดหลักความคุ้มค่าให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้	3.41	1.05	ปานกลาง
4. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้	3.15	0.81	ปานกลาง
5. หน่วยงานมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	3.58	0.74	มาก
6. หน่วยงานมีการวัดผลของงานที่ได้โดยเปรียบเทียบกับต้นทุนหรืองบประมาณที่ใช้ไป	3.38	0.89	ปานกลาง
7. หน่วยงานมีบุคลากรและงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้	4.35	0.72	มาก
8. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการประเมินผลสำเร็จของงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	3.52	0.85	มาก
รวม	3.63	0.40	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ หน่วยงานมีบุคลากรและงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.35$) หน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.84$) และหน่วยงานมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.83$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณโดยยึดหลักความคุ้มค่าให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.41$) หน่วยงานมีการวัดผลของงานที่ได้โดยเปรียบเทียบกับต้นทุนหรืองบประมาณที่ใช้ไป ($\bar{X} = 3.38$) และหน่วยงานมีวิสัยทัศน์เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท ความอดุสาหะ และเสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม	4.30	0.75	มาก
2. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานในหน้าที่โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริตต่องานที่รับผิดชอบ	3.09	1.08	ปานกลาง
3. บุคลากรในหน่วยงานมีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	2.98	1.23	ปานกลาง
4. บุคลากรในหน่วยงานมีความสนใจตื่นตัวต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.32	0.66	ปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ปฏิบัติ
5. บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของชุมชน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอก	3.10	0.95	ปานกลาง
6. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และเปิดรับฟังความคิดเห็นความต้องการของประชาชน	3.82	0.86	มาก
7. บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบต่อผลงานที่ปฏิบัติ และพร้อมที่จะรับการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบ (เช่น สตง.) หรือบุคคลภายนอก	2.90	0.64	ปานกลาง
8. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต่อองค์กร และผู้ให้บริการ	3.18	0.86	ปานกลาง
รวม	3.34	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านกระบวนการ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทความอดสาหัส และเสียสละเพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.30$) และหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และเปิดรับฟังความคิดเห็นความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.82$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บุคลากรในหน่วยงานมีความสนใจตื่นตัวต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.32$) บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต่อองค์กร และผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.18$) และบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของชุมชน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอก ($\bar{X} = 3.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสมรรถนะ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของงาน	3.30	1.26	ปานกลาง
2. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.69	0.55	ปานกลาง
3. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก	3.43	0.91	ปานกลาง
4. บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความชำนาญในสายงานที่รับผิดชอบ	3.99	0.68	มาก
5. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักจริยธรรมและความถูกต้องเป็นหลักปฏิบัติ	3.40	0.91	ปานกลาง
6. บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	3.72	0.90	มาก
รวม	3.42	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านสมรรถนะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความชำนาญในสายงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.99$) และบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการทำงานเป็นทีม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ($\bar{X} = 3.72$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก ($\bar{X} = 3.43$) บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยยึดหลักจริยธรรมและความถูกต้องเป็นหลักปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.40$) และบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของงาน

($\bar{X} = 3.30$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจูงใจ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ผู้บังคับบัญชาชื่นชมและยอมรับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน	2.74	0.91	ปานกลาง
2. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	3.11	0.95	ปานกลาง
3. บุคลากรในหน่วยงานมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน	3.12	1.00	ปานกลาง
4. หน่วยงานได้มีการวางเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร และส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากร	3.49	0.95	ปานกลาง
5. หน่วยงานมีการยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทำงานประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย	2.32	1.58	น้อย
6. บุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบงานที่มีลักษณะท้าทายและจำเป็นต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ๆ	3.32	0.66	ปานกลาง
7. บุคลากรในหน่วยงานมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จของงาน	2.69	0.55	ปานกลาง
8. บุคลากรในหน่วยงานมีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลงานทั้งด้านดีและไม่ดี	3.52	0.85	มาก
9. บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน	3.18	0.86	ปานกลาง
10. ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน	3.49	0.95	ปานกลาง
รวม	3.10	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านการจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ บุคลากรในหน่วยงานมีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลงานทั้งด้านดีและไม่ดี ($\bar{X} = 3.52$) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ หน่วยงานได้มีการวางเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร และส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากร ($\bar{X} = 3.49$) ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.49$) และบุคลากรในหน่วยงานรับผิดชอบงานที่มีลักษณะท้าทายและจำเป็นต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.32$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ หน่วยงานมีการยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทำงานประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 2.32$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมเนื้อหา 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านหลักความคุ้มค่า ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 จากแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม โดยภาพรวม

ความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. ด้านหลักนิติธรรม	2.95	0.35	ปานกลาง
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.43	0.53	ปานกลาง
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.28	0.39	ปานกลาง
4. ด้านหลักความร่วมมือ	3.57	0.52	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.27	0.49	ปานกลาง
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.45	0.41	ปานกลาง
รวม	3.33	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักความร่วมมือ ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.45$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.43$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.28$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.27$) และด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกข้อมูลระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามในแต่ละด้าน จะแสดงได้ ดังตารางที่ 12 - 17

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม

ความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. ผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	2.91	0.63	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน	2.94	0.62	ปานกลาง
3. การบริหารงานมีความชัดเจนในการปฏิบัติตาม กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ	3.15	0.81	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	2.81	0.96	ปานกลาง
5. บการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย	2.89	0.65	ปานกลาง
รวม	2.95	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การบริหารงานมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.15$) เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ($\bar{X} = 2.94$) และผู้บริหารปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม

ความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. ผู้บริหารมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม	3.38	0.89	ปานกลาง
2. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ สุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ	3.38	0.89	ปานกลาง
3. บุคลากร มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม	4.30	0.75	มาก
4. บุคลากร ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม	3.09	1.08	ปานกลาง
5. บุคลากรบริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม	2.98	1.23	ปานกลาง
รวม	3.43	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ บุคลากร มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรม และจริยธรรม ($\bar{X} = 4.30$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ ผู้บริหารมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.38$) บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ สุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 3.38$) และ บุคลากรปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัด
มหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส

ความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. มีการประกาศให้บุคลากรรับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ	3.18	0.86	ปานกลาง
2. การบริหารงานกิจกรรมต่างๆมีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะ	3.43	0.91	ปานกลาง
3. กระบวนการทำงานของ อบต.ทำงานอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา พร้อมทั้งจะได้รับการตรวจสอบ	3.13	0.70	ปานกลาง
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.33	0.80	ปานกลาง
5. ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณะชนมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง	3.30	1.26	ปานกลาง
รวม	3.28	0.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ การบริหารงานกิจกรรมต่างๆมีการสรุปและเปิดเผย ต่อสาธารณะ ($\bar{X} = 3.43$) เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.33$) และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อสาธารณะชนมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 3.30$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน	3.83	0.97	มาก
2. อบต.มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหา และความต้องการของประชาชน	3.84	0.71	มาก
3. อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น ในการแก้ไขปัญหา	3.41	1.05	ปานกลาง
4. อบต.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการประเมินผลงาน	3.15	0.81	ปานกลาง
5. อบต.มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมใน การจัดซื้อจัดจ้าง	3.58	0.74	มาก
รวม	3.57	0.52	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ อบต.มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.84$) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน ($\bar{X} = 3.83$) และอบต.มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือ อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 3.41$) และอบต.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน ($\bar{X} = 3.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
ด้านหลักความรับผิดชอบ

ความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่ตกลง ไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม	3.09	1.08	ปานกลาง
2. อบต.นำโครงการกิจกรรมที่ผ่านกระบวนการ ประชาคมไปบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาประจำปีของอบต.	2.98	1.23	ปานกลาง
3. มีการให้บริการต่างๆด้วยความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.32	0.66	ปานกลาง
4. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของ องค์กรอย่างชัดเจน	3.10	0.95	ปานกลาง
5. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ เสียโดยตรงเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ	3.82	0.86	มาก
รวม	3.27	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.82$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการให้บริการต่าง ๆ ด้วยความรับผิดชอบตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.32$) มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.10$) และมีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่ตกลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
ด้านหลักความคุ้มค่า

ความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน	2.69	0.55	ปานกลาง
2. มีการณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน	3.43	0.91	ปานกลาง
3. การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่	3.99	0.68	มาก
4. การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ได้รับ	3.40	0.91	ปานกลาง
5. การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.72	0.90	มาก
รวม	3.45	0.41	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่าระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือการจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.99$) และการปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.72$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ คือ มีการณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน ($\bar{X} = 3.43$) การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.40$) และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน ($\bar{X} = 2.69$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ กับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ของความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม (Y) ว่ามี
ความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 5 ปัจจัย (X) โดยใช้การวิเคราะห์ค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปร
อิสระ ด้วยวิธี Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงที่
เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น
บวก (+) หมายความว่าข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่า
ของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่าข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกัน
ข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และถ้า
ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น
จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (อุษฎฐิ อายุวัฒน์ และ
คณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	Pearson's (r)	Sig (1-Tailed)
1. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_1)	.451	.000**
2. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_2)	.613	.000**
3. ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I AM READY" (X_3)	.496	.000**
4. ด้านสมรรถนะ (X_4)	.384	.000**
5. ด้านการจูงใจ (X_5)	.318	.000**

หมายเหตุ

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 18 พบว่าตัวแปรอิสระ (X) ทั้งหมด 5 ตัว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 5 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัว ดังนี้ คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 7 ตัว โดยตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปรนั้นมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวนทั้ง 5 ตัวแปร ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมดนี้มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I AM READY" ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านสมรรถนะ และด้านการจูงใจตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรต้นในรูปแบบเมตริกสหสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมด ดังปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระ

X_1	X_2	X_3	X_4	X_5
0.682	0.585	0.485	0.248	0.645
1.000	0.717	0.351	0.260	0.522
	1.000	0.405	0.310	0.704
		1.000	0.252	0.464
			1.000	0.595
				1.000

จากตารางที่ 19 เมื่อศึกษาเมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละคู่ ซึ่งตัวแปรอิสระแต่ละตัวไม่ได้ขาดจากกันโดยสิ้นเชิง แต่จะมีความสัมพันธ์มากบ้างน้อยบ้างเพื่อตรวจสอบว่าบางคู่มีความสัมพันธ์กันสูงมากเกินไปจนทำให้เกิดปัญหา Multi-Collinearity ขึ้นหรือไม่ ซึ่งไม่เหมาะที่จะนำตัวแปรทั้ง 2 ตัวเข้าไปในสมการ อาจต้องเลือกใช้ตัวแปรใดตัวแปรหนึ่งแทน (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2550 : 259) ถ้าค่าความสัมพันธ์สูงจะทำให้ค่าในการพยากรณ์สมการด้อยลง

จากตารางเมตริกสหสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกัน และกัน ไม่สูงเกินกว่าข้อกำหนดข้างต้น จึงสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์สมการความถดถอยได้ ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว พบว่า ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง คือเท่ากับ 0.717 ส่วนตัวแปรอิสระคู่อื่น ๆ มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างต่ำถึงปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

จากการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (X) มีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ดังปรากฏในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter Method

ตัวแปรอิสระ	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
Constant	-10.969	3.026		-3.624	.000
1. ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X ₁)	0.232	.067	.096	3.447	.001*
2. ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X ₂)	1.244	.058	.579	21.557	.000*
3. ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I AM READY" (X ₃)	1.288	.063	.540	20.398	.000*
4. ด้านสมรรถนะ (X ₄)	1.397	.076	.464	18.367	.000*
5. ด้านการจงใจ (X ₅)	0.175	.056	.084	3.104	.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

R = .933 R² = .871

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์สมการความถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธีพิจารณาผลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม โดยใช้วิธี Enter Method พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 5 ตัว มีค่าความสัมพันธ์พหุคูณกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y) เท่ากับ 0.933 (R=.933) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวรวมกัน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 5 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เท่ากับ 0.871 (R²=.871) ซึ่งแสดงว่าตัวแปร

อิสระทั้ง 5 ตัว สามารถอธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ร้อยละ 87.10

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Y) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 5 ตัวแปร โดยเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_2 Beta = .579)

3.2 ด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I AM READY"

(X_3 Beta = .540)

3.3 ด้านสมรรถนะ (X_4 Beta = .464)

3.4 ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_1 Beta = .096)

3.5 ด้านการจงใจ (X_5 Beta = .084)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มากที่สุด คือ การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ รองลงมา คือ กระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน "I AM READY" สมรรถนะ การนำนโยบายไปปฏิบัติ และการจงใจ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ -10.969 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

$$Y = (-10.969) + .232X_1 + .1.244X_2 + 1.288X_3 + 1.397X_4 + .175X_5$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z = .096X_1 + .579X_2 + .540X_3 + .464X_4 + .084X_5$$

เมื่อ Y และ Z = ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะแนวทางการนำหลักการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 21 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะแนวทางการนำหลักการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใน องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. จุดแข็ง	
1.1 ผู้บริหารให้โอกาส ให้ความสำคัญในการทำงาน เป็นการให้โอกาสแก่บุคลากรในการทำงาน ให้ความสำคัญในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	41
1.2 ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	35
1.3 ผู้บริหารมีความสามัคคีกันในกลุ่มคณะผู้บริหารไม่ว่าจะเป็นนายก องค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภา หรือ หัวหน้าส่วนต่าง ๆ	26
1.4 ผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม ผู้บริหารมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการดำเนินงาน นำแนวคิดใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการบริหารที่เหมาะสมและปรับใช้ให้เกิดประโยชน์	17
1.5 มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	7
2. จุดอ่อน	
2.1 ผู้บริหารไม่มีความเด็ดขาดในการบริหารงาน ผู้บริหารไม่มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจ ส่งผลให้ไม่มีความเข้มแข็งในการดำเนินงาน	47
2.2 ผู้บริหารไม่เน้นการมีส่วนร่วม ขาดการรับฟังความคิดเห็นตัดสินใจโดยลำพัง	32

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
2. จุดอ่อน	
2.3 ผู้บริหารมีการทุจริต มีการดำเนินงานแบบไม่โปร่งใส มีการนำระบบอุปถัมภ์เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน มีความหลงใหลในอำนาจ ไม่ปฏิบัติตามตามกฎหมายที่ได้ตั้งไว้ ขาดคุณธรรม	28
2.4 การปฏิบัติงานของบุคลากรในการดำเนินงาน บุคลากรปฏิบัติไม่เต็มที่ ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ขาดการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่มีการปฏิบัติงานเป็นทีม ขาดการประสานงานที่ดี ขาดความสามัคคี การทำงานทำแบบไม่จริงจัง และขาดความเสียดสี	15
2.5 จำนวนบุคลากรมีน้อย ขาดบุคลากรที่ทำงานได้เฉพาะด้าน หรือเฉพาะงาน ยังขาดความรู้เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
3. โอกาส	
3.1 หน่วยงานระดับเหนือขึ้นไปสามารถให้คำปรึกษาได้ดี โดยเฉพาะระดับอำเภอ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม เหมาะที่จะเป็นที่อยู่อาศัย และให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน มีแนวทางการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการศึกษาที่ครอบคลุม มีแนวคิดการดำเนินงานแบบวิสาหกิจชุมชน	54
3.2 ชุมชนมีความเข้มแข็ง โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีการให้ออกาส และมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีภายในชุมชนเองพื้นที่รับผิดชอบบางแห่งไม่ไกลกันมากนัก ทำให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน	37
4. อุปสรรค	
4.1 นโยบายในแต่ละส่วนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ปัญหาการเมืองระดับพื้นที่หรือท้องถิ่น หน่วยงานภายนอกระดับเหนือขึ้นไปมีการสั่งงานที่ไม่เหมาะสม ความเป็นชุมชนเมืองหรือชุมชนชนบททำให้ยากในการพัฒนา ประชาชนไม่เข้าใจในระเบียบที่กำหนด	41

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
<p>4. อุปสรรค</p> <p>4.2 ประชาชนในชุมชนขาดความร่วมมือ ขาดการสนับสนุนในกิจกรรม ด้านต่าง ๆ ไม่ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อส่วนรวม ชุมชนรับวัฒนธรรม ตะวันตก นิยมการบริโภควัตถุมากกว่าเดิม พื้นที่บางแห่งการคมนาคม ไม่สะดวก เดินทางลำบาก ประชาชนขาดความสนใจในข้อมูลข่าวสาร ที่ควรจะได้รับ ขาดความสามัคคี</p>	28
<p>4.3 ด้านเทคโนโลยี พบว่า บางพื้นที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีน้อย หรือไม่ค่อยถึงทำให้ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารข้อมูล</p>	12

จากตารางที่ 21 พบว่า การวิเคราะห์ความถี่ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุด
แข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการนำหลักการในการบริหารจัดการ
บ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. จุดแข็ง คือ ผู้บริหารให้โอกาส ให้ความสำคัญในการทำงาน เป็นการให้โอกาสแก่
บุคลากรในการทำงาน ให้ความสำคัญในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
(ความถี่ 41) ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
(ความถี่ 35) ผู้บริหารมีความสามัคคีกันในกลุ่มคณะผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็นนายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบล สมาชิกสภา หรือ หัวหน้าส่วนต่าง ๆ (ความถี่ 26) ผู้บริหารมีความคิดริเริ่ม ผู้บริหารมี
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการดำเนินงาน นำแนวคิดใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการบริหารที่เหมาะสม
และปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ (ความถี่ 17) และมีงบประมาณเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านการ
บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ความถี่ 7)

2. จุดอ่อน คือ ผู้บริหารไม่มีความเด็ดขาดในการบริหารงาน ผู้บริหารไม่มีความเด็ดขาด
ในการตัดสินใจ ส่งผลให้ไม่มีความเข้มแข็งในการดำเนินงาน (ความถี่ 47) ผู้บริหารไม่เน้นการ
มีส่วนร่วม ขาดการรับฟังความคิดเห็นตัดสินใจโดยลำพัง (ความถี่ 32) ผู้บริหารมีการทุจริต มีการ
ดำเนินงานแบบไม่โปร่งใส มีการนำระบบอุปถัมภ์เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน มีความหลงใหลใน
อำนาจ ไม่ปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ ขาดคุณธรรม (ความถี่ 28) การปฏิบัติงานของบุคลากร
ในการดำเนินงาน บุคลากรปฏิบัติไม่เต็มที่ ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ขาดการให้ความ
ร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่มีการปฏิบัติงานเป็นทีม ขาดการประสานงานที่ดี ขาด
ความสามัคคี การทำงานทำแบบไม่จริงจัง และขาดความเสียสละ (ความถี่ 15) และจำนวนบุคลากร

มีน้อย ขาดบุคลากรที่ทำงานได้เฉพาะด้าน หรือเฉพาะงาน ยังขาดความความรู้เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ความถี่ 9)

3. โอกาส คือ หน่วยงานระดับเหนือขึ้นไปสามารถให้คำปรึกษาได้ดี โดยเฉพาะระดับอำเภอ ทำเลที่ตั้งเหมาะสม เหมาะที่จะเป็นที่อยู่อาศัย และให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน มีแนวทางการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น มีการศึกษาที่ครอบคลุม มีแนวคิดการดำเนินงานแบบวิสาหกิจชุมชน (ความถี่ 54) และชุมชนมีความเข้มแข็ง โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีการให้โอกาส และมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีภายในชุมชนเอง พื้นที่รับผิดชอบบางแห่งไม่ไกลกันมากนัก ทำให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงาน (ความถี่ 37)

4. อุปสรรค คือ นโยบายในแต่ละส่วนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ปัญหาการเมืองระดับพื้นที่หรือท้องถิ่น หน่วยงานภายนอกระดับเหนือขึ้นไปมีการสั่งงานที่ไม่เหมาะสม ความเป็นชุมชนเมืองหรือชุมชนชนบททำให้ยากในการพัฒนา ประชาชนไม่เข้าใจในระเบียบที่กำหนด (ความถี่ 41) ประชาชนในชุมชนขาดความร่วมมือ ขาดการสนับสนุนในกิจกรรมด้านต่าง ๆ ไม่ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อส่วนรวม ชุมชนรับวัฒนธรรมตะวันตก นิยมการบริโภควัตถุมากกว่าเดิม พื้นที่บางแห่งการคมนาคมไม่สะดวก เดินทางลำบาก ประชาชนขาดความสนใจในข้อมูลข่าวสาร ที่ควรจะได้รับ ขาดความสามัคคี (ความถี่ 28) และด้านเทคโนโลยี พบว่า บางพื้นที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีน้อย หรือไม่ค่อยถึงทำให้ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารข้อมูล (ความถี่ 12)

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 5 คน ได้แก่ ข้าราชการฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย นายกองกิจการบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน หัวหน้าส่วนโยธา จำนวน 1 คน และผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 1 คน และใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการที่จะต้องปรับปรุงหรือพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผลและแปลความหมายของการวิจัย ในแต่ละด้านต่อไปนี้

1. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักนิติธรรม

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสดา ตำแหน่ง ประธานสภา นายบุญล้วน รัตนพล ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร คุณโฮง ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทรพเนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับการนำหลักนิติธรรมเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงาน โดยพบว่า ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยึดกฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง และสมาชิกทุกท่านสามารถยอมรับและถือปฏิบัติได้ ผู้บริหารมีการนำหลักนิติธรรมมาปฏิบัติในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กรด้วยความเสมอภาค นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายข้อบังคับ เพื่อให้ไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน และเน้นความสำคัญให้พนักงานยึดหลักนิติธรรมในการปฏิบัติงาน เพราะต้องยึดระเบียบ กฎหมายข้อบังคับ เพื่อให้การปฏิบัติงานที่ถูกต้องชัดเจน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ด้านหลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลนำมาถือปฏิบัติภายใต้ระเบียบ กฎหมาย และมุ่งผลลัพธ์ไปที่ผลสำเร็จของงานที่จะตอบสนองต่อประชาชน

2. การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักคุณธรรม

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสดา ตำแหน่ง ประธานสภา นายบุญล้วน รัตนพล ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร คุณโฮง ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทรพเนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพบว่า มีความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ ขยันอดทน โดยเหตุผลที่สำคัญคืองานส่วนการคลังเปรียบเสมือนหัวใจหลักขององค์กร เนื่องจากต้องดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ ของโครงการกิจการของอบต. และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนสามารถช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบปัญหาความเดือดร้อนด้วยความเสมอภาค ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่มีต่อชุมชน สังคม และหน่วยงานภายนอก และเน้นความสำคัญไปที่การยึดหลักผลประโยชน์ของ

ส่วนรวม พร้อมให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ด้านหลักคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับผลสำเร็จของงาน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวม

3. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความโปร่งใส

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสคา ตำแหน่ง ประธานสภานายบุญล้วน รัตนพล ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร กุณ โสภ ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทร์พเนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับหลักความโปร่งใสมากใช้ในการปฏิบัติงานโดยพบว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องนำหลักความโปร่งใสมาปฏิบัติ เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง โครงการต่าง ๆ โดยสามารถให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ การให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สามารถเปิดเผยให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น วิธีการทำงาน ข้อมูลข่าวสาร แผนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโครงการและการใช้งบประมาณต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลข่าวสารด้านงานก่อสร้าง และเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น มีตัวแทนประชาชนในการตรวจงานก่อสร้าง และมีการเปิดเผยการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ในวิธีการปฏิบัติงานเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบความถูกต้องของแผนงาน โครงการ และการใช้จ่ายงบประมาณ จะเห็นได้ว่า ด้านหลักความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

4. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความมีส่วนร่วม

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสคา ตำแหน่ง ประธานสภานายบุญล้วน รัตนพล ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร กุณ โสภ ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทร์พเนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับหลักความมีส่วนร่วมมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพบว่า มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายช่องทาง เช่น ประชาคมเข้ามามีบทบาทในการร่วมตรวจงานจ้าง และสามารถนำข้อเรียกร้องของประชาชนมาใช้ในการจัดกิจกรรมโครงการของ อบต. การเสนอข้อเรียกร้องความต้องการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เข้าสู่สภาเพื่อวางแผนในการบริหารจัดการ โดยจะเห็นได้ว่าประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วม เสนอปัญหาความต้องการของชุมชนได้ และให้ประชาชนเข้าร่วมรับรู้แผนงานทุกขั้นตอน ดังนั้น บทบาทของประชาชนที่เกิดขึ้นจึงเป็นหลักความมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง แสดงให้เห็นได้จากการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องของชุมชน และเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาข้อเรียกร้องของประชาชน และนำเข้าแผนงานเพื่อดำเนินการต่อไป

5. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความรับผิดชอบ

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสดา ตำแหน่ง ประธานสภานายบุญดลวัน รัตนพล ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร กุณโสง ตำแหน่งนักบริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทรพเนา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับหลักความรับผิดชอบต่อมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพบว่า ทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานบุคลากรปฏิบัติด้วยการเอาใจใส่ในการดำเนินกิจการหรือโครงการตลอดจนโครงการแล้วเสร็จหากเกิดปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที และในการปฏิบัติงานด้านภายในองค์กรต้องยึดหลักความรับผิดชอบต่อเป็นอย่างสูง เนื่องจากเจ้าหน้าที่แต่ละท่านต้องรับผิดชอบในหน้าที่ของตน เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย เช่น โครงการกิจกรรมที่ดำเนินการต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้ รวมไปถึงการดำเนินโครงการเรียบร้อยต้องรับผิดชอบต่อติดตามงานว่าเกิดปัญหาอย่างไร เมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาได้ ดังนั้น ผลสำเร็จขององค์การเกิดจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาพร้อมที่จะสามารถแก้ไข ได้ทันที่ว่างที่

6. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักความคุ้มค่า

ในประเด็นนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นที่ค้นพบจากแบบสอบถามนำมาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 5 คน โดยประกอบด้วย

นางละออ ปลายเนตร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง นายอ้วน ทิพย์ โสดา ตำแหน่ง ประธานสภา
นายบุญล้วน รัตนพล ตำแหน่ง นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล นายสิทธิพร กุณ โสง ตำแหน่ง นัก
บริหารงานช่าง และนางสาวพัชรินทร์ จันทรพเนาวิ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ผลจากสัมภาษณ์สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญกับหลักหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการปฏิบัติงาน โดย
พบว่า มีการคำนึงถึงความคุ้มค่าเมื่อต้องการใช้ทรัพยากรนั้น ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลสูงสุด การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งตามความชำนาญ ในด้านการ
ปฏิบัติหน้า และสามารถจัดสรรอุปกรณ์ภายในสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่
รวดเร็วและทันสมัย ดังนั้น สรุปได้ว่า ด้านหลักความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลให้
ความสำคัญไปที่กระบวนการปฏิบัติงานที่มีการใช้ทรัพยากรในการบริหารทั้งในด้านคน เงิน วัสดุ
วิธีการจัดการ เครื่องมือ และวิธีการทำงาน ที่มีความประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์ต่อองค์การ
ประชาชน และประเทศชาติเป็นหลัก